

### IBM Maximo Asset Monitor

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

IBM Maximo Asset Monitor è un servizio di dashboarding e analisi, basato su IBM Watson IOT Platform, che consente agli utenti di monitorare a distanza le condizioni degli asset e quindi esaminare ciascun asset e le relative parti strutturali attraverso sensori.

##### 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili:

###### 1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Monitor fornisce un front-end visivo dei dati di tendenza attuali e storici attraverso cronologia, sistemi SCADA e sensori IoT. Questo Servizio dispone di una capacità di navigazione gerarchica che consente agli utenti di esaminare nel dettaglio le misurazioni dei sensori di ciascun asset. Tale capacità, unita agli avvisi ed al rilevamento di anomalie basati sull'intelligenza artificiale e ad un dashboard personalizzabile, aumenta la visibilità operativa aggregando dati provenienti da una vasta gamma di fonti quali cronologie, sistemi SCADA e sensori IoT.

Ciascun Elemento comprende 5 Kilobyte di capacità di storage.

##### 1.2 Servizi Opzionali

###### 1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit consente al Cliente di ampliare la propria istanza della piattaforma con capacità di storage aggiuntive. Tali capacità di storage aggiuntive possono essere ottenute su base pay per use o in abbonamento per ampliare l'abbonamento al dispositivo del Cliente.

#### 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

##### IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

#### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

##### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità

del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Disponibilità</b>	<b>Credito (% della quota di abbonamento mensile*)</b>
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

\* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Corrispettivi

### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud. Per questo Servizio Cloud, un Elemento è rappresentato da un valore numerico che include una rappresentazione della data basata su una misurazione del sensore, una lettura di un errore, una misurazione effettuata o un indicatore di stato.
- L'Unità di Capacità è una misura indipendente della Capacità relativa all'uso dei Servizi Cloud.

<b>Tipo di capacità</b>	<b>Storage per Unità di Capacità</b>
Megabyte di Storage	250 MB

## 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

Accettato da:

\_\_\_\_\_

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")"

Accettato da:

---

Firma e timbro del Cliente

Data: .....