

IBM Maximo Asset Monitor

Diese Servicebeschreibung beschreibt den Cloud-Service. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzeleinheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Cloud-Service

IBM Maximo Asset Monitor ist eine Dashboarding- und Analyseservice, der auf der IBM Watson IOT Plattform basiert und den Benutzern die Fernüberwachung des Zustands von Assets sowie die Prüfung jedes Assets und seiner Strukturteile mithilfe instrumentierter Sensoren ermöglicht,

1.1 Angebote

Folgende Angebote stehen für den Kunden zur Wahl:

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Maximo Asset Monitor stellt ein visuelles Front-End aktueller und historischer Trenddaten über Historian- und SCADA-Systeme sowie IoT-Sensoren bereit. Es verfügt über eine hierarchische Navigationsfunktion, mit deren Hilfe die Benutzer die Sensormessungen jedes Assets im Detail prüfen können. Diese Funktionalität in Kombination mit KI-gestützter Anomalieerkennung und Alerts sowie einem vordefinierten anpassbaren Dashboard verbessert die Transparenz von Betriebsabläufen durch Aggregation von Daten aus einer Vielzahl von Quellen wie Historian- und SCADA-Systeme sowie IoT-Sensoren.

Jede Elementberechtigung beinhaltet 5 Kilobyte an Speicherkapazität.

1.2 Optionale Services

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit ermöglicht dem Kunden die Erweiterung seiner Plattforminstanz durch zusätzliche Speicherkapazität. Diese kann entweder auf Pay-per-Use- oder Subscription-Basis erworben werden, um die Geräte-Subscription des Kunden zu erweitern.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

Die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) und die Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz (Data Processing and Protection Data Sheet(s), nachfolgend „Datenblätter“ oder „Anlagen zu den EB-AV“ genannt) unter den nachstehenden Links enthalten zusätzliche Informationen bezüglich Datenschutz für die Cloud-Services und die Optionen in Bezug auf die Arten der Inhalte, die verarbeitet werden können, die damit verbundenen Verarbeitungsaktivitäten, die Datenschutzfunktionen und die Besonderheiten hinsichtlich der Aufbewahrung und Rückgabe der Inhalte. Die EB-AV finden Anwendung, wenn und soweit IBM personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet und i) die europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze auf diese Verarbeitung Anwendung findet.

IBM Watson IOT Plattform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Service-Levels und technische Unterstützung

3.1 Service-Level-Agreement

IBM stellt dem Kunden das folgende Verfügbarkeits-Service-Level-Agreement („SLA“) bereit. IBM wird die höchstmögliche Entschädigung basierend auf der kumulierten Verfügbarkeit des Cloud-Service anwenden (siehe die nachstehende Tabelle). Der Prozentsatz der Verfügbarkeit wird berechnet als Gesamtzahl der Minuten in einem Vertragsmonat, minus der Gesamtzahl der Serviceausfallminuten in dem betreffenden Vertragsmonat, dividiert durch die Gesamtzahl der Minuten in dem Vertragsmonat. Die Definition von Serviceausfall, der Prozess zur Bearbeitung von Ansprüchen und die Kontaktaufnahme mit

IBM bei Problemen mit der Serviceverfügbarkeit sind im IBM Cloud Service-Supporthandbuch unter https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html enthalten.

| Verfügbarkeit | Gutschrift (in Prozent (%) der monatlichen Subscription-Gebühr*) |
|---------------|---|
| Unter 99,9 % | 2 % |
| Unter 99,0 % | 5 % |
| Unter 95,0 % | 10 % |

* Die Subscription-Gebühr ist der vertraglich vereinbarte Preis für den Monat, der Gegenstand des Anspruchs ist.

3.2 Technische Unterstützung

Eine Beschreibung der technischen Unterstützung für den Cloud-Service, einschließlich Support-Kontaktinformationen, Fehlerklassen, Unterstützungszeiten, Reaktionszeiten und sonstiger Unterstützungsinformationen und -prozesse, finden Sie durch Auswahl des Cloud-Service im IBM Support Guide, der unter <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> verfügbar ist.

4. Gebühren

4.1 Gebührenmetriken

Die Gebührenmetriken für den Cloud-Service sind im Auftragsdokument angegeben.

Für diesen Cloud-Service gelten die folgenden Gebührenmetriken:

- „Element“ ist das Vorkommen eines bestimmten Objekts, das vom Cloud-Service verwaltet oder verarbeitet wird bzw. mit der Nutzung des Cloud-Service in Zusammenhang steht. Bei diesem Cloud-Service ist ein Element gleichbedeutend mit einem numerischen Wert, einschließlich einer Datumsdarstellung, der auf einer Sensormessung, Fehlerauswertung, durchgeführten Messung oder einem Statusanzeiger basiert.
- „Kapazitätseinheit“ ist eine unabhängige Maßeinheit der Kapazität, die sich auf die Nutzung des Cloud-Service bezieht.

| Kapazitätstyp | Speicher in Kapazitätseinheiten |
|----------------------|---------------------------------|
| Megabyte an Speicher | 250 MB |

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.