

Hizmet Tanımı

IBM QRadar Cloud Apps (IBM QRadar Bulut Uygulamaları)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir

1.1.1 IBM QRadar Cloud Apps

IBM QRadar Cloud Apps, Müşterinin uygulamaları QRadar on Cloud (QRoC) konsolu üzerinde kurup yapılandıracağı ve bu konsolla birlikte kullanılmak amacıyla sağlayacağı bulut tarafından barındırılan bir platform sunar. QRadar Security Intelligence platformunun bir uzantısı olarak Müşteri, bu Bulut Hizmeti üzerinde hem IBM uygulamalarını hem de IBM dışı uygulamaları çalıştırabilir, böylece kurumsal çapında güvenlik ve uyumluluk verilerine karşı analitik ve bütünleştirme işlemlerini çalıştırma becerisi kazanır. Bulut Hizmeti üzerinde çalıştırmayı tercih ettiği uygulamaların seçilmesi, değerlendirilmesi ve yapılandırmasından ve geçerli olabilecek başka koşullara uyulmasından Müşteri sorumludur.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek,

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Kaynak Birimi, Bulut Hizmeti tarafından yönetilen, işlenen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan bir kaynağın bağımsız bir ölçüsünü ifade eder.

Bu Bulut Hizmetinin amacı doğrultusunda Kaynak, Müşteri tarafından kullanılan IBM Security App Exchange uygulamasını temel alır. Kaynak ve her uygulama için gerekli Kaynak Birimi sayısı, IBM Security App Exchange üzerindeki uygulama kutucuğunda gösterilir.

Desteklenen Kaynaklar şunlardır:

- (1) Uygulama Eşgörünümlü, özgün bir ada sahip yazılım uygulaması programının bir kopyasını ifade eder. Birden fazla ortamdaki (test, geliştirme, üretime hazırlık veya üretim gibi) bir Uygulama ya da bir Uygulamanın tek ortam içerisindeki birden fazla eşgörünümlü, ayrı bir Uygulama Eşgörünümlü olarak değerlendirilir.
- (2) Kuruluş Kimliği, Uygulama Eşgörünümlü içerisinde tanımlanan herhangi bir kuruluşa verilen özgün bir tanıtıcıdır.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: