

IBM Maximo Asset Monitor

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Maximo Asset Monitor je služba řídicího panelu a analytická služba založená na platformě IBM Watson IOT, která uživateli umožňuje vzdáleně monitorovat stav aktiv a následně posuzovat jednotlivá aktiva a jejich konstrukční části prostřednictvím nástrojových snímačů.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Verze Monitor poskytuje vizuální rozhraní pro aktuální data a historické trendy prostřednictvím historických úložišť, systémů SCADA a snímačů IoT. Nabízí možnost hierarchické navigace, která uživateli umožňuje podrobně zkoumat měření snímačů jednotlivých aktiv. Tato možnost ve spojení s detekcí a výstrahami anomálií s využitím umělé inteligence, stejně jako předem zabudovaným přizpůsobitelným řídicím panelem, zvyšuje provozní přehled shrnutím dat ze široké palety zdrojů, jako jsou historická úložiště, systémy SCADA a snímače IoT.

Oprávnění k Jednotlivé položce zahrnuje 5 kilobajtů kapacity úložiště.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit poskytuje Zákazníkovi možnost rozšířit instanci Zákazníka o dodatečnou kapacitu úložiště. Dodatečnou kapacitu úložiště lze získat buď na základě platby typu pay per use, nebo formou registrace pro rozšíření registrace zařízení Zákazníka.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro tuto službu Cloud Service představuje položka číselnou hodnotu včetně zobrazení data na základě měření snímače, odečtu selhání, provedeného měření nebo indikátoru stavu.
- Jednotka kapacity je nezávislá míra kapacity související s využitím služeb Cloud Services.

Typ kapacity	Jednotka kapacity úložiště
Počet MB v Úložišti	250 MB

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.