

### IBM MarketScan Treatment Pathways

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les Documents de Transaction applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

#### 1. Service Cloud

IBM MarketScan Treatment Pathways est un outil d'analyse Web qui permet aux Utilisateurs Autorisés de suivre les patients dans le cadre du parcours des soins à l'aide d'une interface visuelle qui peut examiner et récapituler les données réelles statistiquement anonymisées du système de santé, y compris des sous-ensembles d'IBM MarketScan Research Databases (« Données MarketScan ») ou THIN, une base de données Cegedim (« Données Européennes »).

##### 1.1 Offres

Le Service Cloud IBM MarketScan Treatment Pathways (« Treatment Pathways ») est disponible avec des Données MarketScan statistiquement anonymisées, des Données Européennes anonymisées ou des Données non IBM (dénommées ci-après « Données Treatment Pathways »), telles qu'elles sont définies plus en détail dans les sections 1.1.1 à 1.2.3. Les Utilisateurs Autorisés peuvent séquencer tous les diagnostics, interventions et traitements médicamenteux pour les patients sélectionnés dans les Données Treatment Pathways. A tout stade de la séquence, l'Utilisateur Autorisé peut générer des rapports sur les patients qui répondent aux critères d'une séquence ou d'un événement particulier (« Rapports »).

L'outil Treatment Pathways permet aux utilisateurs d'évaluer et d'exécuter des analyses sur les données personnelles des patients, notamment l'identification de ce qui suit :

- événements médicaux, chirurgicaux et médicamenteux séquentiels ;
- lors de l'administration d'un médicament au cours d'un traitement, ainsi que les caractéristiques cliniques types de ces patients ;
- proportions et caractéristiques des patients dont l'état ou le traitement est spécifié ;
- taux d'arrêts ou de changements de médicament et d'utilisations de thérapies combinées ;
- caractéristiques de chacune des phases des divers parcours de soins ;
- populations se prêtant à de nouveaux produits ;
- efficacité relative des thérapies alternatives (pharmacologiques, chirurgicales, etc.) ; et
- algorithmes permettant de définir les maladies, les modalités de traitement ou les épisodes de soins.

L'interface virtuelle permet aux Utilisateurs Autorisés :

- de générer et d'éditer les séquences des événements affichés sous forme d'arborescences de traitements, notamment :
  - rechercher des diagnostics, interventions, traitements et événements (par exemple, consultations, hospitalisations, laboratoire, service des urgences) ; et
  - filtrer les événements en fonction des caractéristiques des réclamations (par exemple, spécialité d'un médecin, rapport de situation à la sortie de l'hôpital, paiements) ;
- de sélectionner des périodes d'inscription continue ;
- de définir des périodes propres ;
- de suivre les patients passés ou actuels ;
- de basculer entre les tableaux et les graphiques de n'importe quel événement ; et
- de créer des cohortes d'analyses personnalisées et des variables en vue d'une analyse approfondie.

Les rapports suivants peuvent être inclus :

- attrition des patients ;
- spécifications des parcours de soins ;
- listes des identifiants des patients retenus ;
- nombres de patients et d'événements ;
- statistiques démographiques ;
- comorbidités, interventions et traitements médicamenteux concomitants ;
- utilisation et coûts ; et
- mesures définies par l'utilisateur.

#### **1.1.1 Données MarketScan d'IBM MarketScan Treatment Pathways**

Les Données MarketScan incluent les comorbidités, les diagnostics, les interventions, les médicaments, les statistiques démographiques, le type de localisation de service et les paiements. Cette édition inclut un jeu de données d'échantillon de 10 millions de patients et un ensemble de données thérapeutiques additionnel. Le Client définira l'ensemble de données thérapeutiques (jusqu'à 6 millions de patients) et la période (10 ans maximum) à inclure dans les Données MarketScan. Cette édition permet au Client d'accéder à une Instance de l'outil Web pour un maximum de 10 Utilisateurs Autorisés.

#### **1.1.2 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data Startup**

Cette édition est disponible pour les startups dont le chiffre d'affaires annuel est inférieur à 20 000 000,00 USD et qui comptent moins de 200 employés (« Edition Startup »). Cette édition permet au Client d'accéder à une Instance de cet outil Web pour un maximum de 2 Utilisateurs Autorisés.

#### **1.1.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access**

Cette édition est disponible pour les Clients qui ne vont pas accéder aux Données MarketScan et qui l'utiliseront pour les Données Européennes ou les Données non IBM. Cette édition permet au Client d'accéder à une Instance de l'outil Web pour un maximum de 10 Utilisateurs Autorisés.

