

IBM MarketScan Treatment Pathways

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen Transaksi yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

1. Layanan Cloud

IBM MarketScan Treatment Pathways adalah alat analitik data berbasis web yang memungkinkan Pengguna yang Sah untuk mengikuti pasien melalui rangkaian perawatan menggunakan antarmuka visual yang dapat meninjau dan meringkas data kesehatan dunia nyata yang tidak diidentifikasi secara statistik termasuk subset IBM MarketScan Research Databases ("Data MarketScan") atau THIN, suatu Basis Data Cegedim ("Data Eropa").

1.1 Tawaran

Layanan Cloud IBM MarketScan Treatment Pathways ("Treatment Pathways") tersedia dengan Data MarketScan yang tidak diidentifikasi secara statistik, Data Eropa atau Data Non-IBM yang dianonimkan (secara bersama-sama disebut dengan "Data Treatment Pathways") sejauh ditentukan dalam Pasal 1.1.1 hingga Pasal 1.2.3. Pengguna yang Sah dapat mengurutkan semua diagnosis, prosedur, dan perawatan obat untuk pasien yang dipilih dalam Data Treatment Pathways. Kapan pun dalam urutan tersebut, Pengguna yang Sah dapat membuat laporan pada pasien yang memenuhi kriteria untuk urutan atau peristiwa tertentu ("Laporan").

Alat Treatment Pathways memungkinkan pengguna untuk mengevaluasi dan menjalankan analisis pada data pasien tingkat individu yang dapat termasuk mengidentifikasi:

- peristiwa medis, bedah, dan obat-obatan berurutan;
- ketika dalam pengobatan, obat diberikan dan karakteristik klinis khas pasien ini;
- proporsi dan karakteristik pasien dengan kondisi atau perawatan tertentu;
- tingkat penghentian obat, peralihan, dan penggunaan terapi gabungan;
- karakteristik dari masing-masing fase treatment pathways yang bervariasi;
- populasi yang menawarkan kesempatan produk baru;
- efektivitas relatif dari terapi alternatif (farmakologis, bedah, dll.); dan
- algoritma untuk menentukan definisi penyakit, cara pengobatan, atau episode perawatan.

Antarmuka virtual memungkinkan Pengguna yang Sah untuk:

- membuat dan mengedit urutan peristiwa yang ditampilkan sebagai pohon perawatan, yang dapat mencakup:
 - pencarian diagnosis, prosedur, perawatan, dan peristiwa (misalnya kunjungan kantor, rawat inap, laboratorium, ruang gawat darurat); dan
 - memfilter peristiwa berdasarkan karakteristik klaim (misalnya, spesialisasi dokter, status kepulauan, pembayaran);
- memilih periode pendaftaran berkelanjutan;
- menentukan periode bersih;
- mengikuti pasien di masa lampau atau masa kini;
- beralih antara tabel dan grafik dari setiap peristiwa; dan
- membuat kelompok dan variabel analisis kustom untuk analisis lanjutan.

Laporan dapat mencakup:

- pengurangan pasien;
- spesifikasi pathway;
- daftar pengidentifikasi pasien yang memenuhi syarat;
- jumlah pasien dan peristiwa;

- demografis;
- komorbiditas, prosedur, dan perawatan obat bersamaan;
- pemanfaatan dan biaya; dan
- tindakan yang ditentukan pengguna.

1.1.1 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data

Data MarketScan mencakup komorbiditas, diagnosis, prosedur, obat-obatan, demografis, tipe lokasi layanan, dan pembayaran. Edisi ini mencakup 10 juta kumpulan data sampel pasien dan satu kumpulan data terapi tambahan. Klien akan menentukan kumpulan data terapi (hingga 6 juta pasien) dan kerangka waktu (hingga 10 tahun) untuk disertakan dalam Data MarketScan. Edisi ini memberikan Klien dengan akses ke satu Mesin Virtual dari alat berbasis web untuk hingga 10 Pengguna yang Sah.

1.1.2 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data Startup

Edisi ini tersedia untuk perusahaan startup dengan pendapatan tahunan kurang dari 20.000.000,00 USD dan karyawan yang berjumlah kurang dari 200 ("Edisi Startup"). Edisi ini memberikan Klien akses ke satu Mesin Virtual dari alat berbasis web ini untuk hingga 2 Pengguna yang Sah.

