

## IBM Security Secret Server SaaS

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的云服务。客户表示缔约方及其授权用户和云服务接收方。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 云服务

IBM Security Secret Server SaaS 是一个解决方案，允许客户：

- 建立安全保险库文件 - 在加密的中心保险库文件中存储特权凭证。
- 发现特权 - 识别所有服务、应用程序、管理员和 root 用户帐户。
- 管理密钥 - 设置和取消设置、确保密码复杂性以及轮换凭证。
- 委派访问权限 - 设置 RBAC、访问请求的工作流程以及第三方核准。
- 控制会话 - 实施会话启动、代理、监视和记录。

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Secret Server SaaS for Business Users

IBM Secret Server SaaS for Business Users 产品用于管理不视为特权帐户的帐户。这些帐户可包含个人或团队应用程序帐户和凭证。不视为特权帐户的帐户的示例包括电子邮件登录、社交媒体密码或生产力软件凭证。

##### 1.1.2 IBM Secret Server SaaS for Privileged Users

IBM Secret Server SaaS for Privileged Users 产品用于管理特权帐户；例如，数据库服务器凭证、安全设备密码、云服务 root 用户密钥或任何其他 IT 基础架构凭证。

### 2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 ([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

\* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

## 3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

## 4. 费用

### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 授权用户是有权通过任何方式和途径，直接或间接（例如，通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问云服务的唯一用户。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。