### **1.2 Services Optionnels**

Le Client peut ajouter un ou plusieurs des Services Cloud optionnels suivants :

#### **1.2.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data**

Ce Service Cloud optionnel permet aux Utilisateurs Autorisés d'accéder à une Instance des Données MarketScan assujettie à une redevance d'accès unique indiquée dans la section 1.3.3. Le droit d'utilisation du domaine thérapeutique additionnel du Client doit correspondre à l'édition de base d'IBM MarketScan Treatment Pathways. Si le Client a souscrit plusieurs Instances de l'édition de base, il doit préciser l'Instance à laquelle s'applique ce Service Cloud optionnel.

#### **1.2.2 IBM MarketScan Treatment Pathways European Data**

Ce Service Cloud optionnel permet aux Utilisateurs Autorisés d'accéder à une Instance des Données Européennes. Le Client définira l'ensemble de données thérapeutiques concerné, la période et la zone géographique à inclure dans les Données Européennes. Si le Client acquiert plusieurs Instances de l'édition de base, il doit préciser l'Instance à laquelle s'applique ce Service Cloud optionnel. Si le Client a souscrit les Données MarketScan d'IBM MarketScan Treatment Pathways, l'abonnement aux Données Européennes sera également assujetti à une redevance d'accès unique indiquée dans la section 1.3.3. La redevance d'accès unique n'est pas applicable si le Client a souscrit IBM MarketScan Treatment Pathways Access.

#### **1.2.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data**

Ce Service Cloud optionnel permet aux Utilisateurs Autorisés d'accéder à une Instance d'un ensemble de données non IBM à fournir par le Client à IBM, sous réserve de l'examen et de l'approbation d'IBM et d'une redevance d'accès unique, comme indiqué dans la section 1.3.3. IBM chargera l'ensemble de données approuvé dans le Service Cloud. Si le Client acquiert plusieurs Instances de l'édition de base, il doit préciser l'Instance à laquelle s'applique ce Service Cloud optionnel.

#### **1.2.4 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional User**

Ce Service Cloud optionnel permet au Client d'accéder à une Instance de cet outil Web pour un Utilisateur Autorisé additionnel. Si le Client acquiert plusieurs Instances de l'édition de base, il doit préciser l'Instance à laquelle s'applique ce Service Cloud optionnel.

#### **1.2.5 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module**

Advanced Treatment Pattern Analysis Module (« Module ATPA ») est une extension de Treatment Pathways et permet aux Utilisateurs Autorisés de comprendre rapidement les modèles d'utilisation de médicaments complexes de millions de patients dans les Données Treatment Pathways. En utilisant les puissantes fonctionnalités de visualisation et d'exploration détaillée, les Utilisateurs Autorisés peuvent analyser dynamiquement les traitements en monothérapie et polythérapie complexes dans des domaines thérapeutiques sélectionnés.

Ce Service Cloud optionnel permet aux Utilisateurs Autorisés d'accéder à une Instance du Module ATPA applicable, assujettie à une redevance d'accès unique indiquée dans la section 1.3.3. Ce Service Cloud optionnel n'est pas disponible pour les Données Européennes. Si le Client a souscrit plusieurs Instances de l'édition de base, il doit préciser l'Instance à laquelle s'applique ce Service Cloud optionnel.

#### **1.2.6 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module**

Boosted Propensity Score Module (« Module BPS ») est un composant d'apprentissage automatique de Treatment Pathways qui rend les scores de propension renforcée accessibles afin de faciliter la création de traitements et contrôles équilibrés. Cela permet de mieux contrôler les facteurs de confusion et de biais en utilisant une technologie de renforcement avancée par rapport à la régression logistique classique.

Ce Service Cloud optionnel permet aux Utilisateurs Autorisés d'accéder à une Instance du Module BPS. Si le Client acquiert plusieurs Instances de l'édition de base, il doit préciser l'Instance à laquelle s'applique ce Service Cloud optionnel.

### **1.3 Services d'Accélération**

Le Client peut ajouter un ou plusieurs des Engagements Optionnels suivants :

#### **1.3.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Training**

Cet Engagement Optionnel donne accès à une session de formation utilisateur standard additionnelle qui sera dispensée à distance. Les services de formation doivent être utilisés au cours de la période d'abonnement de Treatment Pathways.

#### **1.3.2 IBM MarketScan Treatment Pathways Consulting**

Cet Engagement Optionnel donne accès à un maximum de 20 heures de conseils d'IBM sur la génération de parcours de soins pour les scénarios opérationnels spécifiques au Client. Cet Engagement Optionnel doit être utilisé au cours de la période d'abonnement de Treatment Pathways.

#### **1.3.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access**

Cet Engagement Optionnel permet de charger des données ou des outils additionnels dans le Service Cloud et est disponible dans le cadre des offres suivantes :

- IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways European Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Module Startup

## **2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données**

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679)

(RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BC71B690BB3111E7A229E0F52AF6E722>

### **3. Niveaux de Service et Support Technique**

#### **3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service**

Ce Service Cloud ne fournit pas d'accord relatif aux niveaux de service de disponibilité.

