

## IBM QRadar Cloud Apps

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

### 1. Service Cloud

#### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM QRadar Cloud Apps

IBM QRadar Cloud Apps fournit une plateforme hébergée dans le Cloud qui permet au Client d'y installer et configurer des applications et qui peut être utilisée avec la console QRadar on Cloud (QRoC). En l'utilisant comme une extension de la plateforme QRadar Security Intelligence, le Client peut exécuter des applications IBM et non IBM sur ce Service Cloud, ce qui permet d'analyser et d'intégrer les données de sécurité et de conformité à l'échelle de l'entreprise. Le Client est responsable de la sélection, l'évaluation et la configuration des applications qu'il choisit d'exécuter sur le Service Cloud et du respect des dispositions distincts applicables.

### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

### 3. Niveaux de Service et Support Technique

#### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

\* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

#### 3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et

processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## **4. Montant des Redevances**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Unité de Ressource est une mesure indépendante d'une ressource, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud.

Pour les besoins de ce Service Cloud, la Ressource dépend de l'application d'IBM Security App Exchange qui est utilisée par le Client. La Ressource et le nombre requis d'Unités de Ressource pour chaque application sont affichés dans la mosaïque d'applications sur IBM Security App Exchange.

Les Ressources prises en charge sont les suivantes :

- (1) Une Instance d'Application est une copie du programme d'application logicielle portant un nom unique. Une Application dans plusieurs environnements (tels que les environnements de test, de développement, de préproduction et de production) ou plusieurs instances d'une Application dans un même environnement sont considérées comme étant des Instances d'Application distinctes.
- (2) Un Identifiant Entité est un identificateur unique pour toute entité identifiée dans l'Instance d'Application.

## **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.