1.1.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

Edisi ini tersedia untuk Klien yang tidak akan mengakses Data MarketScan dan akan menggunakannya untuk Data Eropa atau Data Non-IBM. Edisi ini memberikan Klien dengan akses ke satu Mesin Virtual dari alat berbasis web untuk hingga 10 Pengguna yang Sah.

1.2 Layanan Opsional

Klien dapat menambahkan satu atau beberapa Layanan Cloud opsional berikut:

1.2.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data

Layanan Cloud opsional ini memberikan akses Pengguna yang Sah ke satu Mesin Virtual Data MarketScan dengan tunduk pada biaya akses satu kali sebagaimana yang tercantum dalam Pasal 1.3.3. Kepemilikan Klien atas area terapi tambahan harus sesuai dengan edisi dasar IBM MarketScan Treatment Pathways. Apabila Klien telah berlangganan ke lebih dari satu Mesin Virtual edisi dasar, Klien harus menentukan Mesin Virtual di mana Layanan Cloud opsional ini akan berlaku.

1.2.2 IBM MarketScan Treatment Pathways European Data

Layanan Cloud opsional ini memberikan akses Pengguna yang Sah ke satu Mesin Virtual Data Eropa. Klien akan menentukan kumpulan data terapi khusus, kerangka waktu, dan geografis yang akan disertakan dalam Data Eropa. Apabila Klien memperoleh lebih dari satu Mesin Virtual edisi dasar, Klien harus menentukan Mesin Virtual di mana Layanan Cloud opsional ini akan berlaku. Apabila saat ini Klien berlangganan IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data, langganan ke Data Eropa juga akan tunduk pada biaya akses satu kali sebagaimana yang tercantum dalam Pasal 1.3.3. Biaya akses satu kali tidak berlaku jika Klien berlangganan IBM MarketScan Treatment Pathways Access.

1.2.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data

Layanan Cloud opsional ini memberikan akses Pengguna yang Sah ke satu Mesin Virtual dataset Non-IBM yang akan diberikan oleh Klien kepada IBM, dengan tunduk pada tinjauan dan persetujuan IBM dan biaya akses satu kali sebagaimana yang tercantum dalam Pasal 1.3.3. IBM akan memuat dataset yang disetujui ke dalam Layanan Cloud. Apabila Klien memperoleh lebih dari satu Mesin Virtual edisi dasar, Klien harus menentukan Mesin Virtual di mana Layanan Cloud opsional ini akan berlaku.

1.2.4 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional User

Layanan Cloud opsional ini memungkinkan akses Klien ke satu Mesin Virtual dari alat berbasis web ini untuk satu tambahan Pengguna yang Sah. Apabila Klien memperoleh lebih dari satu Mesin Virtual edisi dasar, Klien harus menentukan Mesin Virtual di mana Layanan Cloud opsional ini akan berlaku.

1.2.5 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Advanced Treatment Pattern Analysis Module ("ATPA Module") adalah peningkatan untuk Treatment Pathways dan memungkinkan Pengguna yang Sah untuk memahami dengan cepat pola penggunaan obat-obatan kompleks dari jutaan pasien dalam Data Treatment Pathways. Memanfaatkan kemampuan visualisasi dan penelusuran yang kuat, Pengguna yang Sah dapat secara dinamis menganalisis perawatan terapi mono- dan poli- kompleks dalam area terapi yang dipilih.

Layanan Cloud opsional ini memberikan akses Pengguna yang Sah ke satu Mesin Virtual ATPA Module yang berlaku dengan tunduk pada biaya akses satu kali sebagaimana yang tercantum dalam Pasal 1.3.3. Layanan Cloud opsional ini tidak tersedia untuk Data Eropa. Apabila Klien telah berlangganan ke lebih dari satu Mesin Virtual edisi dasar, Klien harus menentukan Mesin Virtual di mana Layanan Cloud opsional ini akan berlaku.

1.2.6 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Boosted Propensity Score Module ("BPS Module") adalah komponen pembelajaran mesin dari Treatment Pathways yang membuat penilaian kecenderungan yang ditingkatkan dapat diakses untuk memfasilitasi pembuatan perawatan dan kontrol yang seimbang. Komponen ini memungkinkan kontrol yang lebih baik atas perancu dan bias menggunakan teknologi peningkatan (boosting) tingkat lanjut dibandingkan dengan regresi logistik tradisional.

Layanan Cloud opsional ini memberikan akses Pengguna yang Sah ke satu Mesin Virtual BPS Module. Apabila Klien memperoleh lebih dari satu Mesin Virtual edisi dasar, Klien harus menentukan Mesin Virtual di mana Layanan Cloud Opsional ini akan berlaku.

1.3 Layanan Percepatan

Klien dapat menambahkan satu atau beberapa Pengikatan Opsional berikut:

1.3.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Training

Pengikatan Opsional ini memberikan akses ke satu sesi pelatihan pengguna standar tambahan yang akan disampaikan dari jarak jauh. Layanan pelatihan harus digunakan dalam jangka waktu berlangganan Treatment Pathways.

1.3.2 IBM MarketScan Treatment Pathways Consulting

Pengikatan Opsional ini memberikan akses ke hingga 20 jam konsultasi oleh IBM tentang membangun treatment pathways untuk skenario bisnis khusus Klien. Pengikatan Opsional ini harus digunakan dalam jangka waktu berlangganan Treatment Pathways.

1.3.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

Pengikatan Opsional ini memberikan pemuatan data atau alat tambahan ke Layanan Cloud dan tersedia sebagai:

- IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways European Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Module Startup

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Addendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Peraturan Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang diidentifikasi di <http://ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BC71B690BB3111E7A229E0F52AF6E722>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Layanan Cloud ini tidak memberikan perjanjian tingkat layanan ketersediaan.

3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis dan konten untuk Layanan tersebut disediakan. Informasi kontak dukungan dan perincian lainnya mengenai pengoperasian dukungan dapat ditemukan di https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html.

Dukungan Teknis dan Konten ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang Sah adalah pengguna khusus yang diberi wewenang untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya, melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

5.1 Pemberitahuan Pihak Ketiga

Klien harus mematuhi dan terikat dengan semua ketentuan dan perjanjian yang disyaratkan oleh pemberi lisensi pihak ketiga lainnya sebagaimana yang terkandung dalam dokumen ini pada Ekshibit A ("Pemberitahuan Pihak Ketiga"). Hak-hak Klien untuk menggunakan produk pemberi lisensi pihak ketiga berakhir apabila Klien gagal mematuhi setiap kewajiban tersebut.

5.2 Penggunaan Data Treatment Pathways

Penggunaan Klien atas Data Treatment Pathways yang diakses melalui Layanan Cloud terbatas pada hal berikut:

5.2.1 Pembatasan Penggunaan Data Treatment Pathways

Pengguna yang Sah hanya dapat menggunakan Layanan Cloud untuk tujuan internal dalam proyek penelitian dan sebagai data pendukung dalam publikasi proyek penelitian tersebut (secara individu dan bersama-sama disebut sebagai "Penelitian Klien"). Dalam setiap Penelitian Klien yang berisi hasil analitik berdasarkan pada Data Treatment Pathways, Klien akan mengaitkan IBM sebagai sumber data pokok dengan menyertakan salah satu pernyataan berikut, kecuali jika disetujui lain secara tertulis oleh IBM.

Untuk Data MarketScan:

"Data tertentu yang digunakan dalam penelitian ini dipasok oleh International Business Machines Corporation sebagai bagian dari satu atau beberapa IBM MarketScan Research Databases. Setiap analisis, interpretasi, atau kesimpulan berdasarkan data ini semata-mata milik penulis dan bukan milik International Business Machines Corporation."

Untuk Data Eropa:

"Data tertentu yang digunakan dalam penelitian ini dipasok oleh International Business Machines Corporation sebagai bagian dari THIN, suatu Basis Data Cegedim. Setiap analisis, interpretasi, atau kesimpulan berdasarkan data ini semata-mata milik penulis dan bukan milik International Business Machines Corporation."

