

## IBM Security Secret Server SaaS

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών περιγράφεται η Υπηρεσία Cloud που παρέχεται από την IBM στον Πελάτη. Με τον όρο "Πελάτης" νοούνται το συμβαλλόμενο μέρος, οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του και οι αποδέκτες της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Security Secret Server SaaS είναι μια λύση η οποία παρέχει στους Πελάτες τις εξής δυνατότητες:

- Δημιουργία Ασφαλούς Χώρου Φύλαξης – Αποθήκευση στοιχείων ταυτότητας προνομιούχων χρηστών σε έναν κρυπτογραφημένο κεντρικό χώρο φύλαξης.
- Εντοπισμός προνομίων – Προσδιορισμός όλων των υπηρεσιών, των εφαρμογών, των διαχειριστών και των ριζικών λογαριασμών.
- Διαχείριση μυστικών κωδικών – Παροχή και αφαίρεση, εξασφάλιση της πολυπλοκότητας των κωδικών πρόσβασης και αλλαγή των στοιχείων ταυτότητας.
- Παραχώρηση πρόσβασης – Ρυθμίστε RBAC, ροή εργασιών για αιτήσεις πρόσβασης και εγκρίσεις για τρίτους.
- Συνεδρίες ελέγχου – Υλοποίηση έναρξης συνεδρίας, πληρεξούσιοι, παρακολούθηση και καταγραφή.

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει χώρο αποθήκευσης 4 GB ανά μισθωτή.

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει δικαιώματα για 10 Τοποθεσίες IBM Security Secret Server και κάθε Τοποθεσία IBM Security Secret Server περιλαμβάνει 10 Μηχανισμούς IBM Security Secret Server. Ο Μηχανισμός είναι μια Υπηρεσία Windows που ασχολείται με εντοπισμούς, αλλαγές κωδικών πρόσβασης και σήματα ενεργής κατάστασης. Κάθε Μηχανισμός ανήκει σε έναν Δικτυακό τόπο. Οι Τοποθεσίες είναι λογικές ομαδοποιήσεις των στοιχείων εργασίας. Κάθε διαχειριζόμενο μυστικό θα διαθέτει μία Τοποθεσία. Ο Μηχανισμός ανακτά στοιχεία εργασίας από την Τοποθεσία για σκοπούς επεξεργασίας.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Security Secret Server SaaS for Business Users

Η προσφορά IBM Security Secret Server SaaS for Business Users χρησιμοποιείται για τη διαχείριση λογαριασμών που δεν θεωρούνται προνομιούχοι. Οι λογαριασμοί αυτοί μπορούν να περιλαμβάνουν ατομικούς ή ομαδικούς λογαριασμούς εφαρμογών και στοιχεία ταυτότητας. Παραδείγματα λογαριασμών που δεν θεωρούνται προνομιακοί ή περιλαμβάνουν όνομα σύνδεσης σε email, κωδικό πρόσβασης σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή στοιχεία ταυτότητας για λογισμικό.

##### 1.1.2 IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users

Η προσφορά IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users χρησιμοποιείται για τη διαχείριση προνομιακών λογαριασμών, όπως για στοιχεία ταυτότητας εξυπηρετητών βάσεων δεδομένων, κωδικούς πρόσβασης συσκευών ασφαλείας, ριζικά κλειδιά Υπηρεσίας Cloud ή οποιαδήποτε άλλα στοιχεία ταυτότητας υποδομής πληροφορικής.

#### 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες πρόσθετες (add-on) υπηρεσίες.

##### 1.2.1 IBM Security Secret Server Sites

Το πρόσθετο πρόγραμμα IBM Security Secret Server Sites χρησιμοποιείται για την επέκταση του πλήθους Τοποθεσιών που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud.

##### 1.2.2 IBM Security Secret Server Engines

Το πρόσθετο πρόγραμμα IBM Security Secret Server Engines χρησιμοποιείται για την επέκταση του πλήθους Μηχανισμών που περιλαμβάνονται στην Υπηρεσία Cloud.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.