

### IBM Security Secret Server SaaS

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

#### 1. Cloud Service

IBM Security Secret Server SaaS je řešení, které Zákazníkům umožňuje:

- vytvořit bezpečné úložiště – ukládat přihlašovací údaje s oprávněním v šifrovaném centralizovaném bezpečném úložišti;
- zjistit oprávnění – identifikovat veškeré služby, aplikace, správce a účty uživatele root;
- spravovat tajnosti – poskytovat a odebírat oprávnění, zajišťovat komplexnost hesla a rotaci přihlašovacích údajů;
- delegovat přístup – nastavovat RBAC, sledy prací pro požadavky na přístup a souhlasy pro třetí strany;
- řídit relace – implementovat spouštění relace, servery proxy, monitorování a zaznamenávání.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Secret Server SaaS for Business Users

Nabídka IBM Secret Server SaaS for Business Users se používá k řízení účtů, které se nepovažují za oprávněné. Tyto účty mohou zahrnovat individuální nebo týmové účty a přihlašovací údaje aplikace. Příklady účtů, které nejsou považovány za oprávněné, zahrnují přihlášení k e-mailu, hesla pro sociální média nebo přihlašovací údaje k softwaru produktivity.

##### 1.1.2 IBM Secret Server SaaS for Privileged Users

Nabídka IBM Secret Server SaaS for Privileged Users se používá pro řízení oprávněných účtů; jako jsou přihlašovací údaje databázového serveru, hesla k aplikacím zabezpečení, kořenové klíče služby Cloud Service a veškeré další přihlašovací údaje IT infrastruktury.

#### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.  
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

#### 3. Úrovně služby a Technická podpora

##### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

<b>Dostupnosti služeb</b>	<b>Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)</b>
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

### **3.2 Technická podpora**

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Poplatky**

### **4.1 Metriky poplatků**

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.

## **5. Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.