

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Services

После принятия заказа Клиента настоящее Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services), предназначенным для поддержки Облачной Услуги Клиента. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

IBM предоставляет следующие услуги Financial Crimes Due Diligence (DD) Rapid Deploy (RD). В Разделе 1.1.1 указан обязательный компонент данной услуги. В Разделах 1.2.1 — 1.2.3 указаны необязательные дополнения. Эти услуги помогают Клиенту развёртывать Облачную Услугу IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.

1.1 Услуги

1.1.1 IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Essentials

Операция 1 – Проведение вводного собрания и управление проектом

В начале действия данной Услуги IBM проведёт вводное собрание, обычная длительность которого составляет 1 день, на площадке Клиента в оговорённую обеими сторонами дату со следующей повесткой:

- Объём работ
- Взаимозависимости
- Риски
- Графики

Операция 2 – Услуги по настройке

Согласно приоритетному плану, разработанному в ходе Операции 1, а также если позволит время, IBM проведёт совместные рабочие совещания для выполнения действий, описанных ниже:

- Настроит до трёх (3) адаптеров поддерживаемых источников данных в соответствии с тем, какие адаптеры будут в соответствующее время доступны в продуктах IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.
- Проведёт начальное тестирование системы и устранит обнаруженные проблемы.
- Задokumentирует конфигурацию системы.
- Проведёт обучение инструкторов.
- Проведёт Приёмочное тестирование (UAT).

В рамках услуги Essentials предоставляется не более 136 часов консультаций экспертов IBM, включая Архитектора решений по проверке благонадёжности, Профильного эксперта по проверке благонадёжности и Профильного эксперта по Watson Explorer (WEX) для предоставления услуги Rapid Deploy. На Приёмочное тестирование отводится не более 24 часов. IBM может взимать плату за дополнительное Приёмочное тестирование по стандартным расценкам IBM.

Результатом оказания данной услуги является Обзор решения — документ, содержащий следующую информацию с учётом выбранных клиентом параметров:

- Документ об архитектуре
- Документ о данных и подключении — включая конфигурацию адаптеров данных и коннекторов.
- Руководство по обучению инструкторов

Клиент несёт ответственность за следующие действия:

- Клиент обязуется предоставить IBM доступ к системам и ресурсам Клиента для выполнения запрошенных Клиентом операций.

- Клиент назначит сотрудника, который будет играть роль основного контактного лица для взаимодействия с IBM в отношении Услуги. Такое лицо получит право действовать от имени Клиента по всем вопросам, связанным с Услугой.
- Клиент будет отвечать за доступность своего персонала для оказания помощи, которая обоснованно потребуется IBM для предоставления Услуги. Клиент обязуется обеспечить наличие необходимых навыков и опыта у своих сотрудников. Если кто-либо из сотрудников не справится с работой, Клиент обязуется предоставить дополнительный персонал или замену.
- Клиент заполнит Предварительную анкету, предоставленную IBM, и предоставит IBM заполненную анкету до даты начала предоставления услуг.
- Перед началом предоставления услуг Essentials Клиент обязуется приобрести предложения по самостоятельному обучению конечных пользователей в контексте IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson.

1.2 **Дополнительные Услуги**

Ниже перечислены необязательные дополнительные услуги к вышеуказанной услуге Essentials.

1.2.1 **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Connector Configuration Add-on**

Операция 1 – Услуги по настройке

Согласно приоритетному плану, разработанному в ходе Операции 1 услуги Essentials, а также если позволит время, IBM проведёт настройку всех дополнительных Адаптеров источников данных.

В рамках услуги Connector Configuration Add-on предоставляется не более 12 дополнительных часов консультаций экспертов IBM по каждому дополнительному модулю Connector Configuration Add-on.

1.2.2 **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Security Integration Add-on**

Операция 1 – Проведение вводного собрания по безопасности и управление проектом

IBM проведёт удалённую консультацию, обычно продолжительностью 1-2 часа, со специалистами по безопасности Клиента для анализа требований к безопасности, относящихся к интеграции с IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson on Cloud.

