

IBM MarketScan Treatment Pathways

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné Transakční dokumenty poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM MarketScan Treatment Pathways je webový nástroj analýzy dat, který umožňuje Oprávněným uživatelům sledovat pacienty během péče s pomocí vizuálního rozhraní, které nabízí možnost prohlížet a shrnovat statisticky deidentifikovaná data o zdravotní péči z reálného světa včetně dílčích sad IBM MarketScan Research Databases ("Data MarketScan") nebo THIN, databáze Cegedim Database ("Evropská data").

1.1 Nabídky

Služba Cloud Service IBM MarketScan Treatment Pathways ("Treatment Pathways") je k dispozici se statisticky deidentifikovanými Daty MarketScan, anonymizovanými Evropskými daty a Daty jinými než IBM (dále společně jen "Data Treatment Pathways") dle dalšího popisu v části 1.1.1 až části 1.2.3. Oprávnění uživatelé mohou stanovit sekvenci všech diagnóz, postupů a léčby léky pro vybrané pacienty v Datech Treatment Pathways. V kterémkoliv bodě sekvence mohou Oprávnění uživatelé generovat zprávy o pacientech, které splňují kritéria pro konkrétní sekvenci nebo událost ("Zpráva").

Nástroj Treatment Pathways uživatelům umožňuje posoudit a provést analýzy na úrovni dat jednotlivého pacienta, které mohou zahrnovat identifikaci:

- postupné zdravotnické, chirurgické a lékové události;
- informace, zda se v průběhu léčby podávají léky, jakož i typické klinické charakteristiky těchto pacientů;
- poměry a charakteristiky pacientů se specifickými stavy nebo léčbou;
- postup vysazování léků, změn a používání kombinované terapie;
- charakteristiky jednotlivých fází různých postupů léčby;
- populace, které nabízejí příležitost pro nové produkty;
- relativní efektivita alternativních terapií (farmakologických, chirurgických atd.); a
- algoritmus pro stanovení definice nemoci, režimů léčby nebo epizod péče.

Virtuální rozhraní umožňuje Oprávněným uživatelům:

- vytvářet a upravovat sekvenci událostí zobrazující se jako stromy léčby včetně:
 - vyhledávat diagnózy, postupy, léčby a události (např. návštěvy ordinace, hospitalizace, laboratoř, zásahová služba); a
 - filtrovat události na základě charakteristik nároků (např. specializace lékaře, stav propuštění, platby);
- vybrat období soustavné registrace;
- specifikovat čistá období;
- sledovat pacienty v minulosti nebo současnosti;
- přepínat mezi tabulkami a grafy událostí; a
- vytvářet vlastní analytické kohorty a proměnné pro další analýzu.

Zprávy mohou zahrnovat:

- úbytek pacientů;
- specifikace cesty;
- seznam kvalifikačních identifikačních znaků pacienta;
- počty pacientů a událostí;
- demografické údaje;

- komorbidity, postupy a souběžné ošetření léky;
- využití a náklady; a
- opatření stanovená uživatelem.

1.1.1 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data

Data MarketScan zahrnují komorbidity, diagnózy, postupy, léky, demografické informace, typ servisního místa a platby. Toto vydání zahrnuje 10 milionů datových dat vzorků pacientů a jednu dodatečnou datovou sadu dat o léčbě. Zákazník určí datovou sadu léčby (až 6 milionů pacientů) a časový rámec (až 10 let), která má být zahrnuta do Dat MarketScan. Toto vydání poskytuje Zákazníkovi přístup k jedné instanci tohoto webového nástroje až pro 10 Oprávněných uživatelů.

1.1.2 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data Startup

Toto vydání je k dispozici pro startupové společnosti s ročním obrátem nižším než 20 000 000,- USD a s méně než 200 zaměstnanci ("Vydání Startup"). Toto vydání poskytuje Zákazníkovi přístup k jedné instanci tohoto webového nástroje až pro 2 Oprávněné uživatele.

