

## Hizmet Tanımı

### TradeLens Bill of Lading Verifier (TradeLens Konşimento Doğrulayıcı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

TradeLens, IBM ile A.P. Moller-Maersk A/S (yan kuruluşu olan Maersk GTD Inc. aracılığıyla) firmalarının ortak mülkiyetinde bulunan bir dijitalleştirilmiş küresel ticaret çözümüdür. Maersk GTD Inc., Bulut Hizmetinin sağlanması ve yönetilmesi için bir IBM yüklenicisi ve alt işleyendir.

##### 1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir

###### 1.1.1 TradeLens Bill of Lading Verifier

Bulut Hizmeti, kullanım başına ödeme ya da abonelik esasına dayalı olarak sunulan bir olanaktır. Müşteri, katılımcı bir okyanus aşırı nakliyeciden alınan mevcut konşimento verilerine, bir sorgu Uygulama Programlama Arabirimi (API) aracılığıyla uygun izinle erişebilir. Bilgiye erişim izni, aşağıda Madde 5.1'e uygun şekilde verilecektir.

Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili belgelere aşağıda belirtilen adresten ulaşılabilir:

[http://docs.tradelens.com/how\\_to/bill\\_of\\_lading\\_verifier/](http://docs.tradelens.com/how_to/bill_of_lading_verifier/).

#### 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

#### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

##### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

| Kullanılabilirlik | Alacak<br>(aylık abonelik ücretine oranı*) |
|-------------------|--|
| %99,9'den daha az | %2   |
| %99,0'dan az      | %5   |
| %95'ten daha az   | %10  |

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

## 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

## 4. Ücretler

### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Erişim, Bulut Hizmetlerinin işlevlerine erişim hakkıdır.
- Uygulama Programlama Arabirimi (API) Çağrısı, Bulut Hizmetlerinin bir programlanabilir arabirim aracılığıyla başlatılmasıdır.

Bulut Hizmetinin amaçları doğrultusunda, konşimentoyu düzenleyen nakliyecinin, konşimento bilgilerini platformda aktif bir şekilde yayınlaması kaydıyla, API'ye gönderilen benzersiz her konşimento numarası için Müşteriye fatura düzenlenecektir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Veri Paylaşımı

Müşteri, Müşterinin sahip olduğu fiziksel kopyadan alınan ve aşağıda belirtilen ilgili doğrulama verilerini sağlayarak konşimentoya erişebilir: (i) konşimento numarası; ve (ii) sevkiyatçının saha bilgileri.

Müşteri, IBM'in açık yazılı izni olmaksızın, EDI aktarımı, API bütünleştirilmesi, toplu dosya aktarımı veya başka herhangi bir sistematik araçla yeniden dağıtım dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bulut Hizmetinden alınan verilerin herhangi bir tarafa yeniden dağıtımını yapmayacaktır.

### 5.2 Doğrulama, Tazminat

Müşterinin, yalnızca ilgili tedarik zinciri işleminin bir finansman tarafı olarak ilgili konşimentoya başka şekilde sahip olması ve konşimentoyu teslim almaya yetkili olması halinde konşimentoyu görüntülemek üzere Bulut Hizmetini kullanmasına izin verilir.

IBM, Müşteriden, konşimentonun fiziksel bir kopyasını IBM'e vererek, doğrulama verilerinin kaynağını doğrulamasını isteyebilir. Müşterinin bu isteği yerine getirmemesi, esaslı ihlal olarak kabul edilecek olup, IBM'e bu Sözleşmeyi gerekçeli olarak derhal sona erdirmeye yetkisi verecektir. IBM'in, Müşterinin konşimentoya yetkisiz erişim elde etmek için durumunu, bir tedarik zinciri işleminin tarafı olarak yanlış tanıttığını belirlemesi halinde IBM, etkilenen tarafları bilgilendirme hakkını saklı tutar.

Müşteri, konşimentoya yetkisiz erişim elde etmek için Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan veya kullanımından doğan herhangi bir doğrudan kayıp veya zararla ilgili olarak IBM'i ve TradeLens Katılımcılarını tam olarak tazmin edecek ve bunlardan sorumlu tutmayacaktır.

### 5.3 Devir

Sözleşmenin, IBM'in işletmesinin Bulut Hizmetini kapsayan bir bölümünün, şirket birleşmesi, kontrol değişikliği, ortak girişim, ilk halka arz veya başka bir şekilde satışıyla veya devredilmesiyle bağlantılı olarak IBM tarafından devredilmesi bu kısıtlamaya tabi değildir.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: