

Descripción del Servicio

IBM Maximo Asset Monitor

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Maximo Asset Monitor es un servicio de creación de dashboards y análisis, basado en IBM Watson IOT Platform, que permite a los usuarios monitorizar de forma remota la condición de los activos y posteriormente examinar cada activo y sus partes estructurales a través de sensores instrumentados.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Monitor proporciona un front-end visual de datos de tendencias actuales e históricas a través de historial, sistemas SCADA y sensores IoT. Tiene una prestación de navegación jerárquica que permite a los usuarios examinar las mediciones de sensor de cada activo de forma detallada. Esta prestación, junto con alertas y la detección de anomalías basadas en IA y un dashboard personalizable integrado, aumenta la visibilidad operativa mediante la adición de datos de una amplia gama de fuentes, como historial, sistemas SCADA y sensores IoT.

Cada derecho de titularidad de Elemento incluye 5 kilobytes de capacidad de almacenamiento.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit permite al Cliente aumentar la Instancia del Cliente de la plataforma con capacidad de almacenamiento adicional. La capacidad adicional de almacenamiento puede obtenerse como servicio de pago por uso o como suscripción para ampliar la suscripción del dispositivo del Cliente.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del

Servicio de Cloud de IBM, en la dirección https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para este Servicio de Cloud, un Elemento es un valor numérico que incluye una representación de fecha basada en una medida de sensor, una lectura errónea, una medida tomada o un indicador de estado.
- Una Unidad de Capacidad es una medida de capacidad independiente relacionada con el uso de los Servicios de Cloud.

Tipo de Capacidad	Almacenamiento por Unidad de Capacidad
Megabytes de Almacenamiento	250 MB

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.