1.1.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

Toto vydání je k dispozici pro Zákazníky, kteří nebudou mít přístup k Datům MarketScan a budou ji používat pro Evropská data nebo Data jiná než IBM. Toto vydání poskytuje Zákazníkovi přístup k jedné instanci tohoto webového nástroje až pro 10 Oprávněných uživatelů.

1.2 Volitelné služby

Zákazník je oprávněn doplnit jednu nebo více následujících volitelných služeb Cloud Services:

1.2.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data

Tato volitelná služba Cloud Service poskytuje Oprávněným uživatelům přístup k jedné Instanci subjektu Dat MarketScan za jednorázový přístupový poplatek stanovený v části 1.3.3. Oprávnění Zákazníka k dodatečné terapeutické oblasti musí odpovídat základnímu vydání IBM MarketScan Treatment Pathways. Pokud si Zákazník zaregistroval více než jednu Instanci základního vydání, Zákazník je povinen specifikovat, ke které Instanci se tato volitelná služba Cloud Service vztahuje.

1.2.2 IBM MarketScan Treatment Pathways European Data

Tato volitelná služba Cloud Service poskytuje Oprávněným uživatelům přístup k jedné Instanci Evropských dat. Zákazník určí konkrétní datovou sadu léčby, časový rámec a geografii, které budou do Evropských dat zahrnuty. Pokud Zákazník zakoupí více než jednu Instanci základního vydání, Zákazník je povinen stanovit Instanci, na kterou se tato dodatečná služba Cloud Service vztahuje. Pokud má Zákazník momentálně registraci pro IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data, na registraci pro Evropská data se rovněž uplatní jednorázový přístupový poplatek dle ustanovení v části 1.3.3. Jednorázový přístupový poplatek se neuplatní, pokud má Zákazník registraci pro IBM MarketScan Treatment Pathways Access.

1.2.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data

Tato volitelná služba Cloud Service poskytuje Oprávněným uživatelům přístup k jedné Instanci datové sady Dat jiných než IBM, kterou poskytne Zákazník společnosti IBM a na které se vztahuje kontrola a schválení IBM, stejně jako jednorázový přístupový poplatek dle ustanovení části 1.3.3. IBM nahraje schválenou datovou sadu do služby Cloud Service. Pokud Zákazník zakoupí více než jednu Instanci základního vydání, Zákazník je povinen stanovit Instanci, na kterou se tato dodatečná služba Cloud Service vztahuje.

1.2.4 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional User

Tato volitelná služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi přístup k jedné Instanci tohoto webového nástroje pro jednoho dodatečného Oprávněného uživatele. Pokud Zákazník zakoupí více než jednu Instanci základního vydání, Zákazník je povinen stanovit Instanci, na kterou se tato dodatečná služba Cloud Service vztahuje.

1.2.5 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Modul Advanced Treatment Pattern Analysis Module ("Modul ATPA") představuje rozšíření Treatment Pathways a Oprávněným uživatelům umožňuje rychle pochopit komplexní vzorce užívání léků milionů pacientů v Datech Treatment Pathways Data. Využívá silné schopnosti zobrazení a vyhledávání, které

mohou Oprávnění uživatelé využívat k dynamické analýze komplexní monoterapie a polyterapie léčení ve vybraných terapeutických oblastech.

Tato volitelná služba Cloud Service poskytuje Oprávněným uživatelům přístup k jedné Instanci příslušného Modulu ATPA, na kterou se vztahuje jednorázový přístupový poplatek v souladu s částí 1.3.3. Tato volitelná služba Cloud Service není k dispozici pro Evropská data. Pokud si Zákazník zaregistroval více než jednu Instanci základního vydání, Zákazník je povinen specifikovat, ke které Instanci se tato volitelná služba Cloud Service vztahuje.

