

## IBM QRadar Cloud Apps

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

### 1. Storitev v oblaku

#### 1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami

##### 1.1.1 IBM QRadar Cloud Apps

IBM QRadar Cloud Apps zagotavlja platformo v oblaku, na katero lahko naročnik za namesti in konfigurira aplikacije in ki je na voljo za uporabo s konzolo QRadar on Cloud (QRoC). Kot razširitev platforme QRadar Security Intelligence lahko naročnik v tej storitvi v oblaku izvaja tako IBM-ove aplikacije kot aplikacije, ki niso IBM-ove, in si tako zagotovi zmožnost izvajanja analitike in integracijo s podatki za varnost celotnega podjetja in podatki o skladnosti. Naročnik je odgovoren za izbiro, oceno in konfiguracijo aplikacij, ki se jih odloči izvajati v storitvi v oblaku, ter za skladnost z vsemi ločenimi pogoji, ki lahko veljajo.

### 2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

### 3. Ravni storitve in tehnična podpora

#### 3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

\* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevke.

#### 3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Stroški

### 4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Enota vira je neodvisna mera vira, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.

Za namene te storitve v oblaku je vir odvisen od aplikacije iz IBM Security App Exchange, ki jo uporablja naročnik. Vir in zahtevano število enot vira za vsako aplikacijo sta prikazana v naslovu aplikacije v IBM Security App Exchange.

Podprti viri so:

- (1) Primerek aplikacije je kopija unikatno poimenovanega programa programske aplikacije. Za eno aplikacijo v več okoljih (kot so preizkusno, razvojno okolje, okolje za uprizarjanje ali produkcijsko okolje) ali za več primerkov aplikacije v enem okolju se smatra, da so ločeni primerki aplikacije.
- (2) ID entitete je unikatni identifikator za vse entitete, identificirane v primerku aplikacije.

## 5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.