

IBM OpenPages with Watson Learning

Μετά την αποδοχή της παραγγελίας του Πελάτη, η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών θα διέπει τις Υπηρεσίες Επιτάχυνσης που υποστηρίζουν την Υπηρεσία Cloud του Πελάτη. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

Αυτή η υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε εκπαιδευτικό υλικό/περιεχόμενο που φιλοξενείται στην Πλατφόρμα Ψηφιακής Μάθησης της IBM και είναι διαθέσιμο για την ακόλουθη τεχνολογία:

- **OpenPages with Watson**

Ο Πελάτης θα ορίσει έναν Υπεύθυνο Επικοινωνίας Πελάτη ο οποίος θα επικοινωνεί με την IBM και θα ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη. Οι αρμοδιότητες του Υπευθύνου Επικοινωνίας Πελάτη περιλαμβάνουν τα εξής:

- Θα ενεργεί ως σημείο επαφής ανάμεσα στον Υπεύθυνο Επικοινωνίας της IBM και τους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες του Πελάτη,
 - Θα εξασφαλίζει και θα παρέχει τις πληροφορίες, τα δεδομένα, τις συγκαταθέσεις, τις αποφάσεις και τις εγκρίσεις οι οποίες απαιτούνται από την IBM για την εκτέλεση της Υπηρεσίας, εντός δύο εργάσιμων ημερών μετά από σχετικό αίτημα της IBM,
 - Θα βοηθά στη διευθέτηση των σχετικών με την υπηρεσία ζητημάτων και θα προωθεί τα ζητήματα προς επίλυση στις ανώτερες διοικητικές βαθμίδες του Πελάτη,
 - Θα παρέχει τα ονόματα και τις διευθύνσεις email των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του Πελάτη στον Υπεύθυνο Επικοινωνίας της IBM, και
 - Θα διασφαλίζει ότι οι συσκευές των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών του Πελάτη πληρούν τα ελάχιστα κριτήρια για τα επιλεγμένα μαθήματα.
- Μετά την πώληση, η IBM θα αποστείλει μια Επιστολή Υποδοχής στον Υπεύθυνο Επικοινωνίας του Πελάτη.
 - Η ολοκλήρωση των μαθημάτων πρέπει να γίνεται σε διάστημα τριάντα (30) συνεχόμενων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία ένας Εξουσιοδοτημένος Χρήστης του Πελάτη εγγράφεται σε ένα μάθημα. Δεν θα δίνεται καμία παράταση.
 - Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να χρησιμοποιούνται εντός δώδεκα μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία η IBM παρέχει τους κωδικούς πρόσβασης στον Υπεύθυνο Επικοινωνίας του Πελάτη.
 - Κάθε μάθημα ανά Εξουσιοδοτημένο Χρήστη του Πελάτη είναι προσβάσιμο 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Οι κωδικοί πρόσβασης παρέχονται μέσω email στον Υπεύθυνο Επικοινωνίας του Πελάτη.
 - Τα Εικονικά Μαθήματα Εξατομικευμένου Ρυθμού θα παρέχουν πρόσβαση στην ηλεκτρονική έκδοση του οδηγού σπουδαστή και σε ένα περιβάλλον εικονικού εργαστηρίου για την εκτέλεση πρακτικών ασκήσεων.

1.1 Services (Υπηρεσίες)

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες υπηρεσίες.

1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

Κάθε δικαίωμα Δέσμευσης (Engagement) αυτής της υπηρεσίας παρέχει μία ημέρα (8 ώρες) εκπαίδευσης εξατομικευμένου ρυθμού για τις λειτουργίες του προϊόντος IBM OpenPages with Watson για έναν χρήστη.

- Αν η διάρκεια ενός μαθήματος είναι μεγαλύτερη από μία ημέρα (8 ώρες), ο Πελάτης πρέπει να αγοράσει τον απαιτούμενο αριθμό δικαιωμάτων Δέσμευσης για την κάλυψη ολόκληρης της διάρκειας του μαθήματος.
- Τα μαθήματα παρατίθενται στον κατάλογο ψηφιακών μαθημάτων και μαθημάτων εξατομικευμένου ρυθμού του IBM Data and AI Learning <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>.
- Δεν παρέχεται εκπαιδευτής/σύμβουλος για αυτά τα μαθήματα.

