

IBM OpenPages with Watson Learning

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

Эта услуга предоставляет доступ к облачным обучающим материалам/содержимому, размещённым на Платформе цифрового обучения IBM, и охватывает следующие сферы технологий:

- **OpenPages with Watson**

Клиент назначит контактное лицо Клиента для обмена информацией с IBM и действия от лица Клиента. На контактное лицо Клиента возлагаются следующие обязанности:

- выступать в качестве связующего звена между контактным лицом IBM и авторизованным пользователем Клиента;
 - получать и предоставлять соответствующую информацию, данные, разрешения, решения и согласия, необходимые для того, чтобы IBM могла предоставлять услугу, в течение двух рабочих дней со дня поступления запроса от IBM;
 - помогать в решении проблем, связанных с услугой, и передавать информацию о них вышестоящим руководителям в пределах организации Клиента;
 - предоставлять имена и адреса электронной почты авторизованных пользователей Клиента Контактному лицу IBM; и
 - обеспечивать соответствие пользовательских устройств Клиента минимальным требованиям для прохождения выбранных курсов.
- После продажи IBM направит Приветственное письмо контактному лицу Клиента.
 - Курсы необходимо проходить в течение тридцати (30) дней с момента регистрации авторизованных пользователей Клиента на соответствующие курсы; продление данного срока не допускается.
 - Коды доступа необходимо использовать в течение двенадцати месяцев с даты предоставления кода доступа компанией IBM контактному лицу Клиента.
 - Каждый курс доступен каждому авторизованному пользователю Клиента 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Коды доступа предоставляются контактному лицу Клиента по электронной почте.
 - Виртуальные курсы для самостоятельного обучения (SPVC) обеспечивают доступ к электронной версии руководства студента и виртуальной лабораторной среде для выполнения практических упражнений.

1.1 Услуги

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

Каждое разрешение на Поручение в рамках данной услуги предоставляет один день (8 часов) самостоятельного обучения по компонентам и функциям продукта IBM OpenPages with Watson для одного пользователя.

- Если продолжительность курса больше одного дня (8 часов), Клиент должен приобрести достаточное количество разрешений в рамках Поручения для охвата всего курса.
- Список курсов приведён в Каталоге цифровых курсов и курсов для самостоятельного обучения по данным и ИИ: <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>.
- Для данных курсов не предоставляются инструкторы/менторы.

1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

Каждое разрешение на Поручение в рамках данной услуги предоставляет один день (8 часов) обучения под руководством виртуального инструктора по компонентам и функциям продукта IBM OpenPages with Watson, а именно:

- Частный запланированный курс под руководством виртуального инструктора, включая доступ к электронной версии руководства студента. Для курсов продолжительностью больше одного (1) дня Клиент должен приобрести достаточное количество разрешений в рамках Поручения для охвата всего курса.
- Курс могут прослушать до двенадцати (12) студентов.
- Список курсов приведён в Каталоге курсов по данным и ИИ под руководством инструктора: <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>.
- Курсы можно планировать в пределах девяноста (90) дней срока действия разрешения на услугу.
- Контактному лицу Клиента по электронной почте предоставляется ссылка для доступа каждого студента к практическим упражнениям с помощью программного обеспечения IBM. В течение запланированного курса каждому студенту доступна лабораторная среда.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

- a. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Клиент обязан обеспечить, под свою ответственность, чтобы в составе Содержимого не были предоставлены никакие Персональные Данные, которые могут подпадать под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. В случае изменений Клиент должен уведомить IBM в письменной форме, и в этом случае Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое по адресу <http://ibm.com/dpa>, и согласованное Приложение к DPA будут применяться, будут включены в состав Соглашения и будут иметь приоритет над любыми противоречащими положениями Соглашения.

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются положения, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 **Материалы**

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.