

IBM Assessment for Vendor Risk Management

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Assessment for Vendor Risk Management 是一项服务，可向客户提供一套工具集，这套工具集旨在帮助管理启用 GRC 的企业面临的第三方风险、合规性和问题。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择

1.1.1 IBM Assessment for Vendor Risk Management

IBM Assessment for Vendor Risk Management 是一种工具，可通过支持项目干系人识别并响应问题和风险指标，帮助客户管理第三方风险。云服务的最佳使用将支持多达 500 个第三方供应商以及多达 40 名并发用户的总交易量。如果超出这些限制，客户可能会遇到性能下降的情况，并且将不受支持。在云服务到期或终止之前，客户可以使用云服务提供的任何报告或导出功能来抽取数据。定制数据抽取服务基于单独协议提供。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=79E08A8001B011E7982D0C38141F4056>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 备份

每天执行备份。在云服务期限内，IBM 会将客户数据的备份副本最长保留三 (3) 年。客户负责配置云服务安全性，以禁止个别用户删除数据，数据一经删除，客户承认并同意 IBM 不负责恢复此类已删除的数据，可能会对此类恢复服务予以收费（如果可用）。

5.2 使用限制

此云服务包含 IBM OpenPages with Watson on Cloud 的功能。客户无权将此功能用于其为支持云服务而启用的直接配置之外的任何目的。