

IBM Assessment for Vendor Risk Management

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM Assessment for Vendor Risk Management — это услуга, предоставляющая Клиентам набор инструментов, которые помогают управлять рисками третьих сторон, обеспечением соблюдения нормативных требований и проблемами в масштабах предприятия, использующего GRC.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

1.1.1 IBM Assessment for Vendor Risk Management

IBM Assessment for Vendor Risk Management — инструмент, который помогает Клиентам управлять рисками третьих сторон, предоставляя заинтересованным лицам возможность выявлять проблемы и индикаторы рисков и реагировать на них. Оптимизация использования Облачной Услуги обеспечит поддержку до 500 сторонних поставщиков с общим объёмом транзакций не более 40 одновременно работающих пользователей. В случае превышения этих ограничений Клиент может столкнуться со снижением производительности, при этом поддержка не будет предоставляться. До истечения срока или прекращения действия Облачной Услуги Клиент может использовать любые предоставленные функции создания отчётов или экспорта из Облачной Услуги для извлечения данных. Специализированные услуги по извлечению данных доступны на основании отдельного соглашения.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=79E08A8001B011E7982D0C38141F4056>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу: https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Резервное копирование

Резервные копии создаются ежедневно. IBM будет хранить резервную копию данных Клиента в течение максимум трёх (3) лет на протяжении срока действия Облачной Услуги. Клиент несёт ответственность за конфигурирование безопасности Облачной Услуги с целью предотвратить удаление данных отдельными пользователями, а в случае удаления данных Клиент признаёт и соглашается с тем, что IBM не обязана восстанавливать удалённые данные и может взыскать плату за такие работы.

5.2 Ограниченное использование

Данная Облачная Услуга включает функции IBM OpenPages with Watson on Cloud. Клиенту не разрешается использовать эту функцию для любых иных целей, не предусмотренных конфигурацией, кроме как для поддержки Облачной Услуги.