

IBM Assessment for Third Party Risk Management

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Assessment for Third Party Risk Management 係為一種可為 貴客戶提供工具集之服務，旨在協助管理啟用 GRC 之企業整體的第三人風險、合規性及問題。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Assessment for Third Party Risk Management

IBM Assessment for Third Party Risk Management 工具可供利害關係人識別及因應問題與風險指標，俾以協助 貴客戶管理第三人風險。本「雲端服務」之使用上限為最多支援 500 個第三人供應商，最多 40 位並行使用者之總交易量。逾前述上限者， 貴客戶可能遇到效能降低之情形，且不獲支援。於本「雲端服務」到期或終止之前， 貴客戶可使用所提供之本「雲端服務」報告或匯出特定功能 (features) 擷取資料。客製資料擷取服務依個別合約之規定提供。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=79E08A8001B011E7982D0C38141F4056>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 備份

每日執行備份。IBM 於本「雲端服務」之期間，將保留「客戶」資料之備份複本，保留期間之上限三年。貴客戶應自行負責對本「雲端服務」安全進行適當配置，以禁止個別使用者刪除資料，貴客戶確認並同意，資料一旦被刪除，IBM 並無義務回復被刪除之資料，若要嘗試回復該等資料，在適用情形下，則可能另需計費。

5.2 使用限制

本「雲端服務」包含 IBM OpenPages with Watson on Cloud 之功能。貴客戶僅限被授權直接將本功能配置為啟用功能以支援本「雲端服務」，不得基於其他目的而使用本功能。