1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

Κάθε δικαίωμα Δέσμευσης (Engagement) αυτής της υπηρεσίας παρέχει μία ημέρα (8 ώρες) εκπαίδευσης με εικονικό εκπαιδευτή για τις λειτουργίες του προϊόντος IBM OpenPages with Watson, όπως περιγράφεται παρακάτω:

- Εκπαίδευση με εικονικό εκπαιδευτή για ένα ιδιαίτερο μάθημα, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε μια ηλεκτρονική έκδοση του οδηγού σπουδαστή. Για μαθήματα των οποίων η διάρκεια υπερβαίνει τη μία (1) ημέρα, ο Πελάτης πρέπει να αγοράσει τα απαιτούμενα δικαιώματα Δέσμευσης για την κάλυψη ολόκληρης της διάρκειας των μαθημάτων.
- Σε ένα μάθημα μπορούν να συμμετέχουν έως δώδεκα (12) σπουδαστές.
- Τα μαθήματα παρατίθενται στον κατάλογο παραδιδόμενων από εκπαιδευτή μαθημάτων του Data and AI Learning <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>.
- Το μάθημα πρέπει να προγραμματιστεί εντός της περιόδου ενενήντα (90) ημερών κατά την οποία ισχύει το δικαίωμα της υπηρεσίας.
- Ο Υπεύθυνος Επικοινωνίας του Πελάτη θα λάβει μέσω email μια διασύνδεση που θα επιτρέπει σε κάθε σπουδαστή την πρόσβαση στις πρακτικές ασκήσεις με τη χρήση λογισμικού IBM. Ένα περιβάλλον εργαστηρίου είναι διαθέσιμο για κάθε σπουδαστή κατά τη διάρκεια του προγραμματισμένου μαθήματος.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

- Αυτή η Υπηρεσία δεν προορίζεται για την επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα που διέπονται είτε 1) από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation - "GDPR" - Κανονισμός ΕΕ 2016/679) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είτε ii) από άλλους νόμους περί προστασίας δεδομένων οι οποίοι προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Ο Πελάτης υποχρεούται να διασφαλίζει, με δική του ευθύνη, ότι το παρεχόμενο Περιεχόμενο δεν περιλαμβάνει Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που διέπονται είτε 1) από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (General Data Protection Regulation - "GDPR" - Κανονισμός ΕΕ 2016/679) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είτε ii) από άλλους νόμους περί προστασίας δεδομένων οι οποίοι προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- Σε περίπτωση οποιασδήποτε αλλαγής, ο Πελάτης θα ειδοποιήσει την IBM εγγράφως και η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων της IBM (Data Processing Addendum - "Πρόσθετη Πράξη DPA"), που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και ένα συμφωνηθέν από τα συμβαλλόμενα μέρη Παράρτημα DPA θα τεθούν σε εφαρμογή, θα ενσωματωθούν στη Σύμβαση και θα κατισχύουν οποιωνδήποτε αντικρουόμενων όρων στη Σύμβαση.

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

Δεν παρέχεται Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών ή Τεχνική Υποστήριξη για την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών.

4. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Η Υπηρεσία Επιτάχυνσης καθίσταται διαθέσιμη βάσει του μετρικού συστήματος χρέωσης που καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Υλικά

Τα Υλικά τα οποία δημιουργούνται από την IBM κατά την παροχή αυτών των υπηρεσιών και παραδίδονται στον Πελάτη (με την εξαίρεση οποιωνδήποτε προϋπάρχοντων έργων στα οποία μπορεί να βασίζονται τα υλικά αυτά) είναι έργα διαθέσιμα προς χρήση επ' αμοιβή (works made for hire), στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, και βρίσκονται στην κυριότητα του Πελάτη. Ο Πελάτης εκχωρεί στην IBM μια ανέκκλητη, διαρκή, μη αποκλειστική, παγκόσμιας ισχύος, εξοφληθείσα άδεια χρήσης, εκτέλεσης, αναπαραγωγής, εμφάνισης σε οθόνη, λειτουργίας, παραχώρησης υποαδειών χρήσης, διανομής και δημιουργίας παράγωγων έργων που βασίζονται στα εν λόγω υλικά.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.