

TradeLens Bill of Lading Verifier

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

TradeLens je digitalizované řešení globálního obchodu ve společném vlastnictví IBM a A.P. Moller-Maersk A/S je prostřednictvím dceřiné společnosti Maersk GTD Inc. dodavatelem IBM a dílčím zpracovatelem pro zajišťování a správu služby Cloud Service.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek

1.1.1 TradeLens Bill of Lading Verifier

Služba Cloud Service je dostupná jako nabídka formou pay-per-use nebo formou registrace. Prostřednictvím dotazovacího rozhraní API může Zákazník – s příslušným oprávněním – přistupovat k datům dostupných náložních listů od zúčastněných námořních přepravců. Oprávnění pro přístup k informacím se uděluje v souladu s oddílem 5.1 níže.

Dokumentaci k užívání této služby Cloud Service naleznete na adrese:

http://docs.tradelens.com/how_to/bill_of_lading_verifier/.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=212D150099F511E88DA21ABFB868B416>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Přístup je oprávnění pro přístup k funkčnosti služeb Cloud Services.
- Volání API je vyvolání služeb Cloud Services prostřednictvím programového rozhraní.

Pro účely této služby Cloud Service bude Zákazníkovi účtováno každé jedinečné číslo náložného listu zadané do rozhraní API, jestliže tedy přepravce vydávající daný náložný list aktivně publikuje informace o náložných listech na dané platformě.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Sdílení údajů

Zákazník získá k náložnému listu přístup, když zadá následující příslušná ověřovací data z fyzické kopie ve svém vlastnictví: (i) číslo náložného listu a (ii) informace z pole zasilatel.

Zákazník nesmí bez výslovného písemného svolení IBM dále šířit data získaná z této služby Cloud Service jakýmkoliv osobám, včetně například dalšího šíření přenosem EDI, integrací API, hromadným přenosem souborů nebo jinými systematickými prostředky.

5.2 Ověření platnosti, odškodnění

Zákazník má povoleno používat tuto službu Cloud Service k prohlížení náložného listu pouze, pokud má jinak takový náložný list v držení a je oprávněn jej získat jako financující strana odpovídající transakce dodavatelského řetězce.

IBM může Zákazníka požádat, aby ověřil svůj zdroj ověřovacích dat tak, že společnosti IBM předloží fyzickou kopii náložného listu. Jestliže Zákazník tomuto požadavku nevyhoví, bude to považováno za závažné porušení Smlouvy, které IBM opravňuje k okamžitému důvodnému ukončení Smlouvy. Pokud IBM zjistí, že Zákazník zkreslil svůj status coby strany transakce dodavatelského řetězce, aby získal neoprávněný přístup k náložnému listu, vyhrazuje si IBM právo upozornit postižené strany.

Zákazník je povinen plně odškodnit IBM a Účastníky platformy TradeLens a ochráni je před veškerými přímými škodami či škodami, které vyplývají z nebo v souvislosti s použitím této služby Cloud Service Zákazníkem pro získání neoprávněného přístupu k náložnému listu.

5.3 Postoupení

Postoupení Smlouvy společností IBM ve spojení s prodejem nebo převodem libovolné části podniku IBM, která zahrnuje i tuto službu Cloud Service, ať již prostřednictvím fúze, změny vedení, společného podniku, počáteční veřejné nabídky, či jinak, není omezeno.