

## IBM QRadar Cloud Apps

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

### 1. 雲端服務

#### 1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目：

##### 1.1.1 IBM QRadar Cloud Apps

IBM QRadar Cloud Apps 提供雲端代管平台，可供 貴客戶從中安裝及配置應用程式，此平台亦得與 QRadar on Cloud (QRoC) 主控台搭配使用。本「雲端服務」為 QRadar Security Intelligence 平台之延伸服務， 貴客戶得於本「雲端服務」同時執行 IBM 與非 IBM 應用程式，以獲得依據企業層面安全與法遵資料執行分析與整合之能力。貴客戶為於本「雲端服務」上執行而選用應用程式， 貴客戶對於該等應用程式之選擇、評估及配置，以及遵循所適用之個別條款，應負其責。

### 2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

### 3. 服務水準及技術支援

#### 3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)）。

可用度	扣抵 (每月訂用費用之%*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

\* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

#### 3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

## 4. 費用

### 4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「資源單位」為藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與該項使用相關之資源獨立計量單位。

基於本「雲端服務」之目的，「資源」取決於 貴客戶所用 IBM Security App Exchange 所提供之應用程式。各應用程式之「資源」及所需「資源單位」數量，顯示於 IBM Security App Exchange 上的應用程式磚中。

以下為「支援的資源」：

- (1) 「應用程式實例」為特定指名軟體應用程式之複本。多重環境中之「應用程式」（例如：測試、開發、暫置或正式作業等環境）或單一環境內之多個「應用程式」實例，視為個別「應用程式實例」。
- (2) 「實體 ID」係指「應用程式實例」內所指明實體之唯一識別碼。

## 5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。