

IBM Security Secret Server SaaS

本「服務說明」敘述 IBM 提供予客戶之本「雲端服務」。貴客戶係指立約當事人、其授權使用者及本「雲端服務」收受人。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Security Secret Server SaaS 為一種解決方案，可讓 貴客戶執行以下各項：

- 建立安全儲存庫 - 將特許認證儲存於已加密集中化儲存庫。
- 探索專用權 - 識別所有服務、應用程式、管理者及根帳戶。
- 管理機密資料 - 供應及取消供應密碼、確保密碼複雜性，以及輪換認證。
- 委任存取權限 - 設定 RBAC，一種存取要求與審核第三人之工作流程。
- 控制階段作業 - 實作階段作業啟動、Proxy、監視及紀錄。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Secret Server SaaS for Business Users

IBM Secret Server SaaS for Business Users 供應項目可用於管理未被視為特許之帳戶。該等帳戶可能包括個人或小組應用程式帳戶與認證。未被視為特許之帳戶，其範例包括電子郵件登入、社群媒體密碼或生產力軟體認證。

1.1.2 IBM Secret Server SaaS for Privileged Users

IBM Secret Server SaaS for Privileged Users 供應項目可用於管理特許帳戶，例如：資料庫伺服器認證、安全應用裝置密碼、雲端服務根金鑰，或其他任何 IT 基礎架構認證。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用度	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%

可用度	扣抵 (每月訂用費用之%*)
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊 (網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) 中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援 (包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序)。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式 (例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器) 存取「雲端服務」之特定使用者。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」(或性質相當的基本雲端合約)，適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。