1.2.6 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Modul Boosted Propensity Score Module ("Modul BPS") je komponenta strojového učení Treatment Pathways, která umožňuje přístup k rozšířenému přidělení skóre sklonů pro ulehčení vytvoření vyvážené léčby a kontroly. To umožňuje lepší kontrolu nad zmatky a nejasnostmi díky použití rozšiřující technologie ve srovnání s tradiční logistickou regresí.

Tato volitelná služba Cloud Service poskytuje Oprávněným uživatelům přístup k jedné Instanci Modulu BPS. Pokud Zákazník zakoupí více než jednu Instanci základního vydání, Zákazník je povinen stanovit Instanci, na kterou se tato dodatečná služba Cloud Service vztahuje.

1.3 Akcelerační služby

Zákazník smí doplnit jednu nebo více následujících Volitelných sjednaných služeb:

1.3.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Training

Tato Volitelná sjednaná služba poskytuje přístup k jednomu dodatečnému standardnímu uživatelskému školení, které bude poskytováno vzdáleně. Školící služby je třeba využít v průběhu doby registrace Treatment Pathways.

1.3.2 IBM MarketScan Treatment Pathways Consulting

Tato volitelná Sjednaná služba poskytuje přístup k až 20 hodinám poradenství ze strany společnosti IBM ohledně vytváření postupů léčby pro specifické obchodní scénáře Zákazníka. Tuto Volitelnou sjednanou službu je třeba vyčerpat během doby registrace Treatment Pathways.

1.3.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

Tato volitelná Sjednaná služba poskytuje nahrávání dat nebo dodatečných nástrojů do služby Cloud Service a je k dispozici v následujících variantách:

- IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways European Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Module Startup

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkci ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BC71B690BB3111E7A229E0F52AF6E722>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Tato služba Cloud Service nezahrnuje smlouvu o dostupných úrovních služeb (SLA).

3.2 Technická podpora

Pro Služby je poskytována technická podpora a podpora obsahu. Kontaktní údaje podpory a další podrobnosti ohledně operací podpory najdete na adrese https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html.

Technická podpora a podpora Obsahu jsou nabízeny se službou Cloud Service a nejsou dostupné jako samostatná nabídka.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky zpoplatnění:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službě Cloud Service jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Service.
- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službou Cloud Service.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Oznámení třetích osob

Zákazník je povinen dodržovat a je vázán veškerými ustanoveními a smlouvami vyžadovanými dalšími nezávislými poskytovateli licencí, které jsou uvedeny v tomto dokumentu v Příloze A ("Oznámení třetích osob"). Práva Zákazníka používat produkty nezávislého poskytovatele licence skončí, pokud Zákazník nedodrží kteroukoliv z těchto povinností.

5.2 Používání Dat Treatment Pathways

Používání Treatment Pathways Data s přístupem prostřednictvím služby Cloud Service ze strany Zákazníka je limitováno následovně:

5.2.1 Omezení využití Treatment Pathways Data

Oprávnění uživatelé mohou využívat službu Cloud Service pro interní účely v rámci výzkumných projektů a jako podpůrná data v publikacích takových výzkumných projektů (jednotlivě a společně dále jen "Výzkum Zákazníka"). Ve veškerém Výzkumu Zákazníka, který obsahuje analytické výsledky na základě Dat Treatment Pathways, bude Zákazník uvádět IBM jako zdroj podpůrných dat, a to uvedením některého z následujících prohlášení, pokud nebude se společností IBM písemně dohodnuto jinak.

Pro Data MarketScan:

"Některá data použitá v této studii byla poskytnuta společností International Business Machines Corporation v rámci jedné či několika databází IBM MarketScan Research Databases. Veškeré analýzy, výklady nebo závěry vycházející z těchto dat náleží výhradně autorům, a nikoliv společnosti International Business Machines Corporation."

Pro Evropská data:

"Některá data použitá v této studii byla poskytnuta společností International Business Machines Corporation v rámci THIN, databáze Cegedim. Veškeré analýzy, výklady nebo závěry vycházející z těchto dat náleží výhradně autorům, a nikoliv společnosti International Business Machines Corporation."

Dále Zákazník není oprávněn odstraňovat, pozměňovat nebo ničit jakoukoliv formu oznámení o autorských právech, vlastnická označení nebo označení důvěrnosti společnosti IBM nebo případného Nezávislého poskytovatele licence, které jsou umístěny na Datech MarketScan nebo v nich zahrnuty. Zákazník smí předvádět a tisknout formáty, výsledky a texty na podporu interního použití služby Cloud Service. Zákazník nesmí kopírovat, reprodukovat ani duplikovat Data Treatment Pathways jako celek, ani jejich část.

5.2.2 Zákaz provazování dat a zpětné identifikace

Zákazník a jeho Oprávnění uživatelé nebudou:

- a. zpětně identifikovat, pokoušet se zpětně identifikovat nebo umožnit zpětnou identifikaci jakékoliv fyzické osoby (ať již pacienta, poskytovatele nebo jiné osoby) obsaženou v Treatment Pathways Data; nebo
- b. zpětně identifikovat a pokoušet se zpětně identifikovat jakéhokoliv příbuzného, rodinného příslušníka či osobu ve společné domácnosti takové fyzické osoby ani neumožní zpětnou identifikaci jakékoliv takové osoby, pokud to nevyžadují právní předpisy;
- c. zpětně identifikovat, pokoušet se zpětně identifikovat nebo umožnit zpětnou identifikaci jakékoliv právnické osoby, která je zdrojem informací, jež jsou zahrnuty v Treatment Pathways Data;
- d. zahrnovat ani jinak kombinovat Data Treatment Pathways s jinými daty, ani se pokoušet importovat další data nebo datové prvky s nebo do Dat biologických vět, ani je s nimi propojovat.

Pokud dojde k náhodné identifikaci jakékoliv fyzické osoby, zařízení nebo organizace, (a) tato informace nesmí být žádným způsobem použita; (b) informace, která by vedla k identifikaci jakékoliv osoby, zařízení nebo organizace bude ochráněna nebo zničena; a (c) o zjištěné identitě nebude nikdo další informován.

5.2.3 Zákaz Specifických dat o stavu

Zákazník není oprávněn vykazovat nebo zveřejňovat jakékoliv normy/metriky specifické pro daný stát pro stát Jižní Karolína.

5.2.4 Zákaz pro Red Book

Licencovaný obsah IBM Micromedex® RED BOOK® Database ("Red Book") lze používat pouze jako referenční vyhledávací nástroj, a nikoliv pro automatizovaný systém zpracování nároků. Ceny uvedené v Red Book vycházejí z údajů poskytnutých výrobcí. IBM neprovedla žádnou nezávislou analýzu skutečných cen hrazených velkoobchodníky a poskytovateli služeb na trhu. Skutečné ceny hrazené velkoobchodníky a poskytovateli se ve skutečnosti mohou lišit od cen uvedených v této tabulce a veškeré ceny podléhají změnám bez předchozího oznámení. IBM dále nezaručuje přesnost obsahu databáze nebo cenových informací.

5.2.5 Zákaz vedení sporu

Zákazník nesmí používat službu Cloud Service ani žádná data vyplývající z analýzy Treatment Pathways Data pro účely jakéhokoliv probíhajícího nebo předpokládaného sporu.

