

IBM Maximo Asset Monitor

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM Maximo Asset Monitor merupakan layanan dashboarding dan analitik, berdasarkan IBM Watson IOT Platform, yang memungkinkan pengguna untuk memantau dari jarak jauh kondisi aset, dan kemudian memeriksa setiap aset beserta bagian strukturalnya melalui sensor yang diinstrumentasi.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran yang tersedia berikut ini

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Monitor menyediakan front-end visual dari data tren saat ini dan historis melalui sejarawan, sistem SCADA, dan sensor IoT. Fitur ini memiliki kemampuan navigasi hierarkis yang memungkinkan pengguna untuk memeriksa pengukuran masing-masing sensor aset secara rinci. Kemampuan ini, ditambah dengan deteksi dan peringatan anomali bertenaga AI dan dasbor yang dapat disesuaikan yang dibuat sebelumnya, menambah visibilitas operasional dengan menggabungkan data dari rentang sumber yang lebih luas seperti sejarawan, sistem SCADA, dan sensor IoT.

Setiap kepemilikan Item mencakup 5 Kilobita kapasitas penyimpanan.

1.2 Layanan Opsional

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit memberikan Klien kemampuan untuk menambah mesin virtual platform Klien dengan kapasitas penyimpanan tambahan. Kapasitas penyimpanan tambahan dapat diperoleh baik melalui pembayaran per penggunaan atau berbasis langganan untuk memperluas langganan perangkat Klien.

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan

berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Item adalah kejadian dari suatu item spesifik yang dikelola oleh, diproses oleh, atau yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud. Untuk Layanan Cloud ini, Item adalah nilai numerik termasuk pernyataan tanggal berdasarkan pengukuran sensor, pembacaan kegagalan, pengukuran yang dilakukan, atau indikator status.
- Unit Kapasitas adalah ukuran independen dari kapasitas yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud.

Jenis Kapasitas	Penyimpanan per Unit Kapasitas
Megabita Penyimpanan	250 MB

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.