#### **3.2 Support Technique**

Un support technique et une assistance en matière de contenu sont disponibles pour le Service Cloud. Les coordonnées des personnes à contacter ainsi que les détails relatifs aux opérations de support sont disponibles à l'adresse [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html).

Le support technique et l'assistance en matière de contenu sont offerts avec le Service Cloud et ne sont pas disponibles en tant qu'offre distincte.

### **4. Montant des Redevances**

#### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Utilisateur Autorisé est un utilisateur unique autorisé à accéder au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique du Service Cloud.
- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif au Service Cloud.

### **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

#### **5.1 Mentions Tierces**

Le Client doit respecter l'ensemble des dispositions et contrats requis par d'autres concédants de licence tiers tels qu'ils sont ci-inclus dans l'Annexe A (« Mentions Tierces »). Les droits dont dispose le Client en vue d'utiliser les produits d'un concédant de licence tiers prennent fin si le Client ne respecte pas l'une quelconque desdites obligations.

#### **5.2 Utilisation des Données Treatment Pathways**

L'utilisation par le Client des Données Treatment Pathways accessibles par le biais du Service Cloud est limitée à ce qui suit :

##### **5.2.1 Restrictions relatives à l'utilisation des Données Treatment Pathways**

Les Utilisateurs Autorisés ne peuvent utiliser le Service Cloud que pour leur usage interne dans les projets de recherche et sous forme de données de support dans le cadre de la publication de tels projets de recherche (ci-après dénommés individuellement et collectivement « Recherches du Client »). Dans les Recherches du Client contenant des résultats d'analyse fondés sur les Données Treatment Pathways, le Client désignera IBM comme source des données sous-jacentes en incluant une des déclarations suivantes, à moins qu'il n'en soit convenu autrement par écrit par IBM.

Pour les Données MarketScan :

*« Certaines données utilisées dans cette étude ont été fournies par International Business Machines Corporation dans le cadre d'un ou plusieurs IBM MarketScan Research Databases. Toute analyse, interprétation ou conclusion fondée sur ces données appartient exclusivement aux auteurs et non à International Business Machines Corporation. »*

Pour les Données Européennes :

*« Certaines données utilisées dans cette étude ont été fournies par International Business Machines Corporation dans le cadre de THIN, une base de données Cegecim. Toute analyse, interprétation ou conclusion fondée sur ces données appartient exclusivement aux auteurs et non à International Business Machines Corporation. »*

En outre, le Client ne doit pas supprimer, modifier ou détruire toute autre forme de mention de copyright, marquage de propriété ou légende de propriété d'IBM ou d'un Concédant de Licence Tiers apposée sur ou contenue dans les Données MarketScan. Le Client pourra afficher et imprimer des formats, résultats et textes pour son usage interne du Service Cloud. Le Client n'est pas autorisé à copier, reproduire ou dupliquer les Données Treatment Pathways, en intégralité ou en partie.

### **5.2.2 Interdiction de Liaison de Données et de Ré-identification**

Le Client et ses Utilisateurs Autorisés s'engagent à ne pas :

- a. ré-identifier, tenter de ré-identifier ou permettre la ré-identification de tout individu (qu'il s'agisse d'un patient, bénéficiaire, prestataire ou autre personne) figurant dans les Données Treatment Pathways ; ou
- b. ré-identifier, tenter de ré-identifier ou permettre la ré-identification de parents, familles ou membre(s) du foyer dudit individu, sauf en vertu de la loi ;
- c. ré-identifier, tenter de ré-identifier ou permettre toute ré-identification des entités qui sont les sources des informations incluses dans les Données Treatment Pathways ;
- d. regrouper ou autrement combiner les Données Treatment Pathways avec d'autres données ou tenter d'importer ou lier des données ou éléments de données dans ou avec les Données Treatment Pathways.

Si l'identité d'une personne, d'un établissement ou d'une organisation est découverte par inadvertance, (a) cette information ne sera en aucun cas utilisée ; (b) les informations identifiant une personne, un établissement ou une organisation seront protégées ou détruite ; et (c) aucune autre personne ne sera informée de l'identité découverte.

### **5.2.3 Réglementation sur les Données spécifiques à un Etat**

Il est interdit au Client de communiquer ou publier des normes/métriques spécifiques à un état pour l'état de la Caroline du Sud.

