

IBM OpenPages with Watson Learning

Diese Servicebeschreibung findet nach Annahme der Bestellung des Kunden Anwendung auf die Acceleration Services zur Unterstützung des Cloud-Service des Kunden. Die anwendbaren Auftragsdokumente enthalten Preisangaben und weitere Einzelheiten zur Bestellung des Kunden.

1. Acceleration Service

Dieser Service bietet Zugriff auf Schulungsmaterialien/-inhalte zur Cloud, die auf der IBM Digital Learning Plattform gehostet werden und für die folgenden Technologiebereiche verfügbar sind:

- **OpenPages with Watson**

Der Kunde wird einen Ansprechpartner benennen, der mit IBM kommuniziert und im Auftrag des Kunden handelt. Zu den Verantwortlichkeiten des Ansprechpartners gehören:

- Koordination der Kommunikation zwischen dem IBM Ansprechpartner und dem berechtigten Benutzer des Kunden
- Beschaffung und Bereitstellung von Informationen, Daten, Zustimmungen, Entscheidungen und Genehmigungen, die IBM zur Erbringung des Service benötigt, innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Anforderung durch IBM
- Unterstützung bei der Lösung von Problemen im Zusammenhang mit dem Service und der Eskalation von Problemen innerhalb des Unternehmens des Kunden
- Weitergabe der Benutzernamen und E-Mail-Adressen der berechtigten Benutzer des Kunden an den IBM Ansprechpartner
- Sicherstellung, dass die Geräte der berechtigten Benutzer des Kunden die Mindestvoraussetzungen für den/die ausgewählten Kurs(e) erfüllen
- Nach dem Verkauf sendet IBM ein Begrüßungsschreiben an den Ansprechpartner des Kunden.
- Die Kurse müssen innerhalb von dreißig (30) aufeinanderfolgenden Tagen ab dem Datum, an dem sich der berechnete Benutzer des Kunden für einen Kurs registriert, absolviert werden; Verlängerungen sind nicht möglich.
- Die Zugriffs-codes müssen innerhalb von zwölf Monaten ab dem Datum, an dem sie dem Ansprechpartner des Kunden von IBM bereitgestellt werden, aktiviert werden.
- Jeweils ein berechtigter Benutzer des Kunden kann während 24 Stunden pro Tag an 7 Tagen die Woche auf jeden Kurs zugreifen. Die Zugriffs-codes werden dem Ansprechpartner des Kunden per E-Mail zugestellt.
- Autodidaktische virtuelle Kurse (Self-Paced Virtual Course, SPVC) ermöglichen den Zugriff auf die elektronische Version der Schulungsmaterialien sowie eine virtuelle Laborumgebung, um praxisnahe Übungen durchzuführen.

1.1 Services

Folgende Services stehen für den Kunden zur Wahl.

1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

Jede Berechtigung für ein Kundenprojekt, die für diesen Service erworben wird, beinhaltet eine eintägige (8 Stunden) autodidaktische Schulung zu den Produktfeatures und der Funktionalität von IBM OpenPages with Watson für einen einzelnen Benutzer.

- Wenn die Kursdauer einen Tag (8 Stunden) überschreitet, muss der Kunde ausreichende Berechtigungen für das Kundenprojekt erwerben, um die gesamte Kursdauer abzudecken.
- Die Kurse sind im Data and AI Learning Digital and Self Paced Catalog unter <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6> aufgelistet.
- Diese Kurse werden ohne Kursleiter/Mentoring bereitgestellt.

1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

Jede Berechtigung für ein Kundenprojekt, die für diesen Service erworben wird, beinhaltet eine eintägige (8 Stunden) von einem Kursleiter durchgeführte virtuelle Schulung zu den Produktfeatures und der Funktionalität von IBM OpenPages with Watson, wie nachfolgend definiert:

- Von einem Kursleiter durchgeführte virtuelle Schulung für einen privaten Kurs an einem vereinbarten Termin, einschließlich Zugriff auf eine elektronische Version der Schulungsmaterialien. Für Kurse, die länger als einen (1) Tag dauern, muss der Kunde ausreichende Berechtigungen für das Kundenprojekt erwerben, um die gesamte Kursdauer abzudecken.
- Bis zu zwölf (12) Kursteilnehmer können an einem Kurs teilnehmen.
- Die Kurse sind im Data and AI Learning Instructor Led Catalog unter <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9> aufgelistet.
- Der Kurs muss innerhalb der Servicelaufzeit von neunzig (90) Tagen anberaumt werden.
- Der Link, mit dem jeder Kursteilnehmer auf die praxisnahen Übungen über IBM Software zugreifen kann, wird dem Ansprechpartner des Kunden per E-Mail zugestellt. Während des geplanten Kurses steht jedem Kursteilnehmer eine Laborumgebung zur Verfügung.

2. Datenblätter für Datenverarbeitung und Datenschutz

- a. Dieser Service ist nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt, die entweder in den Anwendungsbereich i) der Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) eines der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze fällt. Der Kunde verpflichtet sich, in eigener Verantwortung sicherzustellen, dass keine personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung gegebenenfalls der i) Datenschutz-Grundverordnung (EU/2016/679) (DSGVO) oder ii) einem der unter <http://www.ibm.com/dpa/dpl> aufgeführten weiteren Datenschutzgesetze unterliegt, in Inhalten bereitgestellt werden.
- b. Im Falle einer Änderung wird der Kunde IBM schriftlich informieren und es gelten die Ergänzenden Bedingungen zur Auftragsverarbeitung von IBM unter <http://ibm.com/dpa> (EB-AV) sowie eine vereinbarte Anlage zu den EB-AV, die durch Bezugnahme in die Vereinbarung aufgenommen werden und Vorrang vor abweichenden Bedingungen in der Vereinbarung haben.

3. Service-Levels und technische Unterstützung

Für diese Servicebeschreibung sind kein Service-Level-Agreement und keine technische Unterstützung verfügbar.

4. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

4.1 Gebührenmetriken

Der Acceleration Service ist mit der im Auftragsdokument angegebenen Gebührenmetrik verfügbar:

- „Kundenprojekt“ (Engagement) ist ein Professional Service oder Schulungsservice im Zusammenhang mit den Cloud-Services.

4.2 Gebühren für Remote Services

Ein Remote Service endet 90 Tage nach dem Erwerb, unabhängig davon, ob er in Anspruch genommen wurde.

5. Zusätzliche Bedingungen

Für Vereinbarungen für Cloud-Services (oder vergleichbare Cloud-Basisvereinbarungen), die vor dem 1. Januar 2019 unterzeichnet wurden, finden die Bedingungen unter <https://www.ibm.com/acs> Anwendung.

5.1 Materialien

Die bei der Bereitstellung dieser Angebote von IBM erstellten und dem Kunden zur Verfügung gestellten Materialien (mit Ausnahme von bereits bestehenden Werken, auf denen diese Materialien ggf. basieren) sind Auftragsarbeiten, soweit gesetzlich zulässig, und gehören dem Kunden. Der Kunde erteilt IBM eine unwiderrufliche, zeitlich unbegrenzte, nicht ausschließliche, weltweite, abgegoltene Lizenz, diese Materialien zu verwenden, auszuführen, zu reproduzieren, anzuzeigen, vorzuführen, Unterlizenzen dafür zu vergeben, weiterzugeben und davon abgeleitete Werke zu erstellen.