

## IBM OpenPages with Watson Learning

お客様の注文が受諾されると、本「サービス記述書」が、お客様の「クラウド・サービス」をサポートする「アクセラレーション・サービス」に適用されます。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

### 1. アクセラレーション・サービス

本サービスは、IBM の「デジタル・ラーニング・プラットフォーム」でホストされる、「クラウド」のトレーニング資料およびトレーニング・コンテンツへのアクセスを提供し、以下のテクノロジー領域で使用できます。

#### ● OpenPages with Watson

お客様は、IBM との連絡を行い、お客様を代表する「お客様の連絡担当者」を任命します。お客様の連絡担当者の責任には、以下が含まれます。

- IBM の連絡担当者とおお客様の許可ユーザーとの間の窓口として機能する。
- サービスを実施するために、該当の情報、データ、同意、決定および承認を IBM の要求に従い、その要求から 2 営業日以内に取得および提供する。
- サービスの問題解決を支援し、お客様の組織内で解決のために問題をエスカレートする。
- お客様の許可ユーザーの氏名および E メール・アドレスを IBM の連絡担当者に通知する。
- お客様の許可ユーザーのデバイスが対象コースに必要な動作環境を満たすように整える。
- IBM は、販売時に「ウェルカム・レター」をお客様の連絡担当者に送信します。
- コースは、お客様の許可ユーザーがコースに登録した日から連続する 30 日以内に完了しなければならず、いかなる延長も提供されません。
- アクセス・コードは、IBM がお客様の連絡担当者にアクセス・コードを提供した日から 12 か月以内に適用されなければなりません。
- お客様の許可ユーザーごとの各コースは、1 日 24 時間 週 7 日アクセスできます。アクセス・コードは、お客様の連絡担当者に E メールで提供されるものとします。
- 自己ペース型仮想コース (SPVC) では、受講者ガイドの電子版、およびハンズオン演習を実施するための仮想ラボ環境へのアクセスが提供されます。

#### 1.1 サービス

お客様は、利用可能な以下のサービスから選択することができます。

##### 1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

本サービスの「エンゲージメント」の各使用許諾は、1 人のユーザーに対して、IBM OpenPages with Watson 製品のフィーチャーおよび機能に関する 1 日 (8 時間) の自己ペース学習を提供します。

- コース所要時間が 1 日 (8 時間) より長い場合、お客様は、コース所要時間全体をカバーするために必要な「エンゲージメント」の使用許諾数を購入しなければなりません。
- 各コースは、「Data and AI Learning Digital および Self Paced カタログ」(<http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>) に掲載されています。
- インストラクターまたはメンタリングは、これらのコースでは提供されません。

##### 1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

本サービスの「エンゲージメント」の各使用許諾は、以下に規定するとおり、遠隔インストラクター主導の、IBM OpenPages with Watson 製品のフィーチャーおよび機能に関する 1 日 (8 時間) の学習を提供します。

- 個別開催としてスケジュールされた遠隔インストラクター主導学習。これには、受講者ガイドの電子版へのアクセスが含まれています。1日より長いコースについては、お客様は、コース所要時間全体をカバーするために必要な「エンゲージメント」の使用許諾数を購入しなければなりません。
- 最大 12 人の受講者がコースに出席できます。
- 各コースは、「Data and AI Learning Instructor Led カタログ」(<http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>)に掲載されています。
- 90 日のサービス使用許諾の期間内にコースのスケジュールを設定してください。
- 各受講者が IBM ソフトウェアを使用したハンズオン演習にアクセスするためのリンクは、お客様の連絡担当者に E メールで提供されるものとします。各受講者は、スケジュールされたコース期間中に演習環境を使用できます。

## 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

- 本「サービス」は、i) EU 一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されたその他のデータ保護法のいずれかが適用される「個人データ」の処理は対象としていません。お客様は、自己の責任において、i) EU 一般データ保護規則 (GDPR) (規則 (EU) 2016/679)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されたその他のデータ保護法のいずれかが適用される可能性がある「個人データ」を「コンテンツ」に含めないように確保する義務を負います。
- 変更が生じた場合には、お客様は書面により IBM へ通知するものとし、<http://ibm.com/dpa> にある IBM の「データ処理補足契約書」(DPA) および合意された「DPA 別紙」が適用され、本契約に組み込まれて、本契約に含まれる矛盾する条件に優先します。

## 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

本「サービス記述書」では、「サービス・レベル・アグリーメント」および「テクニカル・サポート」は提供されません。

## 4. エンタイトルメントおよび課金情報

### 4.1 課金単位

「アクセラレーション・サービス」は、「個別契約書」に記載された課金単位に基づいて提供されます。

- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。

### 4.2 リモート・サービス料金

リモート・サービスを使用したか否かにかかわらず、リモート・サービスは購入日から 90 日後に満了となります。

## 5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日よりも前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

### 5.1 資料

当該オフリングの履行により IBM が作成する資料、およびお客様に提供された資料 (これらの資料のベースとなる既存の資料がある場合は、かかる既存の資料を除く) は、適用法で認められる限りにおいて職務著作であり、お客様に権利が帰属します。お客様は、当該資料を使用、実行、複製、表示、遂行、他への再使用許諾、配布および二次的著作物を作成する、取り消し不能で無期限の非排他的な国内外における無償の使用権を IBM に許諾します。