Операция 2 – Услуги по интеграции

Согласно плану, разработанному в ходе Операции 1, а также если позволит время, IBM проведёт совместные рабочие совещания со специалистами Клиента по безопасности для выполнения следующих операций:

- Интеграция Security LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) и единый вход в систему
В рамках услуги Security Integration Add-on предоставляется не более 40 дополнительных часов консультаций экспертов IBM, при необходимости включая Технического специалиста, для предоставления услуги Rapid Deploy.
Результатом оказания данной услуги является Обзор решения — документ, содержащий следующую информацию:
 - Документ о доступе и безопасности — содержит информацию о данных и конфигурации аутентификации и авторизации.

1.2.3 **IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor**

IBM назначит специалиста, который совместно со специалистами Клиента будет заниматься предоставлением услуги Technical Support Advisor (TSA) и координировать отношения Клиента с IBM по вопросам технической поддержки после развёртывания в отношении IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson при развёртывании с использованием услуг IBM Financial Crimes Due Diligence Rapid Deploy Services ("Развёрнутое ПО").

IBM Financial Crimes Due Diligence with Watson – Rapid Deploy Service – Technical Support Advisor включает в себя следующее:

- a. Дистанционно предоставляемая техническая поддержка, рекомендации и советы с назначением специалиста TSA для координации услуг, предоставляемых по данному Соглашению.
- b. Координация услуг с участием пяти (5) Основных именованных контактных лиц, которые должны быть указаны Клиентом, в качестве канала связи с TSA.
- c. Специалист TSA будет доступен Основным именованным контактными лицам и менеджерам Клиента для помощи, описанной в данном документе, в течение максимум тридцати пяти (35) часов ежемесячно.
- d. Планирование и проведение первоначального совещания для знакомства специалиста TSA с группой и средой Клиента.
- e. TSA будет доступен в рабочее для данной страны время, определённое в справочнике по поддержке, который опубликован по адресу <http://www.ibm.com/support/guide>.
- f. Участвовать в совещаниях Клиента для предоставления Клиенту информации об использовании Развёрнутого Программного обеспечения.
- g. Оказывать Клиенту содействие в упреждающем предотвращении проблем, для чего следует:
 - (1) каждые две недели предоставлять Клиенту список отчётов APAR (Отчёт о санкционированном анализе программы), закрытых за этот период;
 - (2) совместно с Клиентом планировать поддержку исключений, согласованную IBM и Клиентом, которые могут потребоваться в критически важные периоды;
 - (3) содействовать взаимодействию группы Клиента с другими техническими специалистами IBM и предоставлять Клиенту необходимую техническую документацию IBM;
 - (4) информировать Клиента о критических исправлениях или временных решениях, которые могут касаться среды Клиента;
 - (5) предоставлять рекомендации по управлению и администрированию Развёрнутого Программного обеспечения;
 - (6) предоставлять методики и ресурсы, касающиеся архитектуры, производительности и оптимизации; а также
 - (7) рекомендовать и предоставлять технические и учебные материалы.
- h. Оказывать Клиенту содействие в решении проблем, возникающих с Развёрнутым Программным обеспечением, для чего следует:
 - (1) отслеживать заявки в службу поддержки, открытые Клиентом;
 - (2) инициировать надлежащие процессы эскалации, если это необходимо;
 - (3) информировать Клиента о состоянии приоритетных обращений на взаимно согласованной основе; а также
 - (4) оказывать помощь по административным вопросам и вопросам конечных пользователей касательно развёрнутого программного обеспечения.

2. **Обработка и защита Данных – Спецификации**

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

Обработка Персональных Данных

- a. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>. Клиент обязан обеспечить, под свою ответственность, чтобы в составе Содержимого не были предоставлены никакие Персональные Данные, которые могут подпадать под действие или i) Общеевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)), или ii) других законов о защите данных, указанных на веб-странице <http://ibm.com/dpa/dpl>.
- b. В случае изменений Клиент должен уведомить IBM в письменной форме, и в этом случае Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое по адресу <http://ibm.com/dpa>, и

согласованное Приложение к DPA будут применяться, будут включены в состав Соглашения и будут иметь приоритет над любыми противоречащими положениями Соглашения.

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

4. Информация о разрешениях и выставлении счетов

4.1 Системы расчёта оплаты

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия всех дистанционных услуг, за исключением услуги Technical Support Advisor (описанной выше в Разделе 1.2.3), счета за которую выставляются ежемесячно, истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Материалы

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, сублицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.