

Descripción del Servicio

IBM OpenPages con Watson Learning

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud del Cliente. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Aceleración

Este servicio proporciona acceso al contenido y material de formación en Cloud alojado en la Plataforma de Aprendizaje Digital de IBM y está disponible para la siguiente área tecnológica:

- **OpenPages con Watson**

El Cliente designará una Persona de Contacto del Cliente que se comunicará con IBM y actuará en nombre del Cliente. Las responsabilidades de la Persona de Contacto del Cliente son:

- servir de interfaz entre la Persona de Contacto de IBM y el usuario del Cliente autorizado;
 - obtener y proporcionar información aplicable, datos, consentimientos, decisiones y aprobaciones según requiera IBM para ejecutar el servicio, en el plazo de dos días laborables a partir de la solicitud de IBM;
 - ayudar a resolver los problemas relacionados con el servicio y a reportarlos dentro de la organización del Cliente para su resolución;
 - proporcionar las direcciones de correo electrónico y los nombres de usuario del Cliente autorizado a la Persona de Contacto de IBM; y
 - garantizar que el dispositivo del usuario autorizado del Cliente cumple los requisitos mínimos para los cursos seleccionados.
- Tras la venta, IBM enviará una carta de bienvenida a la Persona de Contacto del Cliente.
 - Los cursos deben completarse dentro del plazo de treinta (30) días consecutivos a partir de la fecha en que un usuario del Cliente autorizado se inscriba en un curso; no se proporcionarán ampliaciones.
 - Los códigos de acceso deben aplicarse dentro del plazo de doce meses a partir de la fecha en que IBM proporciona el código de acceso a la Persona de Contacto del Cliente.
 - Todos los cursos por usuario autorizado del Cliente serán accesibles ininterrumpidamente (24x7). Los códigos de acceso se proporcionarán por correo electrónico a la persona de contacto del Cliente.
 - El Curso de Autoaprendizaje en Aula Virtual (SPVC) brindará acceso a la versión electrónica de la guía del estudiante y un entorno de laboratorio virtual para realizar ejercicios prácticos.

1.1 Servicios

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

1.1.1 Aprendizaje digital a ritmo personalizado de un día de IBM

Cada derecho de titularidad de Compromiso de este servicio proporciona un día (8 horas) de aprendizaje a ritmo personalizado para las características y funciones del producto IBM OpenPages con Watson para un solo usuario.

- Si la duración del curso es superior a un día (8 horas), el Cliente debe comprar el número de derechos de titularidad de Compromiso necesarios para cubrir la duración completa del curso.
- Los cursos se enumeran en el catálogo de aprendizaje digital y autoaprendizaje de datos e IA <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>.
- No se proporcionan instructores/tutorización para estos cursos.

1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

Cada derecho de titularidad de Compromiso de este servicio proporciona un día (8 horas) de aprendizaje dirigido por un instructor virtual para las características y funciones del producto IBM OpenPages con Watson tal como se define a continuación:

- Aprendizaje dirigido por un instructor virtual para un curso privado programado, incluido el acceso a una versión electrónica de una guía para estudiantes. Si la duración del curso es superior a un (1) día, el Cliente debe comprar el número de derechos de titularidad de Compromiso necesarios para cubrir la duración completa del curso.
- Un máximo de doce (12) estudiantes pueden asistir a un curso.
- Los cursos se enumeran en el catálogo de aprendizaje de datos e IA dirigido por un instructor <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>.
- El curso debe programarse dentro del plazo de titularidad del servicio de noventa (90) días.
- Se enviará un correo electrónico a la Persona de Contacto del Cliente para que cada estudiante acceda a los ejercicios prácticos que utilizan el software de IBM. Está disponible un entorno de laboratorio para cada estudiante durante el curso programado.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

- a. Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos: i) al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679); o ii) a otra legislación de protección de datos identificadas en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. El Cliente está obligado a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que no se proporcionen en el Contenido Datos Personales que puedan estar sujetos: i) al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679); o ii) a otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. En caso de que se produzca un cambio, el Cliente lo notificará a IBM por escrito y se aplicará el Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM que se encuentra en <http://ibm.com/dpa> y un Suplemento del DPA acordado, que se incorporará en el Contrato y tendrá prioridad sobre los términos en conflicto del Contrato.

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Contrato de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiales

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los trabajos existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.