

„IBM QRadar Cloud Apps“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų

1.1.1 „IBM QRadar Cloud Apps“

„IBM QRadar Cloud Apps“ pateikia debesyje laikomą platformą Klientui, kad programos galėtų būti diegiamos ir konfigūruojamos „QRadar on Cloud“ (QRoC) konsolėje ir naudojamos su ja. Naudodamas „QRadar Security Intelligence“ platformos plėtinį, Klientas šioje „Cloud Service“ gali paleisti tiek IBM, tiek ne IBM programas ir vykdyti visos įmonės saugos ir atitikties duomenų analizę ir integraciją. Klientas atsako už bet kokios programos, kurią jis pasirenka vykdyti „Cloud Service“, pasirinkimą, vertinimą bei konfigūraciją ir atskirą sąlygų, kurios gali būti taikomos, laikymąsi.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Išteklių vienetą yra nepriklausomas išteklių, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, matavimo vienetą.

Šioje „Cloud Service“ išteklius priklauso nuo taikomosios programos iš „IBM Security App Exchange“, kurią naudoja Klientas. Kiekvienos taikomosios programos išteklius ir reikalingas išteklių vienetų skaičius rodomi taikomosios programos plytelėje „IBM Security App Exchange“.

Palaikomi ištekliai:

- (1) Taikomosios programos egzempliorius yra unikalių pavadinimą turinčios programinės įrangos kopija. Taikomoji programa, naudojama keliose aplinkose (pavyzdžiui, testavimo, kūrimo, parengimo ar gamybos) arba keliuose Taikomosios programos egzemplioriuose vienoje aplinkoje, laikoma atskirais Taikomosios programos egzemplioriais.
- (2) Subjekto ID yra unikalus bet kurio Taikomosios programos egzemplioriaus subjekto identifikatorius.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.