

Hizmet Tanımı

IBM Security Secret Server SaaS (IBM Güvenlik Gizli Sunucu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Security Secret Server SaaS, Müşterinin aşağıdakileri gerçekleştirmesini sağlayan bir çözümdür:

- Güvenli Depo Oluşturulması - Ayrıcalıklı kimlik bilgilerinin şifrelenmiş merkezi bir depoda saklanması.
- Ayrıcalıkların Keşfedilmesi – Tüm hizmetlerin, uygulamaların, sistem yöneticilerinin ve kök hesapların belirlenmesi.
- Gizli Bilgilerin Yönetilmesi – Bilgilerin sağlanması/silinmesi, parolanın karmaşık olmasının sağlanması ve kimlik bilgilerinin dönüşümlü kullanılması.
- Erişimin Devredilmesi - Üçüncü kişiler için erişim isteklerine ve onaylarına ilişkin rol tabanlı erişim kontrolünün, iş akışının hazırlanması.
- Oturumların Kontrol Edilmesi – Oturum başlatmanın, yetkili sunucuların, izlemenin ve kaydetmenin uygulanması.

Bulut Hizmeti, kullanan başına 4 GB depolama sağlar.

Bulut Hizmeti, 10 IBM Security Secret Server Tesisi için yetki sağlar ve her IBM Security Secret Server Tesisi, 10 IBM Security Secret Server Motoru içerir. Motor; keşif, parola değişikliği ve sinyal (heartbeat) işlemlerini gerçekleştiren bir Windows Hizmetidir. Her Motor, bir Tesise aittir. Tesisler, iş öğelerinin mantıksal gruplandırılmalarıdır. Her yönetilen sır, bir Tesis içerecektir. Motor, iş öğelerini işlenmek üzere Tesisten çeker.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Security Secret Server SaaS for Business Users (İş Kullanıcıları İçin IBM Güvenlik Amaçlı Gizli Sunucu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı)

IBM Security Secret Server SaaS for Business Users olanağı, ayrıcalıklı olarak kabul edilmeyen hesapların yönetilmesi için kullanılır. Bu hesaplar arasında bireysel veya eki uygulama hesapları ve kimlik bilgileri yer alabilir. Ayrıcalıklı kabul edilmeyen hesaplara e-posta oturum açma bilgileri, sosyal medya şifresi veya üretkenlik yazılımlarının kimlik bilgileri örnek olarak gösterilebilir.

1.1.2 IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users (Ayrıcalıklı Kullanıcılar İçin IBM Güvenlik İçin Gizli Sunucu Hizmet Olarak Sunulan Yazılımı)

IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users olanağı, ayrıcalıklı hesapları yönetmek için kullanılır; örneğin, veri tabanı sunucusu kimlik bilgileri, güvenlik aracı şifreleri, Bulut Hizmeti kök anahtarları veya BT altyapısıyla ilgili diğer kimlik bilgileri.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut eklentiler arasından seçim yapabilir.

1.2.1 IBM Security Secret Server Sites (IBM Güvenlik Gizli Sunucu Tesisleri)

IBM Security Secret Server Sites eklentisi, Bulut Hizmetine dahil edilen Tesis sayısını artırmak için kullanılır.

1.2.2 IBM Security Secret Server Engines (IBM Güvenlik Gizli Sunucu Motorları)

IBM Security Secret Server Engines eklentisi, Bulut Hizmetine dahil edilen Motor sayısını artırmak için kullanılır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: