

IBM MarketScan Treatment Pathways

Nella presente Descrizione dei Servizi viene illustrato il Servizio Cloud. I Documento d'Ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio in Cloud

IBM MarketScan Treatment Pathways è un tool per l'analisi dei dati su web che consente agli Utenti Autorizzati di seguire i pazienti nell'intero arco delle cure, attraverso un'interfaccia viva che controlla e riepiloga statisticamente i dati sanitari reali, inclusi i sottoinsiemi di IBM MarketScan Research Databases ("Dati di MarketScan") o THIN, un database Cegedim ("Dati Europei").

1.1 Offerte

Il Servizio Cloud IBM MarketScan Treatment Pathways ("Treatment Pathways") è disponibile con Dati statistici MarketScan anonimi, Dati Europei anonimi o Dati Non-IBM (nell'insieme, i "Dati di Treatment Pathways") come ulteriormente definito a partire dall'Art. 1.1.1 fino all'Articolo 1.2.3. Gli Utenti Autorizzati possono mettere in sequenza tutte le diagnosi, le procedure ed i trattamenti farmacologici dei pazienti selezionati nei Dati di Treatment Pathways. In qualsiasi punto della sequenza, l'Utente Autorizzato potrà generare report sui pazienti che soddisfino i criteri di una determinata sequenza di eventi ("Report").

Il tool Treatment Pathways consente agli utenti di valutare ed effettuare analisi sui dati di un singolo paziente, inclusa l'identificazione:

- della sequenza degli eventi medici, chirurgici e farmaceutici;
- della fase del trattamento in cui viene somministrato un farmaco e le caratteristiche cliniche tipiche di tali pazienti;
- delle proporzioni e delle caratteristiche dei pazienti con determinate condizioni e trattamenti;
- dei tassi di interruzione della somministrazione dei farmaci, dei passaggi ad altri farmaci e di utilizzo di terapie combinate;
- delle caratteristiche di ciascuna fase dei diversi percorsi terapeutici;
- delle popolazioni che offrono opportunità per nuovi prodotti;
- dell'efficacia relativa delle terapie alternative (farmacologiche, chirurgiche e così via); e
- degli algoritmi per la definizione delle malattie, dei regimi terapeutici o degli episodi di assistenza.

L'interfaccia virtuale consente agli Utenti Autorizzati di:

- creare e modificare sequenze di eventi visualizzati in una struttura ad albero di terapie, che potrà includere:
 - la ricerca di diagnosi, procedure, terapie ed eventi (ad es., visite ambulatoriali, ricoveri ospedalieri, pronto soccorso); e
 - il filtraggio degli eventi in base alle caratteristiche dell'interrogazione (ad es., specializzazione del medico, stato dimissione, pagamenti);
- selezionare i periodi di iscrizione continua;
- specificare i periodi liberi;
- seguire i pazienti presenti e passati;
- alternare tra tabelle e grafici di qualsiasi evento; e
- creare gruppi e variabili di analisi personalizzati per ulteriori analisi.

I report potranno includere:

- riduzione dei pazienti;
- specifiche del percorso;
- elenchi degli identificativi dei pazienti idonei;
- numero di pazienti ed eventi;

- dati demografici;
- comorbidità, procedure e terapie farmaceutiche simultanee;
- utilizzo e costi; e
- misure specificate dall'utente.

1.1.1 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data

I Dati di MarketScan includono comorbidità, diagnosi, procedure, farmaci, dati demografici, tipo di posizione del servizio e pagamenti. Questa edizione include un set di dati campione di 10 milioni di pazienti e un set aggiuntivo di dati terapeutici. Il Cliente specificherà il set di dati terapeutici (fino a 6 milioni di pazienti) e i tempi (fino a 10 anni) da includere nei Dati di MarketScan. Questa versione consente al Cliente di accedere ad un'Istanza del presente tool su web per un massimo di 10 Utenti Autorizzati.

1.1.2 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data Startup

Questa versione è disponibile per le nuove aziende con un fatturato annuale inferiore ai 20.000.000,00 di USD e con meno di 200 impiegati ("Startup Edition"). Questa versione consente al Cliente di accedere ad un'Istanza del presente tool su web per un massimo di 2 Utenti Autorizzati.

1.1.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

Questa edizione è disponibile per i Clienti che non accederanno ai Dati di MarketScan e la utilizzeranno per i Dati Europei o per i Dati Non-IBM. Questa versione consente al Cliente di accedere ad un'Istanza del presente tool su web per un massimo di 10 Utenti Autorizzati.

1.2 Servizi Opzionali

Il Cliente può aggiungere uno o più dei seguenti Servizi Cloud opzionali:

1.2.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data

Questo Servizio Cloud opzionale fornisce agli Utenti Autorizzati l'accesso ad un'istanza dei Dati di MarketScan soggetto ad una commissione di accesso una tantum come stabilito nell'Articolo 1.3.3. La titolarità del Cliente all'ulteriore area terapeutica deve corrispondere alla versione di base di IBM MarketScan Treatment Pathways. Se il Cliente si abbona a più di un'Istanza della versione di base, dovrà specificare l'Istanza a cui si applica questo Servizio Cloud opzionale.

1.2.2 IBM MarketScan Treatment Pathways European Data

Questo Servizio Cloud opzionale fornisce agli Utenti Autorizzati l'accesso ad un'istanza dei Dati Europei. Il Cliente specificherà il set di dati terapeutici specifici, l'intervallo di tempo e l'area geografica da includere nei Dati Europei. Se il Cliente acquista più di un'Istanza della versione di base, dovrà specificare l'Istanza a cui si applica questo Servizio Cloud opzionale. Se il Cliente è attualmente abbonato a IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data, anche l'abbonamento ai Dati Europei sarà soggetto a una commissione di accesso una tantum, come indicato nell'Articolo 1.3.3. La commissione di accesso una tantum non è applicabile se il Cliente è abbonato a IBM MarketScan Treatment Pathways Access.

1.2.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data

Questo Servizio Cloud opzionale fornisce agli Utenti Autorizzati l'accesso ad un'istanza del dataset Non-IBM che il Cliente dovrà fornire a IBM e soggetto a verifica e accettazione da parte di IBM e ad una commissione di accesso una tantum come stabilito nell'Articolo 1.3.3. IBM caricherà il dataset approvato nel Servizio Cloud. Se il Cliente acquista più di un'Istanza della versione di base, dovrà specificare l'Istanza a cui si applica questo Servizio Cloud opzionale.

1.2.4 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional User

Questo Servizio Cloud opzionale consente al Cliente di accedere ad un'Istanza del presente tool su web per un ulteriore Utente Autorizzato. Se il Cliente acquista più di un'Istanza della versione di base, dovrà specificare l'Istanza a cui si applica questo Servizio Cloud opzionale.

1.2.5 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Advanced Treatment Pattern Analysis Module ("ATPA Module") rappresenta un potenziamento di Treatment Pathways e consente agli Utenti Autorizzati di comprendere rapidamente i modelli complessi di utilizzo dei farmaci di milioni di pazienti nei Dati di Treatment Pathways. Attraverso le funzioni di

visualizzazione avanzata e drill-down, gli Utenti Autorizzati potranno analizzare in modo dinamico trattamenti mono e poli terapeutici all'interno di specifiche aree terapeutiche.

Questo Servizio Cloud opzionale fornisce agli Utenti Autorizzati l'accesso ad un'istanza dell'ATPA Module applicabile soggetto ad una commissione di accesso una tantum come stabilito nell'Articolo 1.3.3. Il presente Servizio Cloud opzionale non è disponibile per i Dati Europei. Se il Cliente si abbona a più di un'Istanza della versione di base, dovrà specificare l'Istanza a cui si applica questo Servizio Cloud opzionale.