Selanjutnya, Klien tidak boleh menghapus, mengubah, atau memusnahkan setiap bentuk pemberitahuan hak cipta, tanda kepemilikan atau legenda kerahasiaan IBM atau Pemberi Lisensi Pihak Ketiga yang terdapat pada atau termuat dalam Data MarketScan. Klien dapat menampilkan dan mencetak format, hasil, dan teks untuk mendukung penggunaan internalnya atas Layanan Cloud. Klien tidak dapat menyalin, memperbanyak, atau menduplikasi, baik keseluruhan ataupun sebagian, Data Treatment Pathways.

5.2.2 Larangan Penautan Data dan Identifikasi Ulang

Klien dan Penggunanya yang Sah tidak akan:

- a. mengidentifikasi ulang, berupaya untuk mengidentifikasi ulang, atau mengizinkan identifikasi ulang individu mana pun (baik pasien, penerima manfaat, penyedia, maupun pihak lain) yang termuat dalam Data Treatment Pathways; atau
- b. mengidentifikasi ulang, berupaya untuk mengidentifikasi ulang, atau mengizinkan identifikasi ulang setiap kerabat(-kerabat), keluarga atau anggota(-anggota) keluarga dari individu(-individu) tersebut, kecuali apabila diwajibkan oleh hukum;
- c. mengidentifikasi ulang, berupaya mengidentifikasi ulang, atau mengizinkan setiap identifikasi ulang entitas yang merupakan sumber informasi yang disertakan dalam Data Treatment Pathways;
- d. mengagregasi atau menggabungkan Data Treatment Pathways dengan data lain apa pun, atau berupaya untuk mengimpor ke dalam atau menautkan data atau elemen data apa pun dengan atau ke dalam Data Treatment Pathways.

Apabila identitas pihak, perusahaan atau organisasi mana pun ditemukan secara tidak sengaja, maka (a) tidak ada penggunaan yang akan dilakukan atas pengetahuan ini; (b) informasi yang akan mengidentifikasi pihak, perusahaan atau organisasi mana pun akan dijaga atau dimusnahkan; dan (c) tidak ada pihak lain mana pun yang akan diberitahu mengenai identitas yang ditemukan.

5.2.3 Larangan pada Data Khusus Negara Bagian

Klien dilarang melaporkan atau memublikasikan setiap norma/metrik khusus negara bagian untuk negara bagian Carolina Selatan.

5.2.4 Larangan pada Red Book

Konten berlisensi IBM Micromedex® RED BOOK® Database ("Red Book") hanya dapat digunakan sebagai alat pencarian referensial, dan bukan untuk sistem pemrosesan klaim otomatis. Harga yang terdapat dalam Red Book didasarkan pada data yang dilaporkan oleh produsen. IBM tidak menjalankan analisis independen harga aktual apa pun yang dibayarkan oleh pedagang grosir dan penyedia di pasar. Oleh karena itu, harga aktual yang dibayarkan oleh pedagang grosir dan penyedia dapat sangat bervariasi dari harga yang terdapat pada tabel ini dan semua harga dapat berubah tanpa pemberitahuan. Selanjutnya, IBM tidak menjamin keakuratan konten basis data atau informasi penentuan harga.

5.2.5 Larangan pada Litigasi

Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud atau data apa pun yang dihasilkan dari analisis Data Treatment Pathways untuk tujuan penggunaan di setiap litigasi yang tertunda atau yang diharapkan.

Pemberitahuan Pihak Ketiga

1. Asosiasi Medis Amerika (American Medical Association)

IBM diberi wewenang oleh American Medical Association (AMA) untuk mendistribusikan dan mensublisensikan Terminologi Prosedural Saat Ini, Edisi Keempat, sistem pengodean nomenklatur dan kode untuk pelaporan layanan kesehatan (secara bersama-sama disebut, "CPT"), sebagai bagian dari Layanan Cloud, dengan ketentuan bahwa Klien terikat oleh syarat dan ketentuan tertentu. Hak Klien untuk menggunakan CPT berakhir apabila Klien gagal untuk mematuhi setiap syarat dan ketentuan materi daripadanya. Syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Layanan Cloud secara umum juga berlaku untuk CPT. Hal-hal berikut adalah syarat dan ketentuan tambahan yang berlaku untuk CPT:

