

Opis storitve

TradeLens Bill of Lading Verifier

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitve v oblaku

TradeLens je digitalizirana rešitev za svetovno trgovino v skupni lasti družb IBM in A.P. Moller-Maersk A/S, prek njene podružnice Maersk GTD Inc. Maersk GTD Inc. je IBM-ov pogodbenik in podobdelovalec za zagotavljanje in upravljanje storitve v oblaku.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami

1.1.1 TradeLens Bill of Lading Verifier

Ta storitev v oblaku je na voljo kot ponudba na podlagi plačila po porabi ali naročnine. Naročnik lahko prek poizvedovalnega aplikacijskega programerskega vmesnika (API-ja) z ustreznim dovoljenjem dostopa do podatkov razpoložljivih tovornih listov sodelujočega pomorskega prevoznika. Dovoljenje za dostop do informacij se odobri v skladu s spodnjim razdelkom 5.1.

Dokumentacija v zvezi z uporabo te storitve v oblaku je na voljo na tem naslovu:

http://docs.tradelens.com/how_to/bill_of_lading_verifier/.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da

izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Dostop je pravica do dostopa do funkcionalnosti storitev v oblaku.
- Klic API-ja je poziv storitve v oblaku prek vmesnika, ki se lahko programira.

Za namene storitve v oblaku se naročniku zaračuna vsaka enolična številka tovarnega lista, predložena API-ju, pod pogojem, da prevoznik, ki je izdal tovorni list, aktivno objavlja informacije o tovarnih listih na platformi.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Skupna raba podatkov

Naročnik lahko do tovarnega lista dostopa tako, da navede ustrezne podatke za preverjanje s fizične kopije, ki jo poseduje naročnik: (i) številko tovarnega lista in (ii) podatke iz polja špediterja.

Naročnik brez IBM-ovega izrecnega pisnega dovoljenja ne bo redistribuiral podatkov, ki jih prejme iz storitve v oblaku, nobeni stranki, kar med drugim vključuje redistribucijo s prenosom EDI, integracijo API-ja, množičnim prenosom datotek ali kakršnim koli drugim sistematičnim načinom.

5.2 Potrditev, odškodnina

Naročniku je storitev v oblaku dovoljeno uporabljati za ogled tovarnega lista samo v primeru, če naročnik tudi drugače poseduje ali je pooblaščen da prejme takšen tovorni list kot stranka financiranja ustrezne transakcije preskrbovalne verige.

IBM lahko zahteva, da naročnik potrdi svoj vir podatkov za preverjanje tako, da IBM-u posreduje fizično kopijo tovarnega lista. Naročnikova neizpolnitev takšne zahteve se šteje za bistveno kršitev, zaradi katere je IBM upravičen do tega, da takoj odpove to pogodbo z razlogom. Če IBM odkrije, da je naročnik napačno prikazal svoj status stranke v transakciji preskrbovalne verige, da bi pridobil nepooblaščen dostop do tovarnega lista, si IBM pridržuje pravico do tega, da o tem obvesti prizadete stranke.

Naročnik bo IBM-u in sodelujočim pri storitvi TradeLens v celoti povrnil škodo ter jih odvezal odgovornosti za kakršno koli neposredno izgubo ali škodo, ki bi nastala zaradi ali v povezavi z naročnikovo uporabo storitve v oblaku za pridobitev nepooblaščenega dostopa do tovarnega lista.

5.3 Prenos

IBM-ov prenos pogodbe v povezavi s prodajo ali prenosom katerega koli dela IBM-ovega poslovanja, ki vključuje storitev v oblaku, bodisi z združitvijo, spremembo nadzora, skupnim vlaganjem, prvo javno ponudbo ali drugače, ni omejen.