1.2.6 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Boosted Propensity Score Module ("BPS Module") è un componente per l'apprendimento automatico di Treatment Pathways che rende Boosted Propensity Scoring accessibile per semplificare la creazione di terapie bilanciate e controllo. Ciò consente un migliore controllo della confusione e dei pregiudizi derivanti dall'utilizzo della tecnologia di boosting avanzata rispetto al ritorno alla logistica tradizionale.

Questo Servizio Cloud opzionale fornisce agli Utenti Autorizzati l'accesso ad un'istanza del BPS Module. Se il Cliente acquista più di un'Istanza della versione di base, dovrà specificare l'Istanza a cui si applica questo Servizio Cloud opzionale.

1.3 Servizi di accelerazione

Il Cliente può aggiungere uno o più dei seguenti Impegni Opzionali.

1.3.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Training

Questo Impegno Opzionale fornisce accesso ad un ulteriore package standard di formazione per l'utente che verrà erogato in remoto. I servizi di formazione devono essere utilizzati secondo le condizioni di abbonamento di Treatment Pathways.

1.3.2 IBM MarketScan Treatment Pathways Consulting

Questo Impegno Opzionale consente di accedere ad un massimo 20 ore di consulenza da parte di IBM sulla creazione di treatment pathways per scenari di business specifici del Cliente. Questo Impegno Opzionale deve essere utilizzato secondo le condizioni di abbonamento di Treatment Pathways.

1.3.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

Questo Impegno Opzionale offre il caricamento di dati o tool aggiuntivi sul Servizio Cloud ed è disponibile come:

- IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways European Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Module Startup

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BC71B690BB3111E7A229E0F52AF6E722>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Questo Servizio Cloud non fornisce uno SLA di Disponibilità.

3.2 Supporto tecnico

Il Supporto Tecnico ed il supporto al Contenuto per il Servizio Cloud, sono inclusi. Le informazioni di contatto del supporto ed altri dettagli relativi alle operazioni di supporto possono essere trovati all'indirizzo https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html.

Il Supporto tecnico ed il supporto al contenuto sono inclusi nel Servizio Cloud e non sono disponibili come offerta separata.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso al Servizio Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud.
- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato all'offerta.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Avvisi di Terze Parti

Il Cliente deve attenersi ed è vincolato a tutte le disposizioni e gli accordi richiesti da altri licenziatari di terze parti come riportato nella presente Descrizione dei Servizi nell'Appendice A ("Avvisi di Terze Parti"). I diritti del Cliente di utilizzare un prodotto di un licenziatario di terze parti terminano nel caso in cui il Cliente non rispetti tali obblighi.

5.2 Utilizzo dei Dati di Treatment Pathways

L'utilizzo da parte del Cliente dei Dati di Treatment Pathways, acquisiti tramite il Servizio Cloud, è limitato a quanto segue:

5.2.1 Limitazione all'utilizzo dei Dati di Treatment Pathways

Gli Utenti Autorizzati potranno utilizzare il Servizio Cloud per scopi interni in progetti di ricerca e come dati di supporto nella pubblicazione di tali progetti di ricerca (individualmente e collettivamente "Ricerca del cliente"). In qualsiasi ricerca del Cliente contenente risultati analitici basati sui Dati di Treatment Pathways, il Cliente dovrà ascrivere ad IBM la fonte dei dati sottostanti includendo una delle seguenti dichiarazioni, salvo diverso accordo scritto da parte di IBM.

Per i Dati di MarketScan:

"Alcuni dati utilizzati nel presente studio sono stati forniti dalla International Business Machines Corporation come parte di uno o più Database IBM MarketScan Research. Qualsiasi analisi, interpretazione o conclusione che si basi su tali dati è da considerarsi unicamente attribuibile all'autore e non alla International Business Machines Corporation".