### **5.2.4 Réglementation sur Red Book**

**Le contenu sous licence d'IBM Micromedex® RED BOOK® Database (« Red Book ») ne peut être utilisé que sous la forme d'un outil de recherche référentielle et non pour un système automatisé de traitement des demandes. Les prix contenus dans le Red Book sont fonction des données communiquées par les fabricants. IBM n'a pas effectué une analyse indépendante des prix réels payés par les grossistes et les fournisseurs sur le marché. Par conséquent, les prix réels payés par les grossistes et les fournisseurs risquent d'être différents des prix contenus dans ce tableau et tous les prix peuvent être modifiés sans préavis. En outre, IBM ne garantit pas l'exactitude du contenu de la base de données ou des informations de tarification.**

### **5.2.5 Interdiction de litige**

Le Client n'est pas autorisé à utiliser le Service Cloud ou des données résultant de l'analyse des Données Treatment Pathways dans le cadre d'un litige en cours ou prévu.

## Mentions Tierces

### 1. American Medical Association

IBM est autorisée par l'American Medical Association (AMA) à distribuer et concéder en sous-licence le document CPT (Current Procedural Terminology), quatrième Edition, un code de nomenclature et des codes permettant de communiquer avec les services médicaux (nommés ci-après collectivement « CPT »), dans le cadre du Service Cloud, sous réserve que le Client soit lié par certaines dispositions. Les droits dont dispose le Client en vue d'utiliser le CPT prennent fin si le Client ne respecte pas l'une quelconque des dispositions substantielles dudit Contrat. En règle générale, les dispositions qui s'appliquent au Service Cloud s'appliquent également au CPT. Voici les dispositions additionnelles qui s'appliquent au CPT :

- a. Le droit d'utilisation du CPT du Client contenu dans le Service Cloud est non cessible et non exclusif et est destiné au seul usage interne du Client et uniquement dans les pays suivants :  
Algérie, Argentine, Australie, Bahamas, Belgique, Bermudes, Brésil, Iles Vierges Britanniques, Canada, Iles Caïmans, Chili, Chine, Colombie, Costa Rica, Danemark, République dominicaine, Equateur, El Salvador, Finlande, France, Allemagne, Guatemala, Hong Kong, Inde, Irlande, Israël, Italie, Jamaïque, Japon, Jordanie, République de Corée (Corée du Sud), Liban, Mexique, Nouvelle-Zélande, Norvège, Panama, Philippines, Portugal, Arabie saoudite, Singapour, Afrique du Sud, Espagne, Suède, Suisse, Thaïlande, Turquie, Emirats arabes unis, Royaume-Uni, Etats-Unis et ses territoires, et Venezuela.
- b. Le Client n'est pas autorisé à publier, distribuer via l'Internet ou tout autre système informatique public, créer des œuvres dérivées (y compris la traduction), transférer, vendre, louer, concéder sous licence ou de quelque manière que ce soit mettre à la disposition d'une partie non autorisée le CPT ou toute copie ou partie du CPT.
- c. La fourniture d'une version mise à jour du CPT dans le Service Cloud est fonction des relations contractuelles continues d'IBM avec l'AMA.
- d. Le Client imposera à toute personne autorisée à accéder au Service Cloud de respecter les dispositions qui s'appliquent au Service Cloud.
- e. Le document CPT est protégé par les droits d'auteur de l'AMA et est une marque enregistrée de l'AMA.
- f. Le Service Cloud inclut le CPT qui correspond à des données techniques commerciales développées exclusivement à l'aide de fonds privés par l'American Medical Association, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. L'American Medical Association ne s'engage pas à concéder sous licence le CPT au gouvernement fédéral sur la base de la licence figurant dans les réglementations FAR 52.227-14 (Data Rights – General) et DFARS 252.227-7015 (Technical Data – Commercial Items) ou toute autre disposition relative à la licence. L'American Medical Association se réserve tous les droits d'approuver une licence auprès de tout organisme Fédéral.
- g. Le Client ne peut effectuer des copies du CPT qu'à des fins de sauvegarde ou d'archivage.
- h. Tous les avis relatifs aux droits de propriété, et notamment les marques et les avis de droits d'auteur doivent figurer sur les sauvegardes ou archives autorisées réalisées.
- i. Le document CPT est fourni « en l'état », sans aucune garantie ou responsabilité de la part de l'AMA, et notamment, mais de façon non limitative, de responsabilité en cas de dommages indirects ou particuliers ou de perte de bénéfices par la suite, d'exactitude ou d'exhaustivité des données, ou de garantie de conformité du CPT aux exigences du Client, la seule responsabilité de l'AMA étant de faire son possible pour corriger ou remplacer le CPT ; l'AMA décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation, de l'usage abusif ou de l'interprétation des informations contenues ou non dans le CPT.
- j. Les droits du Client à utiliser le document CPT seront terminés en cas de manquement.
- k. Si une disposition est jugée comme en infraction à une loi ou inapplicable, les dispositions restantes s'appliquant au Service Cloud resteront en vigueur et conserveront leur plein effet.

- I. Dans la mesure nécessaire à l'application des droits de propriété intellectuelle applicables en cas de manquement à une condition essentielle s'appliquant au Service Cloud, l'AMA a le statut de tiers bénéficiaire.