

Opis storitve

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Services

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za storitve pospeševanja, ki podpirajo vašo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

IBM zagotavlja naslednje storitve Financial Crimes Due Diligence (DD) Rapid Deploy (RD). Razdelek 1.1.1 je zahtevana komponenta za to storitev. Razdelki od 1.2.1 do 1.2.3 so izbirni dodatki. Te storitve so naročniku v pomoč pri postavitvi storitve v oblaku IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.

1.1 Storitve

1.1.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Essentials

Dejavnost 1 – Uvodni sestanek in vodenje projekta

IBM bo na medsebojno dogovorjeni dan na začetku te storitve izvedel uvodni sestanek, ki običajno traja 1 dan na mestu uporabe, za preverjanje in potrditev naslednjega:

- Obseg
- Odvisnosti
- Tveganja
- Časovnice

Dejavnost 2 – konfiguracijske storitve

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom izvedel in omogočil sodelovalne delovne seje za izvedbo spodaj določenih dejavnosti:

- Konfiguracija največ treh (3) podprtih vmesnikov virov podatkov na osnovi tistih vmesnikov podatkov, ki so trenutno na voljo znotraj obsega izdelka IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.
- Izvedba začetnega preizkušanja sistema in odpravljanje identificiranih težav.
- Dokumentiranje konfiguracije sistema.
- Izvedba usposabljanja uporabnikov za uposabljanje trenerjev.
- Izvedba preizkušanja sprejemljivosti za uporabnike (UAT).

Storitev Essentials zagotavlja največ 136 ur virov IBM-ovega strokovnega znanja, kar lahko vključuje Due Diligence Solution Architect, Due Diligence SME in Watson Explorer (WEX) SME za zagotavljanje sodelovanja Rapid Deploy. Za UAT bo dodeljenih največ 24 ur. MOrebitne dodatne ure UAT bo IBM zaračunal po svojih standardnih cenah.

Rezultat te storitve je dokument Pregled rešitve, ki vključuje naslednjo vsebino na podlagi možnosti storitev, ki jih izbere naročnik:

- Dokument o arhitekturi
- Dokument o podatkih in povezljivosti - vključuje konfiguracijo vmesnika za podatke in spojnika.
- Priročnik za usposabljanje trenerjev

Naročnik je odgovoren za naslednje:

- Naročnik IBM-u zagotovi dostop do svojih sistemov in virov, da lahko IBM izvaja dejavnosti, ki jih zahteva naročnik.
- Naročnik bo določil osebo, ki bo delovala kot kontaktna točka za IBM-ova sporočila v zvezi s storitvijo in bo pooblaščen za ukrepanje v naročnikovem imenu glede vseh zadev v zvezi s storitvijo.
- Naročnik bo zagotovil, da bo osebje na voljo za zagotavljanje pomoči, ki jo IBM razumno potrebuje za zagotavljanje storitve. Naročnik bo zagotovil, da bo imelo osebje ustrezno znanje in izkušnje. Če član osebja ne bo izpolnjeval zahtev, bo naročnik dal na voljo ustrezno dodatno ali nadomestno osebje.

- Naročnik bo izpolnil vprašalnik pred sodelovanjem, ki ga posreduje IBM, in izpolnjenega vrnil IBM-u pred začetnim datumom uporabe storitev.
- Naročnik bo pred datumom začetka vključitve storitve Essentials kupil ponudbe izobraževanja končnih uporabnikov v lastnem tempu, povezane z izdelkom IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.

1.2 Izbirne storitve

Naslednje storitve so dodatne izbirne storitve, ki dopolnjujejo zgornje storitve Essentials.

1.2.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Connector Configuration Add-on

Dejavnost 1 – konfiguracijske storitve

IBM bo v skladu s prednostmi, določenimi v dejavnosti 1, in razpoložljivim časom konfiguriral vsak dodatni vmesnik za vir podatkov.

Storitev Connector Configuration Add-on zagotavlja največ 12 dodatnih ur virov IBM-ovega strokovnega znanja za vsako storitev Connector Configuration Add-on.

1.2.2 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Security Integration Add-on

Dejavnost 1 – uvodni sestanek glede varnosti in vodenje projekta

IBM bo izvedel oddaljeno razpravo z naročnikovim specialistom za varnost, ki običajno traja 1–2 uri, in pri tem pregledal zahteve glede varnosti, pomembne za integracijo varnosti z izdelkom IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson on Cloud.

Dejavnost 2 – integracijske storitve

Kot je določeno v dejavnosti 1 in v skladu z razpoložljivim časom, bo IBM z naročnikovimi strokovnjaki za varnost izvedel in omogočil sodelovalne delovne seje za izvedbo naslednjih dejavnosti:

- Integracija varnostnega protokola LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) in enotna prijava
Storitev Security Integration Add-on zagotavlja največ 40 dodatnih ur virov IBM-ovega strokovnega znanja, kar lahko vključuje tehničnega strokovnjaka za zagotovitev sodelovanja Rapid Deploy.
Rezultat te storitve je dokument Pregled rešitve, ki vključuje naslednjo vsebino:
 - Dokument o dostopu in varnosti - vključuje podatke, preverjanje pristnosti in nastavitve odobritve.

1.2.3 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor

IBM bo naročniku dodelil vir, ki bo v sodelovanju z naročnikovo ekipo izvajal storitev Technical Support Advisor (TSA) in koordiniral podporno razmerje po razmestitvi med IBM-om in naročnikom za IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson, če bo razmestitev opravljena s storitvami IBM Financial Crimes Due Diligence Rapid Deploy ("razmeščena programska oprema").

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor vključuje tudi naslednje:

- Oddaljeno dostavljeno tehnično podporo, navodila in nasvete pri dodelitvi namenskega svetovalca za tehnično podporo, ki koordinira storitve, zagotovljene v okviru te pogodbe.
- Koordiniranje storitev prek petih (5) primarnih imenovanih stikov, ki jih določi naročnik, in ti predstavljajo komunikacijski kanal s tehničnim upraviteljem računa.
- Svetovalec za tehnično podporo je na voljo primarnim imenovanim stikom in naročnikovemu vodstvu za pomoč, opisano v tem dokumentu, in sicer največ petintrideset (35) ur na mesec.
- Načrtovanje in izvedbo začetnega uvodnega klica, prek katerega se svetovalec za tehnično podporo seznanj z naročnikovo ekipo in okoljem.
- Svetovalec za tehnično podporo je na voljo med delovnim časom v državi, kot je opredeljeno v priročniku za podporo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/support/guide>.
- Sodelovanje pri naročnikovih klicih in sestankih in zagotavljanje informacij naročniku glede uporabe razmeščene programske opreme.

- g. Nudil bo pomoč naročniku pri proaktivnem preprečevanju težav tako, da bo:
- (1) posredoval naročniku seznam poročil o analizi pooblaščenih programov (APAR), zaključenih v danem obdobju, in sicer vsaka dva tedna;
 - (2) sodeloval z naročnikom pri načrtovanju podpore za izjemna stanja, medsebojno dogovorjene med IBM-om in naročnikom, ki je lahko potrebna med kritičnimi poslovnimi obdobji;
 - (3) omogočal komunikacijo med naročnikovo ekipo in drugimi tehničnimi viri v IBM-u in naročniku zagotavlja ustrezne IBM-ove tehnične dokumente;
 - (4) svetoval naročniku glede kritičnih popravkov ali zaobitij, ki so lahko uporabna v naročnikovem okolju;
 - (5) zagotavljal smernice za upravljanje in opravljanje skrbništva nad razmeščeno programsko opremo;
 - (6) zagotavljal prakse in sredstva v zvezi z arhitekturo, zmogljivostjo in optimizacijo; in
 - (7) sestavljal in dajal v skupno rabo tehnična gradiva za omogočanje in izobraževanje.
- h. Nudil bo pomoč naročniku pri odpravljanju težav z razmeščeno programsko opremo tako, da bo:
- (1) nadzoroval primere podpore, ki jih odpre naročnik;
 - (2) po potrebi vključeval ustrezne postopke eskalacije;
 - (3) zagotavljal naročniku status prednostnih primerov na vzajemno dogovorjeni osnovi; in
 - (4) nudil pomoč pri vprašanih skrbnikov in končnih uporabnikov, povezanih z razmeščeno programsko opremo.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena za obdelovanje osebnih podatkov, ki so predmet: i) Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredbe (EU) 2016/679); ali ii) drugih zakonov o varstvu podatkov, navedenih na spletni strani <http://ibm.com/dpa/dpl>. Naročnik je dolžan na lastno odgovornost zagotoviti, da vsebina ne bo vsebovala nobenih osebnih podatkov, za katere velja: i) Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- b. V primeru spremembe bo naročnik v pisni obliki obvestil IBM, v veljavi pa bosta IBM-ov dodatek Obdelava podatkov (DPA) na naslovu <http://ibm.com/dpa> in dogovorjeni specifikacijski list DPA, ki sta vključena v pogodbo in prevladujeta nad vsemi nasprotujočimi si določili pogodbe.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Razen storitve Technical Support Advisor (opisana v zgornjem razdelku 1.2.3), ki se zaračunava na mesečni osnovi, bodo vse oddaljene storitve potekle 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali so bile porabljene.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.