

IBM Security Secret Server SaaS

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга, которую IBM предоставляет Клиенту. Понятие "Клиент" означает сторону договора, её авторизованных пользователей и получателей Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM Security Secret Server SaaS - это решение, которое позволяет Клиентам:

- Создать Secure Vault: зашифрованное централизованное хранилище для идентификационных данных.
- Выяснять права доступа: находить все службы, приложения, администраторов и учётные записи root.
- Управлять паролями: создавать и удалять пароли, контролировать их сложность и ротацию.
- Делегировать доступ: настроить контроль доступа на основе ролей (RBAC) и процессы для получения и одобрения запросов на доступ со стороны третьих лиц.
- Контролировать сеансы: внедрить средства запуска сеансов, прокси-серверы, мониторинг и запись.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

1.1.1 IBM Secret Server SaaS for Business Users

Предложение IBM Secret Server SaaS for Business Users применяется для управления учётными записями, которые не считаются привилегированными. В эту категорию могут входить учётные записи и идентификационная информация пользователей и групп для доступа к приложениям. Примерами учётных записей, не считающихся привилегированными, могут служить учётные записи электронной почты, пароли для социальных сетей и идентификационная информация офисных приложений.

1.1.2 IBM Secret Server SaaS for Privileged Users

Предложение IBM Secret Server SaaS for Privileged Users применяется для управления привилегированными учётными записями; к этой категории относятся идентификационные данные для доступа к серверу баз данных, пароли устройств безопасности, ключи администраторов Облачных Услуг и другие идентификационные данные для элементов ИТ-инфраструктуры.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если, и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Авторизованный Пользователь — это отдельный пользователь, которому разрешается осуществлять доступ к Облачным Услугам любым прямым или опосредованным способом (например, через программу-мультиплексор, устройство или сервер приложений) с помощью любых средств.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.