

IBM QRadar Cloud Apps

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择

1.1.1 IBM QRadar Cloud Apps

IBM QRadar Cloud Apps 提供了一个云托管的平台，客户可使用此平台来安装和配置应用程序，并且此平台可以与 QRadar on Cloud (QRoC) 控制台配合使用。作为 QRadar Security Intelligence 平台的扩展，客户可以在此云服务上运行 IBM 和非 IBM 应用程序，因此能够针对企业范围内的安全性和合规性数据运行分析和集成。客户负责其选择在此云服务上运行的任何应用程序的选择、评估和配置，并遵守可能适用的任何单独的条款。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- “资源单位”是对通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的资源的独立度量。
对于此云服务，资源取决于客户在 **IBM Security App Exchange** 中使用的应用程序。在 **IBM Security App Exchange** 的应用程序拼块上会显示每个应用程序的资源 and 必需的资源单位数。
受支持的资源为：
 - (1) “应用程序实例”是唯一命名的软件应用程序的副本。一个应用程序在多个环境（如测试、开发、登台或生产环境）中或一个应用程序的多个实例在单一环境中将分别算作单独的应用程序实例。
 - (2) “实体标识”是应用程序实例内所标识的任何实体的唯一标识。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。