

TradeLens Bill of Lading Verifier

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

TradeLens 는 자회사인 Maersk GTD Inc.를 통해 IBM 과 A.P. Moller-Maersk A/S 가 공동으로 소유한 글로벌 무역 디지털화 솔루션입니다. Maersk GTD Inc.는 클라우드 서비스를 제공하고 관리하는 IBM 도급자이자 재처리자입니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 TradeLens Bill of Lading Verifier

이 클라우드 서비스는 사용량별 요금제(pay-per-use) 또는 사용등록(subscription) 오퍼링으로 사용이 가능합니다. 고객은 조회 API(Application Programming Interface)를 통해, 참여하는 해운 회사의 사용 가능한 선하 증권 데이터에 (적절한 권한으로) 접근할 수 있습니다. 해당 정보에 대한 접근 권한은 아래 5.1 항에 준하여 부여됩니다.

클라우드 서비스의 사용에 관한 문서는 http://docs.tradelens.com/how_to/bill_of_lading_verifier/에서 확인할 수 있습니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원

안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 액세스란 클라우드 서비스의 기능에 액세스할 수 있는 권리입니다.
- API 호출은 프로그래밍 가능 인터페이스를 통한 클라우드 서비스의 호출입니다.

클라우드 서비스의 목적상, 선하 증권을 발행하는 운송업체가 선하 증권 정보를 플랫폼에 활발하게 게시하는 경우 해당 API에 제출된 각각의 고유한 선하 증권 번호에 대해 고객에게 요금이 부과됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 데이터 공유

고객은 고객이 소유한 실제 사본에서 해당하는 다음 확인 데이터를 제공하여 선하 증권에 접근할 수 있습니다: (i) 선하 증권 번호 및 (ii) 선적 회사 필드 정보.

고객은 IBM의 명시적 서면 허가 없이 EDI 전송, API 통합, 대용량 파일 전송 또는 기타 체계적 수단을 통한 재분배를 포함하여(단 이에 한하지 않음), 모든 당사자에게 클라우드 서비스에서 수신한 데이터를 재배포할 수 없습니다.

5.2 검증, 면책

고객은 해당 유통망 거래의 파이낸싱 당사자와 같은 선하 증권을 소유하고 수령할 수 있는 권한이 있는 경우에만 클라우드 서비스를 사용하여 선하 증권을 열람할 수 있습니다.

IBM은 선하 증권의 실제 사본을 제공하도록 하여 확인 데이터의 출처를 검증하도록 고객에게 요청할 수 있습니다. 고객이 이러한 요청을 준수하지 못하면 IBM이 사유로 인해 본 계약을 해지할 수 있는 중대한 위반으로 간주됩니다. IBM은 고객이 선하 증권에 무단으로 접근하기 위해 유통망 거래의 당사자로서의 지위를 왜곡한 사실을 발견한 경우 관련 당사자들에게 이를 통지할 수 있는 권리를 보유합니다.

고객은 선하 증권에 무단으로 접근하기 위해 클라우드 서비스를 사용함으로써 발생한 직접적인 손실이나 손해로부터 IBM 및 TradeLens 참여자들을 완전하게 면책하고 손해가 없도록 보호합니다.

5.3 양도

클라우드 서비스가 포함된 IBM 비즈니스 일부의 합병, 지배구조 변경, 합작 투자, 기업 공개(IPO), 기타 활동을 포함한 매각 또는 이전에 따른 본 계약의 양도는 제한되지 않습니다.