

## „IBM Maximo Asset Monitor“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

### 1. „Cloud Service“

„IBM Maximo Asset Monitor“ – tai „IBM Watson IOT Platform“ pagrįsta veiklos rodiklių ir analizės paslauga, leidžianti vartotojams nuotoliniu būdu stebėti išteklių būklę ir išnagrinėti kiekvieną išteklių ir jo struktūrines dalis naudojant prietaiso jutiklius.

#### 1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų

##### 1.1.1 „IBM Maximo Asset Monitor“

Stebėjimo priemonė pateikia vaizdinę esamų ir praeities tendencijų duomenų sąsają per duomenų saugojimo pagal laiką priemonę, SCADA sistemas ir „IoT“ jutiklius. Ji apima hierarchinio naršymo galimybę, kuria pasinaudodami vartotojai gali išsamiai tirti kiekvieno turto jutiklio matavimus. Naudojantis šia galimybe, pateikiama kartu su dirbtiniu intelektu pagrįstu anomalijų aptikimu bei pranešimais ir iš anksto sukurta tinkinama ataskaitų sritimi, padidinamas veiklos matomumas renkant duomenis iš įvairių šaltinių, pvz., duomenų saugojimo pagal laiką priemonės, SCADA sistemų ir „IoT“ jutiklių.

Kiekviena Elemento teisė apima 5 kilobaitų saugyklos talpą.

#### 1.2 Pasirinktinės paslaugos

##### 1.2.1 „IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit“

„IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit“ suteikia Klientui galimybę padidinti Kliento platformos egzempliorių naudojant papildomą saugyklos talpą. Papildomą saugyklos talpą galima įsigyti mokėjimo už naudojimą arba prenumeratos pagrindu Kliento įrenginio prenumeratai išplėsti.

### 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

#### „IBM Watson IOT Platform“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

### 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

#### 3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

\* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

### 3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Mokesčiai

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ Elementas yra jutiklio matavimu, klaidos nuskaitymu, atliktu matavimu arba būsenos indikatoriumi pagrįsta skaitinė vertė su pateikta data.
- Talpos vienetas yra nepriklausomas talpos matavimo vienetas, susijęs su „Cloud Services“ naudojimu.

Talpos tipas	Saugykla vienam talpos vienetui
Megabaitų skaičius saugykloje	250 MB

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.