

## TradeLens Bill of Lading Verifier

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

TradeLens 是 IBM 和 A.P. Moller-Maersk A/S 通过其子公司 Maersk GTD Inc. 联合拥有的全球贸易数字化解决方案。Maersk GTD Inc. 是一家用于配置和管理云服务的 IBM 承包商和分包处理机构。

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择

##### 1.1.1 TradeLens Bill of Lading Verifier

此云服务可作为按使用付费或订购服务提供。通过查询应用程序编程接口 (API)，客户可以在获得适当许可的情况下，访问来自参与海运承运人的可用提单数据。将根据下面的第 5.1 节授予访问信息的许可。

有关云服务使用的文档位于：[http://docs.tradelens.com/how\\_to/bill\\_of\\_lading\\_verifier/](http://docs.tradelens.com/how_to/bill_of_lading_verifier/)。

### 2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

#### 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

## 4. 费用

### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- “访问权”即访问云服务功能的权利。
- API 调用是通过可编程接口调用云服务。

对于此云服务，将针对提交到 API 的每个唯一提单编号向客户收费，前提是发出提单的承运方主动将提单信息发送到平台。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

### 5.1 数据共享

客户能够通过从客户拥有的物理副本提供以下相应的验证数据来访问提单：(i) 提单编号；和 (ii) 发货人方面信息。

未经 IBM 明确书面许可，客户不得将从云服务收到的数据再分发给任何一方，包括但不限于 EDI 传输、API 集成、批量文件传输或任何其他系统方式再分发。

### 5.2 验证和赔偿

客户只有在作为相应供应链交易的融资方拥有并有权接收该提单的情况下，才允许使用云服务查看此类提单。

IBM 可以请求客户通过向 IBM 提供提单的物理副本来验证其验证数据的来源。客户未能遵守该请求将被视为重大违规，IBM 可据此立即终止本协议。如果 IBM 发现客户虚假陈述其作为供应链交易参与方的身份，以获取对提单的未经授权访问，那么 IBM 保留通知受影响方的权利。

客户应全额赔偿 IBM 和 TradeLens 参与方，使其免受因客户使用云服务获取提单的未经授权访问而产生或与之相关的任何直接损失或损害。

### 5.3 转让

IBM 发起的协议转让以及涵盖云服务的 IBM 的部分业务的销售或转让（无论是通过合并、控制权变更、合资企业、首次公募还是通过其他方式）均不受此限制。