

### IBM Security Secret Server SaaS

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem que a IBM fornece ao Cliente. Cliente significa a parte contratante, bem como seus usuários autorizados e destinatários do Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

#### 1. Serviço em Nuvem

O IBM Security Secret Server SaaS é uma solução que permite que os Clientes realizem as seguintes ações:

- Estabelecer um Cofre Seguro – Armazenar credenciais privilegiadas em um cofre centralizado e criptografado.
- Descobrir Privilégios – Identificar todos os serviços, aplicativos, administradores e contas raiz.
- Gerenciar Segredos – Provisionar e remover provisão, assegurar a complexidade da senha e revezar as credenciais.
- Delegar Acesso – Configurar Controle de Acesso Baseado em Função (RBAC - Role-based Access Control), fluxo de trabalho para solicitações de acesso e aprovações de terceiros.
- Controlar Sessões – Implementar ativação de sessão, proxies, monitoração e gravação.

##### 1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher uma das ofertas disponíveis a seguir.

###### 1.1.1 IBM Secret Server SaaS for Business Users

A oferta IBM Secret Server SaaS for Business Users é usada para gerenciar as contas que não são consideradas privilegiadas. Essas contas podem incluir contas e credenciais de aplicativos individuais ou de equipe. Exemplos de contas não consideradas privilegiadas incluem login de e-mail, senha de mídia social ou credenciais de software de produtividade.

###### 1.1.2 IBM Secret Server SaaS for Privileged Users

A oferta IBM Secret Server SaaS for Privileged Users é usada para gerenciar contas privilegiadas; tais como credenciais do servidor de banco de dados, senhas de dispositivos de segurança, chaves raiz do Serviço em Nuvem ou quaisquer outras credenciais de infraestrutura de TI.

#### 2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre a proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e às especificidades sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA aplica-se aos dados pessoais presentes no Conteúdo, caso os itens a seguir se apliquem e até o limite dessa aplicação: i) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Europeu (EU/2016/679) (RGPD); ou ii) outras leis de proteção de dados identificadas em <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

#### 3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

##### 3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de

minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM disponível em [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Disponibilidade</b>	<b>Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)</b>
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menor que 95,0%	10%

\* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

### **3.2 Suporte Técnico**

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Encargos**

### **4.1 Métricas de Encargos**

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a este Serviço em Nuvem:

- Usuário Autorizado é um usuário específico autorizado a acessar o Serviço em Nuvem de maneira direta ou indireta (por exemplo, por meio de um programa de multiplexação, dispositivo ou servidor de aplicações) por qualquer meio.

## **5. Termos Adicionais**

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.