

Paslaugos aprašas

„TradeLens Bill of Lading Verifier“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„TradeLens“ yra jungtinės nuosavybės pasaulinis prekybos skaitmeninis sprendimas, priklausantis IBM ir „A.P. Moller-Maersk A/S“, per savo dukterinę įmonę „Maersk GTD Inc.“. „Maersk GTD Inc.“ yra IBM rangovas ir antrinė „Cloud Service“ priežiūros ir valdymo tvarkytoja.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų

1.1.1 „TradeLens Bill of Lading Verifier“

„Cloud Service“ yra siūloma mokėjimo už naudojimą pagrindu arba kaip prenumerata. Naudodamas užklauso „Application Programming Interface“ (API), Klientas, turėdamas atitinkamą leidimą, gali prieiti prie pasiekiamų dalyvaujančio vežėjo jūrų transportu važtaraščių duomenų. Leidimas pasiekti informaciją bus suteiktas pagal toliau pateiktas 5.1 skyriaus nuostatas.

„Cloud Service“ naudojimo dokumentaciją rasite: http://docs.tradelens.com/how_to/bill_of_lading_verifier/.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmams, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Prieiga – tai teisė pasiekti „Cloud Services“ funkcijas.
- API iškvieta – tai „Cloud Services“ iškvieta per programuojamąją sąsają.

„Cloud Service“ atveju Klientui bus išrašoma sąskaita už kiekvieną unikalų važtaraščio numerį, pateiktą API, jei važtaraštį išrašantis vežėjas aktyviai skelbia važtaraščio informaciją platformoje.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Duomenų bendrinimas

Klientas gali pasiekti važtaraštį pateikęs toliau nurodytus atitinkamus patvirtinimo duomenis iš Kliento turimos fizinės kopijos: (i) važtaraščio numerį ir (ii) siuntėjo laukelyje nurodytą informaciją.

Be aiškaus raštiško IBM leidimo Klientas neplatins iš „Cloud Service“ gautų duomenų jokiai šaliai, įskaitant, bet neapsiribojant, perskirstymą naudojant EDI perkėlimą, API integravimą, paketinį failų perkėlimą arba kitas sisteminės priemones.

5.2 Patvirtinimas, nuostolių atlyginimas

Klientui leidžiama naudoti „Cloud Service“ važtaraščio peržiūrai tik tuo atveju, jei Klientas turi tokį važtaraštį kita forma ir turi teisę gauti jį kaip finansavimo šalis pagal atitinkamą tiekimo grandinės operaciją.

IBM gali pareikalauti Kliento patvirtinti jo patvirtinimo duomenų šaltinį, pateikiant IBM fizinę važtaraščio kopiją. Klientui neįvykdžius reikalavimo, tai bus laikoma esminiu pažeidimu, suteikiančiu IBM teisę dėl priežasties nedelsiant nutraukti šią Sutartį. IBM nustačius, kad Klientas klaidingai nurodė savo kaip šalies statusą tiekimo grandinės operacijoje, kad gautų neteisėtą prieigą prie važtaraščio, IBM pasilieka teisę pranešti apie tai susijusioms šalims.

Klientas visiškai atlygins IBM ir „TradeLens“ dalyviams visus tiesioginius nuostolius arba žalą, susijusius su Kliento „Cloud Service“ naudojimu, siekiant gauti neteisėtą prieigą prie važtaraščio, ir nelaikys jų už tai atsakingais.

5.3 Perleidimas

IBM nedraudžiama perleisti Sutartį dėl pardavimo ar perdavimo jungiantis, keičiantis kontrolei, sudarant jungtinę veiklą, pradinio viešojo siūlymo ar kitu būdu bet kokios IBM verslo dalies, apimančios „Cloud Service“.