

IBM QRadar Cloud Apps

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM QRadar Cloud Apps

IBM QRadar Cloud Apps stanowi udostępnianą w chmurze platformę, na której Klient może instalować i konfigurować aplikacje oraz udostępniać je do użytku za pomocą konsoli QRadar on Cloud (QRoC). W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze, stanowiącej rozszerzenie platformy QRadar Security Intelligence, Klient może uruchamiać zarówno aplikacje IBM, jak i aplikacje innych firm, zyskując możliwość integracji danych dotyczących bezpieczeństwa i zgodności z przepisami pochodzących z całego przedsiębiorstwa oraz uruchamiania na nich funkcji analitycznych. Klient odpowiada za wybór, ocenę i skonfigurowanie wszelkich aplikacji, które mają być uruchamiane w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze, a także za zapewnienie zgodności z ewentualnymi odrębnymi obowiązującymi warunkami.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem <http://ibm.com/dpa/dpl>, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Jednostka Zasobów to niezależna miara zasobów, które są przetwarzane lub zarządzane przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związane z jej używaniem.

Na potrzeby niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze definicja Zasobu jest zależna od używanej przez Klienta aplikacji w ramach rozwiązania IBM Security App Exchange. Zasób i wymagana liczba Jednostek Zasobów dla każdej aplikacji są wyświetlane na kaflu aplikacji w interfejsie rozwiązania IBM Security App Exchange.

Obsługiwane są następujące Zasoby:

- (1) Instancja Aplikacji to kopia jednoznacznie nazwanego programu. Jeśli dana Aplikacja znajduje się w wielu środowiskach, np. testowym, programistycznym, pomostowym i produkcyjnym, to w każdym środowisku jest uważana za odrębną Instancję Aplikacji. Jeśli wiele instancji tej samej Aplikacji znajduje się w jednym środowisku, to każda z tych instancji również jest uważana za odrębną Instancję Aplikacji.
- (2) ID Podmiotu to unikalny identyfikator podmiotu określonego w ramach Instancji Aplikacji.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.