

## IBM OpenPages with Watson Learning

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Služby zrychlení k podpoře služby Cloud Service Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Akcelerační služba

Tato služba poskytuje přístup ke cloudovým vzdělávacím materiálům/obsahu hostovanému na Platformě pro digitální učení IBM pro každou z následujících technologických oblastí:

- **OpenPages with Watson**

Zákazník jmenuje kontaktní osobu Zákazníka, která bude komunikovat s IBM a jednat jménem Zákazníka. Odpovědnost kontaktní osoby Zákazníka zahrnuje:

- slouží jako rozhraní mezi kontaktní osobou IBM a oprávněným uživatelem Zákazníka;
  - získá a poskytne příslušné informace, údaje, souhlasy, rozhodnutí a schválení požadovaná IBM pro poskytování služeb, a to do dvou pracovních dnů od žádosti ze strany IBM;
  - pomáhá řešit problémy se službou a eskaluje problémy v rámci organizace Zákazníka pro řešení;
  - poskytne kontaktní osobě IBM jména a e-mailové adresy oprávněných uživatelů Zákazníka; a
  - zajistí, aby zařízení oprávněného uživatele Zákazníka splnilo minimální požadavky pro vybrané kurzy.
- V případě prodeje IBM zašle kontaktní osobě Zákazníka Uvítací dopis.
  - Kurzy je třeba dokončit během třiceti (30) po sobě jdoucích dní počínaje datem, kdy se oprávněný uživatel Zákazníka zaregistruje do kurzu; nebudou poskytnuta žádná prodloužení.
  - Přístupové kódy je třeba uplatnit do dvanácti měsíců počínaje datem, kdy IBM poskytne kontaktní osobě Zákazníka přístupový kód.
  - Každý kurz pro oprávněného uživatele Zákazníka je dostupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Přístupové kódy budou kontaktní osobě Zákazníka poskytnuty e-mailem.
  - Virtuální kurz vlastním tempem (Self Paced Virtual Course - SPVC) poskytne přístup k elektronické verzi studentské příručky a prostředí virtuální laboratoře pro provádění praktických cvičení.

#### 1.1 Služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

##### 1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

Oprávnění ke každé Spolupráci v rámci této služby poskytuje jednodenní (8hodinové) učení pro funkce a funkčnost produktu IBM OpenPages with Watson pro jednotlivého uživatele.

- Pokud je délka trvání delší než jeden den (8 hodin), Zákazník je povinen zakoupit počet oprávnění Spolupráce potřebný pro pokrytí trvání celého kurzu.
- Kurzy jsou uvedeny v Katalogu Data and AI Learning Digital a Self Paced Catalog na adrese <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>.
- Pro tyto kurzy se neposkytuje žádný instruktor/mentor.

##### 1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

Oprávnění ke každé Spolupráci v rámci této služby poskytuje jednodenní (8hodinové) učení pro funkce a funkčnost produktu IBM OpenPages with Watson pod vedením virtuálního instruktora v souladu s definicí níže:

- Učení pod vedením virtuálního instruktora pro soukromé plánované kurzy, včetně přístupu k elektronické verzi studentské příručky. Pro kurzy trvající déle než jeden (1) den je Zákazník povinen zakoupit oprávnění ke Spolupráci, které pokryjí doby trvání celého kurzu.
- Kurzu se může zúčastnit až dvanáct (12) studentů.

- Kurzy jsou uvedeny v Katalogu Data and AI Learning Instructor Led Catalog na adrese <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>.
- Naplánujte kurz během devadesátidenního (90) období oprávnění ke službě.
- Odkaz pro každého studenta pro přístup k praktickým cvičením s pomocí softwaru IBM bude poskytnut e-mailem zaslaným kontaktní osobě Zákazníka. Během plánovaného kurzu je pro každého studenta k dispozici laboratorní prostředí.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

- Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje: i) Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Zákazník je povinen na svou vlastní odpovědnost zajistit, aby v Obsahu nebyly uvedeny žádné Osobní údaje, na které se vztahuje: i) Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679); nebo (ii) jiné právní předpisy o ochraně osobních údajů uvedené na adrese: <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- V případě změny bude Zákazník IBM písemně informovat a na Smlouvu se uplatní Dodatek o zpracování údajů IBM (DPA) dostupný na adrese <http://ibm.com/dpa>, bude do ní zapracován a bude mít přednost před odlišnými ustanoveními ve Smlouvě.

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

## 4. Oprávnění a informace o fakturaci

### 4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění, reprodukci, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.