

IBM QRadar Cloud Apps

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek

1.1.1 IBM QRadar Cloud Apps

IBM QRadar Cloud Apps poskytuje Zákazníkovi platformu hostovanou na cloudu pro instalaci a konfiguraci aplikací na konzoli QRadar on Cloud (QRoC) a k dispozici pro použití s ní. Jako rozšíření platformy QRadar Security Intelligence může Zákazník spouštět aplikace IBM i aplikace od dodavatelů jiných než IBM na této službě Cloud Service, a získat tak možnost provádět analýzu a integraci s celofiremním zabezpečením a souladem dat. Zákazník nese odpovědnost za výběr, posouzení a konfiguraci všech aplikací, které se rozhodne spustit ve službě Cloud Service, stejně jako za jejich soulad s případně platnými samostatnými podmínkami.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0FFE9FB0457B11E9A023FC8C61764AD5>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Jednotka prostředku je nezávislé měření prostředků spravovaného či zpracovaného nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.

Pro účely této služby Cloud Service Prostředek závisí na aplikaci z IBM Security App Exchange, kterou Zákazník používá. Prostředek a požadovaný počet Jednotek prostředků pro jednotlivé aplikace je uveden v dlaždici aplikace v IBM Security App Exchange.

Podporované prostředky jsou:

- (1) Instance aplikace je kopie programu softwarové aplikace s jedinečným názvem. Aplikace ve více prostředích (jako jsou testovací, vývojové, fázovací nebo produktivní prostředí) nebo vícečetné instance Aplikace v rámci jediného prostředí se považují za samostatné Instance aplikace.
- (2) ID subjektu představuje jedinečný identifikátor pro jakýkoli subjekt zastoupený v rámci Instance aplikace.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.