

## IBM QRadar Cloud Apps

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

#### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran yang tersedia berikut ini

##### 1.1.1 IBM QRadar Cloud Apps

IBM QRadar Cloud Apps memberikan platform yang di-host oleh cloud bagi Klien untuk memasang dan mengonfigurasi aplikasi agar aktif dan tersedia untuk digunakan dengan konsol QRadar on Cloud (QRoC). Sebagai ekstensi platform QRadar Security Intelligence, Klien dapat menjalankan baik aplikasi IBM maupun non-IBM pada Layanan Cloud ini, yang meningkatkan kemampuan untuk menjalankan analitik dan integrasi terhadap data kepatuhan dan keamanan seluruh perusahaan. Klien bertanggung jawab atas pemilihan, evaluasi, dan konfigurasi setiap aplikasi yang dipilihnya untuk dijalankan pada Layanan Cloud dan kepatuhan terhadap setiap syarat-syarat terpisah yang mungkin berlaku.

### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

#### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (SLA) ketersediaan berikut kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

#### 3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan

dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Biaya

### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Unit Sumber Daya adalah ukuran independen sumber daya yang dikelola oleh, diproses oleh, atau terkait dengan penggunaan Layanan Cloud.

Untuk tujuan Layanan Cloud ini, Sumber Daya bergantung pada aplikasi dari IBM Security App Exchange yang digunakan oleh Klien. Sumber Daya dan sejumlah Unit Sumber Daya yang diperlukan untuk masing-masing aplikasi ditunjukkan pada tile aplikasi pada IBM Security App Exchange.

Sumber Daya yang didukung yaitu:

- (1) Mesin Virtual Aplikasi adalah salinan program aplikasi perangkat lunak yang diberi nama khusus. Aplikasi di beberapa lingkungan (misalnya pengujian, pengembangan, staging, atau produksi) atau beberapa mesin virtual Aplikasi dalam lingkungan tunggal dianggap sebagai Mesin Virtual Aplikasi terpisah.
- (2) ID Entitas adalah pengidentifikasi unik untuk setiap entitas yang diidentifikasi dalam Mesin Virtual Aplikasi.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.