Sdělení třetí osoby

1. American Medical Association (Americká zdravotnická asociace)

IBM je oprávněna American Medical Association (AMA) k distribuci a udílení dílčí licence k Aktuální procedurální terminologii, čtvrtému vydání, systému kódů nomenklatury a kódů pro vykazování lékařských služeb (společně "CPT") v rámci služby Cloud Service, pokud je Zákazník vázán určitými podmínkami. Právo Zákazníka používat CPT skončí, pokud Zákazník nedodrží kteroukoliv ze zásadních podmínek takové smlouvy. Podmínky stanovené, které se vztahují na službu Cloud Service, budou v obecnosti platit také pro CPT. Na CPT se uplatní následující dodatečné podmínky:

- a. Právo Zákazníka používat CPT obsaženou v rámci služby Cloud Service je nepřenosné, nevýhradní a slouží výhradně pro účely interního použití Zákazníkem a pouze v následujících zemích a oblastech:

Alžírsko, Argentina, Austrálie, Bahamy, Belgie, Bermudy, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Kanada, Kajmanské ostrovy, Chile, Čína, Kolumbie, Kostarika, Dánsko, Dominikánská republika, Ekvádor, Salvador, Finsko, Francie, Německo, Guatemala, Hongkong, Indie, Irsko, Izrael, Itálie, Jamajka, Japonsko, Jordánsko, Korejská republika (Severní Korea), Libanon, Mexiko, Nový Zéland, Norsko, Panama, Filipíny, Portugalsko, Saudská Arábie, Singapur, Jihoafrická republika, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Thajsko, Turecko, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Spojené státy a jejich teritoria a Venezuela.
- b. Zákazník nesmí zveřejňovat, distribuovat přes Internet nebo jiné veřejné počítačové informační systémy, vytvářet odvozená díla (včetně překladů), přenášet, prodávat, pronajímat, licencovat nebo jinak poskytovat neoprávněným osobám CPT nebo jejich kopii či část.
- c. Poskytnutí aktualizované verze CPT v rámci služby Cloud Service závisí na pokračování smluvního vztahu IBM s AMA.
- d. Zákazník je povinen vyžadovat, aby každý, kdo je oprávněn k přístupu do služby Cloud Service, dodržoval podmínky vztahující se ke službě Cloud Service.
- e. Znamka CPT je chráněna autorskými právy asociace AMA a jedná se o její registrovanou ochrannou známku.
- f. Služba Cloud Service zahrnuje CPT představující komerční technická data vyvinutá výhradně na základě soukromých výdajů American Medical Association, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. American Medical Association nesouhlasí s poskytnutím licence k CPT Federální vládě na základě licence upravené ve FAR 52.227-14 (Práva k datům – Obecné) a DFARS 252.227-7015 (Technická data – Komerční položky) ani udělením jakékoliv jiné licence. American Medical Association si vyhrazuje veškerá práva schvalovat veškeré licence poskytované jakémukoliv federálnímu orgánu.
- g. Zákazník je oprávněn vytvářet kopie CPT pouze pro účely zálohování nebo archivace.
- h. Veškerá oznámení o vlastnických právech, včetně ochranných známek a oznámení o autorských právech, musí být uvedena na všech povolených vytvořených záložních či archivních kopiích.
- i. CPT je poskytována "tak jak je" bez jakýchkoliv záruk nebo odpovědnosti AMA, včetně například odpovědnosti za následné nebo speciální škody nebo ztrátu zisku, za pořadí, přesnost nebo úplnost dat, či za skutečnost, že data odpovídají požadavkům Zákazníka, a výhradní odpovědnost AMA je poskytnout náhradní kopie CPT v případě, že data nejsou nedotčena. Současně AMA vylučuje veškerou odpovědnost za jakékoliv následky v důsledku používání, zneužití nebo výkladu informací obsažených či neobsažených v CPT.
- j. V případě porušení pozbývá právo Zákazníka k používání CPT platnosti.
- k. V případě, že bude rozhodnuto, že ustanovení porušuje jakýkoliv právní předpis nebo není vymahatelné, zbývající část podmínek vztahujících se ke službě Cloud Service zůstanou plně v platnosti a účinnosti.
- l. V rozsahu nezbytném pro uplatnění práv duševního vlastnictví vzniklých v důsledku hrubého porušení podmínek vztahujících se ke službě Cloud Service, je AMA nezávislou oprávněnou osobou.