Per i Dati Europei:

"Alcuni dati utilizzati nel presente studio sono stati forniti dalla International Business Machines Corporation come parte di THIN, un database Cegedim. Qualsiasi analisi, interpretazione o conclusione che si basi su tali dati è da considerarsi unicamente attribuibile all'autore e non alla International Business Machines Corporation".

Inoltre, il Cliente non può rimuovere, alterare o distruggere alcuna altra forma di avviso di copyright, marchio proprietario o legenda riservata, di IBM o di qualsiasi Licenziatario di terze parti, inserita o contenuta nei Dati di MarketScan. Il Cliente può visualizzare e stampare formati, risultati e testo per supportare il proprio uso interno del Servizio Cloud. Il Cliente non può copiare, riprodurre o duplicare, in tutto o in parte, i Dati di Treatment Pathways.

5.2.2 Divieto di collegamento e re-identificazione dei dati

Il Cliente ed i relativi Utenti Autorizzati provvederà a non:

- a. re-identificare, tentare di re-identificare, o consentire la re-identificazione di qualsiasi individuo (sia esso un paziente, beneficiario, fornitore o altra persona) contenuto nei Dati di Treatment Pathways; o
- b. re-identificare, tentare di ri-identificare, o consentire la re-identificazione di eventuali parenti, familiari o gruppi familiari di tali individui, se non richiesto dalla legge;
- c. ri-identificare, tentare di re-identificare o consentire qualsiasi re-identificazione delle entità che sono le fonti delle informazioni incluse nei Dati di Treatment Pathways;
- d. aggregare o altrimenti combinare i Dati di Treatment Pathways con altri dati, o tentare di importare o altrimenti collegare dati o elementi di dati con o nei Dati di Treatment Pathways.

Se l'identità di una persona, fondazione o organizzazione viene scoperta inavvertitamente, allora (a) non verrà fatto uso di tale conoscenza; (b) le informazioni che potrebbero identificare una qualsiasi persona, fondazione o organizzazione saranno salvaguardate o distrutte; e (c) nessun altro sarà informato dell'identità scoperta.

5.2.3 Divieti relativi ai Dati Specifici degli Stati

Al Cliente è fatto divieto di segnalare o pubblicare norme/metriche specifiche dello stato del Sud Carolina.

5.2.4 Divieti relativi ai Red Book

Il contenuto su licenza di IBM Micromedex® RED BOOK® Database ("Red Book") può essere utilizzato solo come tool di ricerca di riferimento e non per un sistema automatizzato di elaborazione delle pretese. I prezzi contenuti nel Red Book sono basati sui dati indicati dai produttori. IBM non ha eseguito alcuna analisi indipendente dei corrispettivi effettivi pagati dai venditori all'ingrosso e dai fornitori sul mercato. Pertanto, i corrispettivi effettivi pagati dai venditori all'ingrosso e dai fornitori possono essere differenti da quelli contenuti nel presente tabella e tutti i prezzi sono soggetti a variazione senza preavviso. Inoltre, IBM non garantisce l'accuratezza del contenuto del database o delle informazioni sui prezzi.

5.2.5 Divieti relativi alle Controversie Legali

Il Cliente non potrà utilizzare il Servizio Cloud o gli eventuali dati risultanti dall'analisi dei Dati di Treatment Pathways in qualsiasi controversia legale pendente o anticipata.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)".

Firma e timbro del Cliente

Data:

Avvisi di Terze Parti

1. American Medical Association

IBM è autorizzata dalla American Medical Association (AMA) a distribuire e concedere in licenza, come parte del Servizio Cloud, il sistema Current Procedural Terminology, Fourth Edition, un sistema di codifica della nomenclatura e dei codici per la segnalazione di servizi sanitari (collettivamente, "CPT") a condizione che il Cliente sia vincolato da determinati termini e condizioni. I diritti del Cliente di utilizzare il CPT terminano nel caso in cui il Cliente non rispetti i termini e le condizioni materiali. I termini e le condizioni che si applicano al Servizio Cloud, si applicano generalmente anche al CPT. Di seguito sono riportati gli ulteriori termini e condizioni che si applicano al CPT:

