

IBM Maximo Asset Monitor

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Maximo Asset Monitor 는 사용자가 자산의 상태를 원격으로 모니터링한 후 인스트루먼트된 센서를 통해 각 자산과 관련 구조 파트를 검사할 수 있도록 하는 IBM Watson IOT Platform 기반의 대시보드 및 분석 서비스입니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Monitor 는 현재 및 과거의 트렌드 데이터에 대한 시각적 프론트 엔드를 이력 장치, SCADA 시스템 및 IoT 센서를 통해 제공합니다. Monitor 에는 사용자가 각 자산의 센서 측정치를 자세하게 검사할 수 있도록 하는 계층적 탐색 기능이 있습니다. AI 기반의 이상 항목 감지와 경보 및 사전 구축된 맞춤 가능 대시보드와 결합된 이 기능은 이력 장치, SCADA 시스템 및 IoT 센서와 같은 광범위한 소스로부터 데이터를 집계하여 운영 가시성을 향상시킵니다.

각 항목(Item) 권한에는 5 킬로바이트 용량의 스토리지가 포함됩니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit 은 고객에게 플랫폼 인스턴스를 추가 스토리지 용량으로 확장할 수 있는 기능을 제공합니다. 추가 스토리지 용량은 고객의 디바이스 구독을 확장하기 위해 사용량별 요금제 또는 사용등록방식으로 얻을 수 있습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 이 클라우드 서비스에서 항목은 센서 측정, 장애 판독, 측정 실행 또는 상태 지표에 따른 날짜 표시를 포함한 숫자 값입니다.
- CU(Capacity Unit)는 클라우드 서비스 사용과 관련한 독립적인 용량 체계입니다.

용량 타입	CU(Capacity Unit)당 스토리지
스토리지 MB	250MB

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.