

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson - Rapid Deploy Services

本公司接受 貴客戶之訂購時，本「服務說明」適用於 Acceleration Services 以支援 貴客戶之「雲端服務」。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. Acceleration Service

IBM 提供下列 Financial Crimes Due Diligence (DD) Rapid Deploy (RD) 服務。第 1.1.1 節為本服務之必要元件。第 1.2.1 節至第 1.2.3 節為選用附加程式。此等服務可協助 貴客戶部署 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 雲端服務。

1.1 服務

1.1.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson - Rapid Deploy Service - Essentials

活動 1 - 專案啟動會議及專案管理

IBM 為驗證及確認下列事項，將在本服務開始進行時，於雙方合意之日期召開專案啟動會議，會議期間通常為 1 日（站上會議）：

- 範圍
- 相依關係
- 風險
- 時間表

活動 2 - 配置服務

依「活動 1」所設定之優先順序及其規定，在時間許可下，IBM 應召開並協助進行協同工作講習會，俾以執行以下所確立之活動：

- 依據 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 產品範圍內目前可用資料配接器，進行支援資料來源配接器之配置（以三 (3) 個為上限）。
- 執行起始系統測試及解決已確認之問題。
- 記載系統配置。
- 進行 Train the Trainer 使用者訓練。
- 執行「使用者驗收測試」(UAT)。

本 Essentials 服務最多提供上限 136 小時 IBM 專案顧問服務資源服務時數，其中可能包括由「Due Diligence 解決方案架構設計師」、Due Diligence SME 及 Watson Explorer (WEX) SME 就 Rapid Deploy 約定之履行而提供之專案顧問服務。UAT 時數以 24 小時為限。IBM 得按其標準費率，就額外 UAT 時數開立發票收取費用。

本服務之產出為一份「解決方案概述」文件，其中載有依 貴客戶所選服務選項區分之下列內容：

- 「架構」文件
- 「資料與連線功能」文件 - 載明資料配接器與連接器配置。
- Train the Trainer 手冊

貴客戶對於以下各項應負其責：

- 貴客戶應為 IBM 提供對 貴客戶系統與資源之存取權限，以利 IBM 執行 貴客戶所要求之活動。
- 貴客戶應指派特定人員一名，該人員係本項「服務」相關 IBM 通訊之主要聯絡人，並具有代表 貴客戶處理本項「服務」一切相關事項之權限。
- 貴客戶應確保其人員可提供 IBM 就本項「服務」之提供而合理要求之協助。 貴客戶應確保其人員具有適當之技能與經歷。該（等）人員未能依規定履行職責者， 貴客戶應指派適當之額外或替代人員。

- 貴客戶應先填妥 IBM 所提供之「預約參與問卷」，並於參與服務開始日期前，將已填妥之問卷傳回 IBM。
- 貴客戶於參與 Essentials 服務開始日期前，應先行購買 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 相關自學式終端使用者訓練供應項目。

1.2 選用服務

以下為新增至以上 Essentials 服務之額外選用服務。

1.2.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson - Rapid Deploy Service - Connector Configuration Add-on

活動 1 - 配置服務

依 Essentials 服務活動 1 所設定之優先順序，在時間許可下，IBM 應執行各額外新增 Data Source Adapter 之配置。

Connector Configuration Add-on 服務針對各 Connector Configuration Add-on，額外提供最多上限 12 小時 IBM 專案顧問服務資源服務時數。

1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson - Rapid Deploy Service - Security Integration Add-on

活動 1 - 安全專案啟動會議及專案管理

IBM 將與 貴客戶安全專家進行遠端討論（通常進行 1 - 2 小時），審查有關與 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson on Cloud 進行安全整合之安全需求。

活動 2 - 整合服務

依「活動 1」之規定，在時間許可下，IBM 將與 貴客戶之安全專家召開並協助進行協同工作講習會，以進行下列活動：

- 安全 LDAP（「輕量型目錄存取通訊協定」）整合與單一登入
本 Security Integration Add-on 服務額外提供最多上限 40 小時 IBM 專案顧問服務資源服務時數，其中可能包括由「技術專家」就 Rapid Deploy 約定之履行而提供之專案顧問服務。
本服務之產出為一份「解決方案概述」文件，其中載有下列內容：
 - 「存取與安全」文件 - 載明資料、鑑別及授權設定。