- a. Il diritto del Cliente ad utilizzare il CPT incluso con il Servizio Cloud è non trasferibile, non esclusiva e al solo scopo di uso interno da parte del Cliente e solo all'interno di:

Algeria, Arabia Saudita, Argentina, Australia, Bahamas, Belgio, Bermuda, Brasile, Canada, Cile, Cina, Colombia, Costa Rica, Danimarca, Ecuador, Emirati Arabi Uniti, El Salvador, Filippine, Finlandia, Francia, Germania, Giamaica, Giappone, Giordania, Guatemala, Hong Kong, India, Irlanda, Isole Cayman, Isole Vergini Britanniche, Israele, Italia, Libano, Messico, Norvegia, Nuova Zelanda, Panama, Portogallo, Regno Unito, Repubblica di Corea (Corea del Sud), Repubblica Dominicana Singapore, Spagna, Stati Uniti e suoi territori, Sudafrica, Svezia, Svizzera, Thailandia, Turchia e Venezuela.
- b. Al Cliente non è consentito pubblicare, distribuire tramite Internet o altri sistemi informativi basati su computer pubblici, creare lavori derivati (inclusa la traduzione), trasferire, vendere, concedere in leasing, licenziare o rendere in altro modo disponibile a terze parti il CPT, o una copia o parte di esso.
- c. La fornitura di una versione aggiornata del CPT nel Servizio Cloud dipende dalla continuazione dei rapporti contrattuali di IBM con l'AMA.
- d. Il Cliente richiederà che chiunque abbia accesso autorizzato al Servizio Cloud rispetti i termini e le condizioni che si applicano al Servizio Cloud.
- e. Il CPT è un copyright e un marchio commerciale registrato dell'AMA.
- f. Il Servizio Cloud include il CPT, ovvero dati tecnici commerciali sviluppati esclusivamente con fondi privati da American Medical Association, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. La American Medical Association non accetta di concedere CTP su licenza al Governo Federale, in forza della licenza contenuta nel FAR 52.227-14 (Data Rights – General) ed in DFARS 252.227-7015 (Technical Data – Commercial Items) o in forza di qualsiasi altro termine di licenza. La American Medical Association si riserva di acconsentire a concedere una licenza a qualsiasi ente Federale.
- g. Il Cliente può effettuare copie del CPT esclusivamente per scopi di backup o archiviazione.
- h. Tutte le informazioni relative ai diritti di proprietà, incluse le informazioni sui marchi e sul copyright devono essere riportate su tutte le copie di backup o archiviazione consentite.
- i. Il CPT viene fornito "nello stato in cui si trova", senza alcuna garanzia o responsabilità nei confronti di AMA, inclusa, senza limitazioni, la responsabilità per danni speciali o consequenziali o perdita di profitti per sequenza, precisione o completezza dei dati o che soddisferà i requisiti del Cliente, l'unica responsabilità di AMA è quella di rendere disponibili copie sostitutive del CPT se i dati non sono intatti e AMA declina qualsiasi responsabilità per le conseguenze dovute all'utilizzo, all'utilizzo non corretto o all'interpretazione delle informazioni contenute o non contenute nel CPT.
- j. Il diritto del Cliente ad utilizzare il CPT termina in caso di inadempienza.
- k. Nel caso in cui si stabilisca che una disposizione violi qualsiasi legge o sia non applicabile, la parte rimanente dei termini e della condizioni che si applicano al Servizio Cloud resterà pienamente in vigore ed efficace.
- l. Nella misura necessaria per far valere i propri diritti di proprietà intellettuale derivante da violazioni sostanziali dei termini e delle condizioni applicabili al Servizio Cloud, l'AMA è un beneficiario di terze parti.