- a. Hak Klien untuk menggunakan CPT yang terkandung dalam Layanan Cloud tidak dapat ditransfer, bersifat noneksklusif, dan untuk tujuan semata-mata dari penggunaan internal oleh Klien, dan hanya dalam:
Algeria, Argentina, Australia, Bahama, Belgia, Bermuda, Brasil, Kepulauan Virgin Britania Raya, Kanada, Kepulauan Cayman, Chili, Tiongkok, Kolombia, Kosta Rika, Denmark, Republik Dominika, Ekuador, El Salvador, Finlandia, Prancis, Jerman, Guatemala, Hong Kong, India, Irlandia, Israel, Italia, Jamaika, Jepang, Yordania, Republik Korea (Korea Selatan), Lebanon, Meksiko, Selandia Baru, Norwegia, Panama, Filipina, Portugal, Arab Saudi, Singapura, Afrika Selatan, Spanyol, Swedia, Swiss, Thailand, Turki, Uni Emirat Arab, Inggris, Amerika Serikat dan wilayahnya, dan Venezuela.
- b. Klien dilarang mempublikasikan, mendistribusikan melalui Internet atau sistem informasi berbasis komputer publik lainnya, membuat karya turunan (termasuk menerjemahkan) mentransfer, menjual, menyewakan, melisensikan, atau jika tidak, menyediakan CPT, atau salinan atau bagian dari CPT, kepada pihak yang tidak sah.
- c. Penyediaan versi CPT yang telah diperbarui dalam Layanan Cloud bergantung pada hubungan kontrak IBM dengan AMA yang berkelanjutan.
- d. Klien akan mewajibkan bahwa setiap orang yang memiliki akses yang sah ke Layanan Cloud mematuhi syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Layanan Cloud.
- e. CPT dilindungi hak cipta oleh AMA dan merupakan merek dagang terdaftar dari AMA.
- f. Layanan Cloud mencakup CPT yang merupakan data teknis komersial yang dikembangkan secara eksklusif dengan biaya pribadi oleh American Medical Association, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. American Medical Association tidak setuju untuk melisensikan CPT ke Pemerintah Federal berdasarkan lisensi dalam FAR 52.227-14 (Hak-Hak Data – Umum) dan DFARS 252.227-7015 (Data Teknis – Item-Item Komersial) atau setiap ketentuan lisensi lainnya. American Medical Association memiliki semua hak untuk menyetujui setiap lisensi dengan badan Federal mana pun.
- g. Klien hanya dapat membuat salinan CPT untuk tujuan pencadangan atau pengarsipan.
- h. Semua pemberitahuan hak milik, termasuk pemberitahuan merek dagang dan hak cipta, harus muncul di semua salinan cadangan yang diizinkan atau arsip yang dibuat.
- i. CPT diberikan "sebagaimana adanya" tanpa jaminan apa pun dari atau tanggung jawab untuk AMA, termasuk namun tidak terbatas pada, tanggung jawab atas ganti rugi khusus atau konsekuensial atau kehilangan profit untuk rangkaian, akurasi, atau kelengkapan data, atau bahwa CPT akan memenuhi persyaratan Klien, dan tanggung jawab AMA semata-mata adalah untuk menyediakan pengganti salinan CPT jika data tidak lengkap, dan AMA menyanggah setiap tanggung jawab atas setiap konsekuensi karena penggunaan, penyalahgunaan, atau interpretasi informasi yang terdapat atau tidak terdapat dalam CPT.
- j. Hak Klien untuk menggunakan CPT berakhir dalam keadaan wanprestasi.
- k. Apabila suatu ketentuan ditentukan melanggar hukum apa pun atau tidak dapat diterapkan, syarat dan ketentuan lain yang tersisa yang berlaku untuk Layanan Cloud akan tetap berlaku dan diterapkan sepenuhnya.

- I. Sejauh diperlukan untuk memberlakukan hak kekayaan intelektualnya yang timbul sebagai akibat dari pelanggaran material dari syarat dan ketentuan yang berlaku untuk Layanan Cloud, AMA adalah penerima manfaat pihak ketiga.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.