

## IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Services

在接受客户订单时，此“服务描述”即应用于加速服务以支持您的云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

### 1. 加速服务

IBM 提供以下金融犯罪尽职调查 (DD) 快速部署 (RD) 服务。第 1.1.1 节是此服务的必需组件。第 1.2.1 至 1.2.3 节是可选附加组件。这些服务协助客户部署 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson Cloud Service。

#### 1.1 服务

##### 1.1.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Essentials

###### 活动 1 - 启动会议和项目管理

IBM 将在该服务开始时按双方约定的日期，在现场召开通常为为期一天的启动会议，以验证和确认：

- 范围
- 依赖关系
- 风险
- 时间表

###### 活动 2 - 配置服务

根据活动 1 中定义和确定的优先次序，在时间允许的情况下，IBM 将召开和促进协作工作会议，以执行以下定义的活动：

- 根据 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 产品范围中当前可用的数据适配器，配置最多三 (3) 个支持的数据源适配器。
- 进行初始系统测试，并解决发现的问题。
- 记录系统配置。
- 进行 Train the Trainer 用户培训。
- 执行用户接受测试 (UAT)。

此 Essentials 服务提供最多 136 个资源小时的 IBM 专业知识支持，其中可能包括尽职调查解决方案架构师、尽职调查主题专家和 Watson Explorer (WEX) 主题专家，他们将参与快速部署的交付工作。分配给 UAT 的时间不得超过 24 小时。任何额外的 UAT 小时数可由 IBM 按照 IBM 的标准费率计费。

此服务的输出是“解决方案概述”文档，其中包含基于客户所选服务选项的以下内容：

- 架构文档
- 数据和连接文档 - 包括数据适配器和连接器配置。
- Train the Trainer 手册

客户负责以下各项：

- 客户将提供对客户系统和资源的访问权限，以支持 IBM 执行客户请求的活动。
- 客户将提供一名联络人，负责与服务相关的 IBM 通信，该联络人将有权在与此服务相关的所有事项中代表客户行事。
- 客户将确保此员工可以在 IBM 合理要求提供此服务时提供此类协助。客户将确保此员工具备相应的技能和经验。如果任何员工未能根据要求履行职责，客户将增加或替换合适的员工。
- 客户将完成 IBM 提供的预约调查问卷，并在服务项目开始日期之前将完成的调查问卷返回给 IBM。
- 在 Essentials 服务项目的开始日期之前，客户将购买与 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 相关的自定进度最终用户培训服务产品。

## 1.2 可选服务

以下是针对上述 Essentials 服务的其他增量可选服务。

### 1.2.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Connector Configuration Add-on

#### 活动 1 - 配置服务

根据 Essentials 服务的活动 1 期间确定的优先次序，在时间允许的情况下，IBM 将执行每个其他增量数据源适配器的配置。

Connector Configuration Add-on 服务为每个 Connector Configuration Add-on 提供最多额外 12 个资源小时的 IBM 专业知识支持。

### 1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Security Integration Add-on

#### 活动 1 - 安全启动会议和项目管理

IBM 将与客户的安全专家进行通常为 1-2 小时的远程讨论，以审查与 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson on Cloud 的安全集成相关的安全要求。

#### 活动 2 - 集成服务

根据活动 1 中的定义，在时间允许的情况下，IBM 将与客户的安全专家召开和促进协作工作会议，以执行下列活动：

- 安全 LDAP（轻量级目录访问协议）集成和单点登录

Security Integration Add-on 服务提供最多额外 40 个资源小时的 IBM 专业知识，其中可能包括参与快速部署交付工作的技术专家咨询。

此服务的输出是“解决方案概述”文档，其中包含以下内容：

- 访问和安全性文档 - 包括数据、认证和授权设置。

### 1.2.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor

当使用 IBM Financial Crimes Due Diligence Rapid Deploy Services（“已部署软件”）进行部署时，IBM 将为客户分配一个资源，该资源将与客户团队一起执行 Technical Support Advisor (TSA) 服务，并针对 IBM for IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson 协调客户与 IBM 的部署后支持关系。

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor 包含以下内容：

- a. 远程交付的技术支持、指南和建议，以及指定的 TSA 来协调根据本协议提供的服务。
- b. 通过客户指定的五 (5) 个主要指定联系人作为与 TSA 的通信渠道来协调服务。
- c. 将向主要指定联系人和客户管理层提供 TSA，以获取此处描述的每月多达三十五 (35) 小时的帮助。
- d. 安排并进行初步的介绍性电话会议，使 TSA 熟悉客户的团队和环境。
- e. TSA 将在支持手册中定义的国家或地区的营业时间提供服务：<http://www.ibm.com/support/guide>。
- f. 参与客户来电和会议，向客户提供有关使用“已部署软件”的建议。
- g. 帮助客户通过以下方式主动预防问题发生：
  - (1) 每两周向客户提供该期间关闭的授权程序分析报告 (APAR) 列表；
  - (2) 与客户协作，按 IBM 与客户双方协定的方式规划异常情况支持，满足关键业务周期内可能出现的需求。
  - (3) 促进客户团队与 IBM 其他技术资源之间的沟通，并向客户提供来自 IBM 的相应技术文档；
  - (4) 向客户提议可能适用于客户环境的关键修复或变通方法；
  - (5) 提供有关管理已部署软件的指导；
  - (6) 在体系架构、性能和优化方面提供实践和资产；以及
  - (7) 策划和分享技术支持和培训材料。

- h. 通过以下方式帮助客户解决遇到的已部署软件问题：
- (1) 监控客户提交的支持用例；
  - (2) 根据需要进入相应的上报过程；
  - (3) 在双方协定的基础上，为客户提供有关优先级案例的状态信息；以及
  - (4) 协助解决与已部署软件有关的管理和最终用户问题。

## 2. 数据处理和保护数据表

此服务描述无适用的数据表。

### 个人数据处理

- a. 此服务并非旨在处理受《通用数据保护条例》(GDPR)(Regulation (EU) 2016/679) 或者 <http://ibm.com/dpa/dpl> 中确定的其他数据保护法律约束的个人数据。客户有义务自行负责确保受《通用数据保护条例》(GDPR)(Regulation (EU) 2016/679) 或者在 <http://ibm.com/dpa/dpl> 中确定的其他数据保护法律约束的个人数据不会出现在内容中。
- b. 如果发生变更，客户将以书面形式通知 IBM，并按照位于 <http://ibm.com/dpa> 的《IBM 数据处理附录》(DPA) 和双方商定的 DPA 附件进行处理，变更将纳入本协议，并优于本协议中的冲突条款。

## 3. 服务级别和技术支持

无服务级别协议或技术支持适用于此服务描述。

## 4. 权利和计费信息

### 4.1 收费标准

加速服务根据交易文档中指定的收费标准提供：

- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

### 4.2 远程服务费用

除按月计费的 Technical Support Advisor 服务（在以上第 1.2.3 节中描述）之外，所有远程服务都将在购买后 90 天到期，无论是否使用了远程服务。

## 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

### 5.1 材料

由 IBM 在履行这些服务并交付给客户期间所创建的材料（不包含这些材料可能依据的任何已有作品）是适用法律允许范围内的雇用作品，并由客户所有。客户授予 IBM 对这些材料的使用、执行、复制、展示、运行、再许可、分发和制作衍生作品的不可撤销、非排他的、全球范围内的和已付费的许可。