1.2.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson - Rapid Deploy Service - Technical Support Advisor

IBM 應為 貴客戶指派人力資源一名，由該人員基於下列目的，協同 貴客戶團隊進行相關事宜：於使用 IBM for IBM Financial Crimes Due Diligence Rapid Deploy Services（「已部署軟體」）部署 IBM for IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 時，執行 Technical Support Advisor (TSA) 服務，並協調 貴客戶與 IBM 之部署後支援關係。

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson - Rapid Deploy Service - Technical Support Advisor includes the following:

- a. 指派一位指定 TSA，針對依本合約規定提供之各項服務進行協調，藉此遠端交付技術支援、指導及建議。
- b. 服務協調之進行，由五位「主要指名聯絡人」為之，該等聯絡人由 貴客戶指定，以作為與 TSA 聯絡時之溝通管道。
- c. 前揭 TSA 將為「主要指名聯絡人」及 貴客戶管理階層提供本「服務說明」所述之協助，每月最多 35 小時。
- d. 排程及召開起始介紹電話會議，讓 TSA 熟悉 貴客戶之團隊與環境。
- e. 前揭 TSA 提供服務之時間為下列網址所載支援手冊所定 貴客戶所在國家或地區之營業時間：
<http://www.ibm.com/support/guide>；
- f. 參與 貴客戶之電話會談及會議，就「已部署軟體」之使用，提供 貴客戶相關意見。

- g. 透過下列方式協助 貴客戶進行前瞻性問題防範：
- (1) 按兩週提供 貴客戶該期間所關閉「授權程式分析報告」(APAR) 之清單；
 - (2) 協同 貴客戶就重要營業期可能需要之例外情形支援（經 IBM 與 貴客戶雙方合意）進行規劃；
 - (3) 於 IBM 所在處所，協助 貴客戶團隊及其他技術人力資源進行溝通，並提供 貴客戶由 IBM 提供之適當技術文件；
 - (4) 對於 貴客戶環境所適用之重要修正程式或暫行解決方法，向 貴客戶提出建議；
 - (5) 就「已部署軟體」之管理，提供指導；
 - (6) 就架構、效能及最佳化提供實務與資產；及
 - (7) 策劃及共用技術啟用教材與訓練教材。
- h. 利用下列方式協助 貴客戶解決「已部署軟體」所發生之問題：
- (1) 監視 貴客戶所開立之支援案例；
 - (2) 於必要時進行呈報處理程序；
 - (3) 依雙方合意之方式，提供 貴客戶有關優先處理案例之進展狀況；及
 - (4) 協助處理有關「已部署軟體」之管理與終端使用者問題。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

無本「服務說明」適用之 Data Sheet。

個人資料處理

- a. 處理受 i) 「一般資料保護規章 (GDPR)」(規章 (歐盟) 2016/679) 或 ii) 載明於 <http://ibm.com/dpa/dpl> 之其他資料保護法拘束之「個人資料」，並非本「服務」之預定用途。貴客戶有義務依其自己之責任，確認「內容」中並未提供受 i) 「一般資料保護規章 (GDPR)」(規章 (歐盟) 2016/679) 或 ii) 載明於 <http://ibm.com/dpa/dpl> 之其他資料保護法拘束之「個人資料」。
- b. 如有變更，貴客戶應以書面通知 IBM，並適用位於 <http://ibm.com/dpa> 之「IBM 資料處理附錄 (DPA)」及所合意之「DPA 附件」，且該附錄及附件應納入本合約，並較本合約中之牴觸條款優先適用。

3. 服務水準及技術支援

本「服務說明」不提供「服務水準協定」或「技術支援」。

4. 授權與付款資訊

4.1 計費度量

Acceleration Service 係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

4.2 遠端服務費用

除 Technical Support Advisor 服務（如以上第 1.2.3 節所述，該服務按月計費）以外，所有遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 著作物

IBM 執行此等供應項目時專為 貴客戶所開發而交付 貴客戶之著作物（不含原據以創作該等著作物之原著作），在適用法律許可範圍內，係為因受僱所完成之著作， 貴客戶擁有該開發著作物之著作權。 貴客戶授權 IBM 使用、執行、複製、展示、演出、再授權、散布及製作該著作物以及以其為基礎之衍生著作。前述授權係不可撤銷、永久性、非專屬性、全球性、已付清費用之授權。