

IBM QRadar Cloud Apps

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

1.1.1 IBM QRadar Cloud Apps

IBM QRadar Cloud Apps предоставляет Клиенту облачную платформу для установки и настройки приложений, а также для использования совместно с консолью QRadar on Cloud (QRoC). В качестве расширения платформы QRadar Security Intelligence Клиент может использовать эту Облачную Услугу для запуска как приложений IBM, так и приложений других разработчиков, что позволяет выполнять анализ и интеграцию данных о безопасности и соблюдении требований в масштабе всего предприятия. Клиент несёт ответственность за выбор, оценку и настройку любых приложений, выполняемых в Облачной Услуге, а также за соблюдение всех применимых условий.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется к персональным данным, входящим в Содержимое, в том случае, если и в той мере, в какой применяются i) Общеввропейский регламент о защите персональных данных (GDPR) (EU/2016/679); или ii) другие законы о защите данных, указанные на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку - это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Единица Ресурса — это независимая единица измерения ресурса, управляемого, обрабатываемого Облачной Услужой или связанного с её использованием.

В контексте данной Облачной Услуги Ресурс зависит от приложения из IBM Security App Exchange, которое используется Клиентом. Ресурс и требуемое количество Единиц Ресурса для каждого приложения показано на плитке приложения в IBM Security App Exchange.

Поддерживаемые Ресурсы:

- (1) Экземпляр Приложения - это копия программного приложения с уникальным именем. Приложение в нескольких средах (например, в тестовой среде, среде разработки, промежуточной или рабочей среде) или несколько экземпляров Приложения в одной среде считаются отдельными Экземплярами Приложения.
- (2) ID Объекта – это уникальный идентификатор любого объекта, идентифицируемого в рамках Экземпляра Приложения.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.