

IBM Security Secret Server SaaS

Ta opis storitve opisuje storitve v oblaku, ki jih IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitve v oblaku

IBM Security Secret Server SaaS je rešitev, ki naročnikom omogoča:

- Vzpostavitev varne shrambe – shranjevanje privilegiranih poverilnic v šifrirani centralizirani shrambi.
- Odkrivanje pooblastil – identifikacija vseh storitev, aplikacij, skrbnikov in korenskih računov.
- Upravljanje skrivnosti – omogočanje in onemogočanje, zagotavljanje zapletenosti gesel in menjavanje poverilnic.
- Pooblaščenje dostopa – nastavitev RBAC, potek dela za zahteve za dostop in odobritve za tretje osebe.
- Nadzorne seje – uvedba zagona sej, strežnikov proxy, nadziranje in zapisovanje.

Storitev v oblaku zagotavlja shrambo v velikosti 4 na najemnika.

Storitev v oblaku zagotavlja upravičenje za 10 mest IBM Security Secret Server in vsako mesto IBM Security Secret Server vključuje 10 motorjev IBM Security Secret Server. Motor je storitev Windows, ki opravlja odkrivanje, spremembo gesla in srčni utrip. Vsak motor pripada enemu mestu. Mesta so logične skupine delovnih postavk. Vsaka upravljana skrivnost ima eno mesto. Motor z mesta vleče delovne postavke za obdelavo.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Security Secret Server SaaS for Business Users

Ponudba IBM Security Secret Server SaaS for Business Users se uporablja za upravljanje računov, za katere se ne smatra, da so privilegirani. Ti računi lahko vključujejo posamezne ali ekipne račune za aplikacije in poverilnice. Primeri računov, za katere se ne smatra, da so privilegirani, vključujejo poverilnice za prijavo v e-pošto, gesla za družabne medije ali poverilnice za programsko opremo za produktivnost.

1.1.2 IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users

Ponudba IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users se uporablja za upravljanje privilegiranih računov, kot so poverilnice za strežnik baze podatkov, gesla za varnostne naprave, korenski ključni storitve v oblaku ali katere koli druge poverilnice za infrastrukturo IT.

1.2 Izbirne storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi dodatki.

1.2.1 IBM Security Secret Server Sites

Dodatek IBM Security Secret Server Sites se uporablja za povečanje števila mest, vključenih v storitev v oblaku.

1.2.2 IBM Security Secret Server Engines

Dodatek IBM Security Secret Server Engines se uporablja za povečanje števila motorjev, vključenih v storitev v oblaku.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podajata dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene dejavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema

vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, na katerega se nanaša zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, časom razpoložljivosti podpore, odzivnim časom in drugimi informacijami ter procesi naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Pooblaščen uporabnik je edinstveni uporabnik, ki lahko dostopa do storitve v oblaku na kateri koli posreden ali neposreden način, prek katerega koli sredstva (na primer prek multipleksirnega programa, naprave ali aplikacijskega strežnika).
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.