

Description de Service

IBM Maximo Asset Monitor

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM Maximo Asset Monitor est un service de tableau de bord et d'analyses basé sur IBM Watson IOT Platform qui permet aux utilisateurs de surveiller à distance l'état d'actifs, puis d'examiner chaque actif ainsi que ses composants structurels via des capteurs instrumentés.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Monitor fournit une interface avant visuelle des données de tendances actuelles et historiques via des systèmes historiques et de contrôle et d'acquisition de données (SCADA), ainsi que des capteurs IoT. Il présente une fonctionnalité de navigation hiérarchique qui permet aux utilisateurs d'examiner les mesures des capteurs pour chaque actif en détail. Cette fonctionnalité, associée à une détection des anomalies basée sur l'intelligence artificielle et des alertes, et un tableau de bord personnalisable préconfiguré, offre davantage de visibilité en agrégeant des données d'un large éventail de sources comme les systèmes historiques et SCADA, et les capteurs IoT.

Chaque droit d'Elément inclut 5 Kilo-octets de capacité de stockage.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Capacity Unit offre au Client la possibilité d'augmenter l'instance du Client de la plateforme avec une capacité de stockage supplémentaire. Une capacité de stockage supplémentaire peut être obtenue soit par paiement à l'utilisation soit par un abonnement afin de prolonger l'abonnement de l'appareil du Client.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de

contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud. Pour ce Service Cloud, un Élément est une valeur numérique comprenant une représentation de date basée sur des mesures de capteurs, la lecture d'échecs, les mesures relevées ou les indicateurs de statut.
- Une Unité de Capacité est une mesure indépendante de la capacité liée à l'utilisation des Services Cloud.

Type de Capacité	Stockage par unité de capacité
Méga-octets de stockage	250 Mo

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.