

IBM Maximo Asset Monitor

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Maximo Asset Monitor είναι μια υπηρεσία εργαλείων ανάλυσης και παροχής χειριστηρίου, που βασίζεται στην πλατφόρμα IBM Watson IOT Platform, η οποία επιτρέπει στους χρήστες να παρακολουθούν εξ αποστάσεως την κατάσταση πόρων και, στη συνέχεια, να εξετάζουν κάθε πόρο και τα δομικά τμήματά του μέσω λειτουργιών ανίχνευσης εφοδιασμένων με όργανα.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Το Monitor παρέχει ένα οπτικό front-end για τα τρέχοντα και τα ιστορικά δεδομένα τάσης μέσω ιστορικού, συστημάτων SCADA και λειτουργιών ανίχνευσης Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT). Διαθέτει μια δυνατότητα ιεραρχικής πλοήγησης που επιτρέπει στους χρήστες να εξετάζουν τις μετρήσεις της λειτουργίας ανίχνευσης κάθε πόρου με λεπτομέρειες. Αυτή η δυνατότητα, σε συνδυασμό με τον εντοπισμό ανωμαλιών με την υποστήριξη AI και με προειδοποιητικά σήματα καθώς και ένα προκατασκευασμένο, προσαρμόσιμο χειριστήριο, αυξάνει τη λειτουργική ορατότητα συναθροίζοντας δεδομένα από ένα μεγάλο εύρος προελεύσεων, όπως π.χ. ιστορικά, συστήματα SCADA και λειτουργίες ανίχνευσης Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT).

Κάθε δικαίωμα Στοιχείου περιλαμβάνει 5 Kilobyte χώρου αποθήκευσης.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

Το IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα ενίσχυσης της δικής του Περίπτωσης Χρήσης της πλατφόρμας με πρόσθετη δυναμικότητα χώρου αποθήκευσης. Η πρόσθετη δυναμικότητα χώρου αποθήκευσης μπορεί να αποκτηθεί είτε με πληρωμή ανά χρήση είτε βάσει συνδρομής, με επέκταση της συνδρομής που διαθέτει ο Πελάτης για τη συσκευή.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (EE/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Για αυτήν την Υπηρεσία Cloud, ένα Στοιχείο είναι μια αριθμητική τιμή που περιλαμβάνει μια αναπαράσταση ημερομηνίας με βάση μια μέτρηση λειτουργίας ανίχνευσης, ένδειξη βλάβης, μέτρηση που έχει ληφθεί ή ένδειξη κατάστασης.
- Μονάδα Δυναμικότητας (Capacity Unit) είναι μια ανεξάρτητη μονάδα μέτρησης δυναμικότητας που σχετίζεται με τη χρήση των Υπηρεσιών Cloud.

Είδος Δυναμικότητας	Χώρος αποθήκευσης ανά Μονάδα Δυναμικότητας
Megabyte χώρου αποθήκευσης	250 MB

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο

δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.